

平成 2 8 年 度 事 業 報 告

- ・ 法人運営事業
- ・ 地域支援担当事業
 - 西成区地域福祉アクションプラン
 - 西成区ふれあい喫茶連絡会
 - 西成区高齢者食事サービス連絡会
 - 西成区社会福祉施設連絡会
- ・ 善意銀行事業
- ・ 共同募金配分金事業
- ・ 大阪市生活困窮者自立相談支援事業（相談支援）【西成区】
- ・ 地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業
- ・ 生活福祉資金貸付事務事業
- ・ あんしんさぼーと事業
- ・ 西成区地域包括支援センター事業
- ・ 西成区老人福祉センター事業
- ・ 総合相談窓口（ブランチ）事業
- ・ 介護予防事業
- ・ 通所介護事業
- ・ 居宅介護支援事業、はぎのさと別館利用

法人運営事業

月	日	事 業 内 容	場 所 等	
28	5	25	第 1 回理事会・評議員会 ・議事録署名人の選任について ・平成 2 7 年度事業報告について（案） ・平成 2 7 年度決算報告について（案） ・監事監査・会計監査について ・理事・評議員の選任の報告について ・平成28年度補正予算について（案） ・熊本地震の取り組みについて ・区社協役員等受章者の報告について ・高齢者の生きがいと健康づくり推進事業について ・第 2 3 回西成区社会福祉大会の開催について ・平成 2 7 年度区社協会員募集の報告について ・平成 2 8 年度金婚夫婦の調査について ・社会福祉法等の一部を改正する法律について ・区社協人事異動について	西成区合同庁舎 4 階 4－5・7 会議室
		西成区ボランティア・市民活動センター運営委員会 ・平成 2 7 年度事業報告について ・平成 2 8 年度事業計画について	西成区合同庁舎 4 階 4－5・7 会議室	
		第 1 回西成地区募金会	西成区合同庁舎 4 階 4－5・7 会議室	
7	1	「第 6 6 回社会を明るくする運動」協賛（～3 1 日）	全国一斉	
	13	地区社協会長会 ・地区社協関係補助金等の説明および交付について ・地域福祉募金の実施について ・高齢者福祉活動の取り組みについて ・見守り相談室（地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業）について ・区社協役員研修会について	西成区民センター ホール	
	27	第 2 3 回西成区社会福祉大会 ・感謝状贈呈《地域福祉推進功労者 5 人、善行者 2 1 人	西成区民センター ホール	

月 日	事 業 内 容	場 所 等
	区社協協助者 3 人、物品寄付者 2 人、善意銀銀行協助者 4 人》 ・講演 「誰かがあなたを必要としている ～すべての人生には目的がある～」 ～トーク & ゴスペルコンサート～ 市岡 裕子	参加者 5 1 8 人
8	1 地域福祉募金の実施（～ 3 1 日） 募金総額 6, 2 6 8, 2 6 0 円 （前年度比 2 2 9, 0 1 5 円減）	区内各地区
	3 広報紙「社会福祉にしなり第 7 7 号」編集委員会 ・「社会福祉にしなり第 7 7 号」の掲載記事について ・各地区情報交換	西成区合同庁舎 4 階 4 - 8 会議室 参加者 1 4 人
9	1 金婚夫婦へお祝い品を贈呈(目覚まし時計)	1 4 3 組
	15 広報紙「社会福祉にしなり第 7 7 号」発行	3 6, 0 0 0 部
	15 区内最高齢者及び 1 0 0 歳高齢者訪問、記念品の贈呈（区内計 2 5 人）（16 日、21 日）	会長、区長ほか
	28 第 2 回理事会・評議員会 ・議事録署名人の選任について ・評議員の選任について ・会員の募集について ・地区社協役員研修の実施について ・西成区社会福祉協議会 人事異動について ・社会福祉法改正にともなう今後の理事会、評議員会の運営について ・第 2 3 回西成区社会福祉大会について ・善意銀行の払出について ・ボランティアバスについて ・「社会福祉にしなり」 7 7 号の発行について	西成区合同庁舎 4 階 4 - 5 ・ 7 会議室
10	3 街頭募金の実施(天下茶屋・花園町・岸里・玉出・動物園前の各駅)	
	16 「第 6 0 回区民体育レクリエーション大会」協賛	成南中学校校庭
11	1 会員募集の実施(～ 3 月末) 住民会員（個人） 1, 5 9 7 人 賛助会員（法人・団体） 1 3 6 件 組織構成会員 5 1 件	区内各地区 総額 3, 7 9 4, 0 0 0 円
	1 区社協役員研修会 ・研修先「京都市子ども保健医療相談・事故防止センター」	参加者 2 4 人

月	日	事業内容	場所等
		(京あんしんこども館) ・昼食 湯の花温泉 溪山閣	
	12	第20回 あったかハートをつないで ～障がい者地域生活支援のつどい～	ノア・インドアステージ 天下茶屋ふれあい広場
11	13	「区民まつり」参加、協賛 貯金箱づくり 参加者200人 区社協事業啓発 事業紹介・パネル展示	西成区民センター周辺 従事者6人 市民活動Cボランティア17名 子ども子育てプラ3名、企業1名
	18	第3回理事会 ・議事録署名人の選任について ・定款変更(案)について ・諸規定の改正について 旅費支給規則(案) ・平成28年度第2次補正予算(案)について ・区社協・役員研修会(11月1日)の報告について ・区社協役員等の受彰者の報告について	西成区合同庁舎4階 4-5会議室
	18	第3回評議員会 ・議事録署名人の選任について ・定款変更(案)について ・諸規定の改正について 旅費支給規則(案) ・平成28年度第2次補正予算(案)について ・区社協・役員研修会(11月1日)の報告について ・区社協役員等の受彰者の報告について	西成区合同庁舎4階 4-6会議室
12	5	広報紙「社会福祉にしなり第78号」編集委員会 ・「社会福祉にしなり第78号」の掲載記事について ・各地区情報交換	西成区合同庁舎4階 4-5会議室 参加者15人
29	1	9 成人の日記念のつどい協賛	西成区民センター
	16	広報紙「社会福祉にしなり第78号」発行	36,000部
	25	第4回理事会 ・議事録署名人の選任について	西成区合同庁舎4階 4-5会議室

月 日	事 業 内 容	場 所 等
	・ 諸規定の新設・改定（案）について - 評議員選任・解任委員会運営規程について（案：新設） - 理事及び監事選任規程の改定について（案） - 評議員選任規程について（案：新設） - 災害応急対策実施要綱の改定について（案） ・ 評議員選任・解任委員会の委員の選任について（案） ・ 評議員の推薦及び評議員選任・解任委員会の開催について（案） ・ 平成２９年度善意銀行助成要項について	
2 13	高齢者食事サービス・ふれあい喫茶・ネットワーク委員会合同研修会 ・ 研修会 - テーマ「お年寄りの欲をかきたてるケアマネジメント」 - 講師 株式会社 山勝ライブラリ - 代表取締役 山下 勝巳氏 ・ 交流会	ホテルアウィーナ大阪 参加者１９８人
27	評議員選任・解任委員会	西成区合同庁舎８階 会議室
3 16	地区社協会長会 ・ 社会福祉法改正に伴う西成区社会福祉協議会の組織体制について ・ 平成２９年度西成区社会福祉大会開催並びに善行者の推薦について ・ 地区社協活動特別補助金配分金について ・ 地区社会福祉協議会決算・予算関係書類、役員名簿の提出について ・ 高齢者福祉活動補助金（共同募金配分金）の報告について	西成区合同庁舎４階 ４－６会議室
17	資金運用委員会 ・ 西成区社会福祉協議会資金の運用について	西成区合同庁舎４階 ４－３会議室
3 29	第５回理事会 ・ 議事録署名人の選任について ・ 評議員の選任について ・ 理事・監事の選任について ・ 諸規程の改正について - 経理規程の改正（案）について - 常勤嘱託職員就業規則の改正（案）について - 臨時職員就業規則の改正（案）について	西成区合同庁舎４階 ４－７会議室

月 日	事 業 内 容	場 所 等
	ふれあい福祉基金規程の改正（案）について 青少年育成基金規程の改正（案）について ・平成29年度事業計画（案）について ・平成29年度予算（案）について	
29	第4回評議員会 ・議事録署名人の選任について ・評議員の選任について ・理事・監事の選任について ・諸規程の改正について 経理規程の改正（案）について 常勤嘱託職員就業規則の改正（案）について 臨時職員就業規則の改正（案）について ふれあい福祉基金規程の改正（案）について 青少年育成基金規程の改正（案）について ・平成29年度事業計画（案）について ・平成29年度予算（案）について	西成区合同庁舎4階 4－6・8会議室
29	善意銀行運営委員会 ・大阪市西成区社会福祉協議会善意銀行年度別収支及び申請団体並びに交付額一覧表 ・平成29年度善意銀行特定テーマ払出「福祉ボランティア応援資金」申請団体一覧 ・旧西成区社会福祉関係人権活動推進協議会指定払出しについて（報告）	西成区合同庁舎4階 4－7会議室
29	第4回西成地区募金会	西成区合同庁舎4階 4－6・8会議室

地域支援担当事業

1 地域福祉活動等の支援

(1) 小地域福祉活動支援

地区社会福祉協議会、地区ネットワーク委員会、地域活動協議会等における小地域福祉活動の実態把握及び相談、支援を実施し、各地区との協働による小地域福祉活動の推進および活性化に取り組みました。

《活動実績》

活動内容	具体的取組み	実施回数
地域福祉活動状況の把握と助言・情報提供	各地域に出向き、地域活動者から地域における活動実施状況の確認。また、地域における見守りやふれあい活動について情報提供し、活動者とともに新たな視点や手法についての検討	135回
地域福祉活動にかかわる地域における各種団体の役員・活動者等を対象とした会議・研修の開催及び参画	各地区社協、地区ネットワーク委員会などの活動者を対象に、地域福祉活動の充実・発展に向けての会議・研修の開催及び参画	142回

(2) 西成区地域福祉アクションプランの推進《21ページ参照》

誰もが住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、地域のすべての人が支え合い、相互に協力しながらそれぞれの役割を積極的に果たすという「地域福祉」を推進するため、西成区においても地域福祉アクションプランに取り組みました。

平成28年度は「第4期・西成区地域福祉アクションプラン」として、将来的にめざす、区内16地域の特性・実情にあったそれぞれの「地区アクションプラン」につながるよう、地域ごとの福祉課題の解決に向けたしくみづくりについても検討をすすめました。

具体的には、概ね区レベルでの取組みをより地域ごとの福祉課題に対応した地域活動につなげるため、アクションプラン関係者が一堂に集まっての意見交換会「アクションプランにぎやか会議」を開催。その流れを受け「区民フォーラム」ではたくさんの区民の方にも参加してもらい、グループワークを通じて地域ごとの福祉課題について意見交換をおこないました。

また、アクションプラン通信にしなり「かけはし」を発行し情報提供の充実を図るとともに、区民まつり等においてアクションプランの啓発を行い、地域活動の担い手の発掘、育成にも努めました。

《活動実績》

活動内容	具体的取組み	実施回数
西成区地域福祉アクションプランの推進への参画	アクションプラン推進委員会、作業部会の開催、分野別部会（障がい・子ども・生活保護）の開催及び推進、実行推進グループ（バルーン・啓発）会議の開催及び推進、アクションプラン通信にしなり「かけはし」の発行（年2回）、アクションプランにぎやか会議及び区民フォーラムの開催	47回

（３）西成区地域支援システムや個別課題検討等への参画

西成区地域支援システム（代表者会議、実務者会議、高齢者等支援部会、障がい者・高齢者虐待防止連絡会議等）やあいりん地域モデルケース会議、小地域ケア会議等への参画を通じて、システムの推進強化・要援護者支援に係る課題検討しました。

《活動実績》

活動内容	具体的取組み	実施回数
地域支援システム等の検討・推進への参画	西成区地域支援調整チーム（代表者会議、実務者会議、専門部会、地域別ケア会議）、あいりん地域モデルケース会議への参画	17回

（４）地域福祉推進のための広報、啓発活動及び研修の実施

西成区における地域福祉活動についての情報を広く周知し地域福祉を推進するため、広報紙、ホームページ、フェイスブック等を通じて情報発信をおこないました。

また、地域福祉活動の担い手や区民に対する啓発活動及び研修会を実施しました。

《活動実績》

活動内容	具体的取組み
地域福祉推進のための広報、啓発活動	・広報紙「社会福祉にしなり」の発行（9月、1月各36,000部発行。新聞折込・町会回覧・関係機関窓口での配布） ・区社協ホームページによる地域福祉活動情報の発信（常設、通年） ・区民まつり等で地域福祉活動の啓発活動

研修会の開催、協力	・高齢者食事サービス・ふれあい喫茶合同ボランティア研修会 実施日：6月13日 参加者：192人 テーマ：「食品衛生講習会」、「笑いヨガ講座」 講師：南大阪ヤクルト販売（株）広報室長 秋山 眞之氏 どこでも笑い隊ラフターヨガクラブ 岡本 笑美子氏 ・西成区社会福祉大会（第2部トーク＆ゴスペルコンサート） 実施日：7月27日 参加者：518人 出演：市岡 裕子氏 テーマ：「誰かがあなたを必要としている～すべての人生には目的がある～」 ・高齢者食事サービス・ふれあい喫茶合同連絡会 実施日：10月28日 参加者：77人 テーマ：「高齢者食事サービス・ふれあい喫茶に役立つレジビ講座」 講師：（株）日本食生活指導センター取締役会長 野々村 瑞穂氏 ・区社協役員研修会 実施日：11月1日 参加者：27人 内 容：京あんしんこども館 視察研修 ・高齢者食事サービス・ふれあい喫茶・ネットワーク委員会合同ボランティア研修会 実施日：2月13日 参加者：198人 テーマ：「お年寄りの欲をかきたてるケアマネジメント」 講師：（株）山勝ライブラリ代表取締役 山下 勝巳氏
------------------	---

2 ボランティア・市民活動への支援、福祉教育の推進

西成区におけるボランティア・市民活動の活性化を図り、主体的な地域福祉活動を促進することを目的に、ボランティア・市民活動への支援及び福祉教育の推進に取り組みました。

（1）ボランティア・市民活動センター事業の実施

地域に根差したボランティア活動の推進を基本理念に、幅広い市民の参加を促進するため、ボランティア活動についての相談援助や啓発活動、ボランティア保険の加入手続きやボランティア養成講座としてマジック講座・おもちゃドクター養成講座を開催しました。

また、区民まつりでは、「ボラセンテント」と名付け、組立式貯金箱をの作成を通して地域・ボランティア・企業の等とのつながりと交流の機会を図りました。

さらに、ボランティア・市民活動センター企画活動部会を開催し、ボランティア・市民活動の一層の推進と、ボランティア活動の拠点機能、支援機能の強化を図り、ボランティア・市民活動センターの看板作成の取り組みでは、看板が完成し、区役所1階ロビーにてボラセン周知の一役を担っています。

講 座 名	開 催 日	参加人数
マジック講座	11月4日、18日、12月2日、16日	7人
おもちゃドクター養成講座	11月5日、12日	9人

（２）福祉教育の推進《１９ページ参照》

各地区ネットワーク委員会や区内小中学校からの依頼により、「車いす・アイマスク体験・点字体験等の学習会」を地域包括支援センター・地域総合相談窓口等と連携しながら、学校や地区ネットワーク委員会等と協働で福祉体験を企画し、講師として参加しました。

今年度は企業より車いす貸出提供の提案を受け、複数校への貸出・運搬にも協力を得られ、企業の地域貢献につなげることができました。

３ 西成区社会福祉施設連絡会の取り組み 《２７ページ参照》

「施設と施設」「施設と地域」のつながりを構築し、福祉コミュニティの形成に向け、社会福祉法人制度改革について理解を深めるための研修会を実施しました。

また、施設職員の人権意識等を高めることを目的に国立療養所「長島愛生園」への視察研修会を実施し、日頃から警察等関係機関との協力・連携体制の構築に努めるべく不審者対応講習会及び警察との連携体制の構築について検討しました。

４ 地域における居場所づくり支援の取り組み

生活保護受給者や障がいのある方の就労支援、閉じこもりがちで孤立状態にある人の地域における居場所づくりとして、はぎのさと別館入口にて「はぎのさとマルシェ（無農薬野菜・手芸品・ドーナツ等の販売）」を開催しました。

また、緊急的かつ一時的に居室の確保や生計の維持が困難となった低所得者等に、一時的な生活支援の機会確保をおこない、再び自立できる機会とすることを目的に生活に必要な現物（食料等）提供をおこないました。

《はぎのさとマルシェ協力団体》

特別非営利活動法人 釜ヶ崎支援機構
一般社団法人 大阪パーソンパワーの会 就労継続支援 B 型施設 Bloom
一般社団法人 office ドーナツトーク

《活動実績》

	件 数	総 額	内 容
西成区緊急居室・食料等提供事業	8件	16,771円	食料支援

5 災害ボランティア活動支援の取り組み

西成区における大規模災害を想定した要援護者の把握や、支援のあり方の検討、さらに地域や関係機関との連携・協働のあり方について検討を進めました。また、被災地支援ボランティアバスの運行により、災害ボランティアとなりうる人材の発掘・育成を実施するとともに、災害ボランティア養成講座の開催を通して、継続的な参加の場の創設と、区民の防災意識の向上を図る取り組みを実施しました。さらに、災害ボランティアセンターの設置運営訓練を通して、区社協職員の知識および支援のためのスキルの向上に努めました。

《活動実績》

- ・地域防災検討会議への参画・協働
- ・区災害ボランティアセンターの設置に向けた準備（物品や環境の整備）
- ・被災地支援ボランティアバスの運行
運行日：平成28年8月17日（水）～21日（日）
活動先：宮城県東松島市、石巻市、南三陸町、気仙沼市
参加者：20人（大人 7人、中学生 6人、高校生 3人、事務局 4人）
- ・熊本地震被災地支援（災害ボランティアセンター運営支援）に対する2人の職員派遣
平成29年5月6日（金）～10日（火）及び5月18日（水）～22日（日）
- ・災害ボランティア養成講座の開催（全3回）
 - ①地域で災害に備えるために
開催日：平成29年1月14日（土）
場 所：はぎのさと別館
参加者：32人
 - ②“LODE”を通して、災害時に支援を必要とする人のことを考えてみよう
開催日：平成29年1月28日（土）
場 所：はぎのさと別館
参加者：32人
 - ③西成区における災害想定と災害ボランティアセンターの設置について
開催日：平成29年2月4日（土）
場 所：はぎのさと別館
参加者：42人
- ・災害ボランティアセンター設置運営訓練の実施
開催日：平成29年2月11日（土・祝）
場 所：はぎのさと別館
参加者：68人

【西成区内福祉教育実施状況】

No	場所	日時	内容	学年	参加数	地域	関係機関
1	天下茶屋小学校	6月1日(水) 9時45分～11時45分	アイマスク体験及び点字体験	5年生	48人	天下茶屋	天下茶屋NW、のぞみ 東部地域包括、区社協
2	天下茶屋小学校	7月6日(水) 9時50分～12時10分	車いす体験	3年生	47人	天下茶屋	天下茶屋NW、のぞみ、めぐみ 東部地域包括、ライフメッセージ(株)、 区社協
3	梅南津守小学校	6月27日(月) 9時45分～11時20分	認知症サポーター養成講座	6年生	31人	梅南・津守	西成区社協
4	梅南津守小学校	7月11日(月) 10時～11時30分	車いす体験	5年生	32人	梅南・津守	梅南・津守NW、北西部包括、区社協
5	梅南津守小学校	10月12日(水) 10時～11時30分	視覚障がい者理解	4年生	36人	梅南・津守	西成区社協
6	梅南津守小学校	11月10日(木) 10時～11時30分	聴覚障がい者理解	3年生	42人	梅南・津守	西成区社協
7	北津守小学校	6月16日(木) 9時40分～11時25分	車いす体験	3年生	12人	北津守	北津守NW、北西部包括、区社協
8	長橋小学校	6月23日(木) 2時45分～3時30分	要援護者疑似体験	自由参加	約50人	長橋	橋NW、北西部包括、区社協
9	松之宮小学校	11月2日(水) 9時20分～11時15分	車いす体験	4年生	15人	松之宮	松之宮NW、梅南・橋ズランチ、東部包 括、区社協
10	松之宮小学校	11月17日(木) 9時20分～11時30分	アイマスク体験	3年生	24人	松之宮	松之宮NW、梅南・橋ズランチ、東部包 括、区社協
11	松之宮小学校	11月29日(火) 9時30分～10時30分	認知症の理解・認知症サポーター養成講座	2年生	16人	松之宮	松之宮NW、梅南・橋ズランチ、東部包 括、区社協
12	玉出小学校	11月7日(月) 13時15分～16時	車いす体験・DVD鑑賞	6年生	40人	玉出	玉出NW、玉出包括、ライフメッセージ (株)、区社協
13	橋小学校	11月22日(火) 9時45分～12時	車いす体験	3年生	40人	橋	橋NW、のぞみ、西成包括、西成区社協

14	千本小学校	11月8日(火) 9時25分～11時40分	車いす・アイマスク体験	4年生	79人	千本	千本NW、千本千寿会、めぐみ 玉出包括、ライフメッセージ(株)、 区社協
15	岸里小学校	10月18日(火) 10時10分～12時15分	車いす体験・DVD鑑賞	4年生	72人	岸里	岸里NW、めぐみ 西成包括、ライフメッセージ(株)、区社協
16	鶴見橋中学校	1月17日(火) 14時～16時	車いす・アイマスク体験	1年生	35人	長橋、北津守	北津守NW、長橋NW、北西部包括、区社協
17	今宮小中一貫校	1月27日(金) 13時55分～15時45分	アイマスク体験	1年生	73人	弘治・今宮・ 萩之茶屋	区社協
18	今宮小中一貫校	2月24日(金) 13時55分～15時45分	車いす体験	1年生	73人	弘治・今宮・ 萩之茶屋	パナソニックエিজフリーシーヨップ住之江、区社協
19	金塚小学校	2月16日(木) 9時45分～11時30分	アイマスク体験	3・4 年生	69人	山王・飛田	山王NW、山王みどり苑、区社協
20	天下茶屋中学校	2月10日(金) 13時25分～15時20分	障がい者福祉教育 あいえる 協会との交流	1年生	77人	天下茶屋、橘	橘NW、あいえる協会、区社協

西成区地域福祉アクションプラン

第4期西成区地域福祉アクションプランの合同事務局を担い、地域主体、公私協働の活動を推進しました。

1 推進委員会

第32回 平成28年7月19日（火）

第33回 平成28年11月25日（金）

第34回 平成29年3月17日（金）

※第33回推進委員会については、推進委員会メンバーに、作業部会員、各分野別部会員を加え、「にぎやか会議」と称した、課題検討のための場として開催。

2 作業部会

毎月（8月・11月を除く）開催し、アクションプランの推進をおこなっています。

3 分野別部会

（1）高齢部会

高齢部会は名称を残しつつ、その機能である高齢者の課題の集約や、活動の提案等については、引き続き地域支援システム【注4】の中の高齢者等支援部会などと連携をとりながら、作業部会において集約、検討して、推進委員会で報告、共有しています。

第4期・アクションプランとして、5つの目指すことの中に「すべての区民の権利擁護」を位置づけ、成年後見制度の啓発、研修や後見人等の養成を目標としていますが、引き続き、市民の理解促進・周知が必要と考え、「西成後見の会」「西成区の権利擁護を考える会」と連携し、講演会などへの参加について、周知や参加協力を積極的におこなっています。

9月8日に開催された西成後見の会主催の「成年後見の会セミナーPART15」については、アクションプランとして後援し、1月18日に開催された西成の権利擁護を考える会主催の権利擁護セミナーについてもチラシ等を配付するなど周知啓発に努めています。

また、第4期のアクションプランでは、第3期の課題にあがった「区民の方のセミナー参加を促進する工夫が必要」の取り組みとして、地域ごとの研修などのテーマとして取り上げてもらうよう働きかけています。

(2) 障がい部会

障がい部会は、年6回の会議を開催し、障がいに対する理解を深めるための啓発や機会を提供し、人権教育や福祉教育を充実させ、障がいに対する偏見や差別をなくすための取り組みをすすめました。

■「ちいき☆ふれあい交流展示会」

西成高校3年生が介護総合演習の授業の一環として、区内にある施設を訪問し、精神障がいのある方との交流体験（ちいき☆ふれあい交流会）の様子を写真パネルにして、施設紹介とあわせて展示しました。

また、10施設にご協力をいただき各施設が取り組んでいる製作作品を展示し、施設紹介をしていただきました。

■「福祉教育パネル」

障がいについて理解を深めてもらうための「福祉教育パネル」について検討し、今年度も四天王寺大学の学生の協力を得て、新たなパネルを作成しました。

■「相談しやすい環境づくり」

あったかハートフェスティバルにて、障がい者や支援者の方が気軽に相談できる場として、障がい福祉に関する相談コーナーを設置しました。

今後は、第4期アクションプランの重点項目である「地域の福祉課題に対応した地域活動の推進」に向け、他の部会とも連携した取り組みを検討しています。

(3) 子ども部会

子ども部会は、2か月に1度、時間は午前、午後、夜と順番に開催しています。

今年度の取り組みとして、前年度から検討されていた「赤ちゃんの駅」の更新について会議し、改訂版を作成し、部会員で既存冊子の訂正作業をおこない、ポスターも刷新し各協力団体への配布作業をすることで、情報の更新と周知をすることが出来ました。

部会の主な検討内容としては、井戸端会議という名目でそれぞれの立場から色々な情報や課題の共有をおこない、11月に開催した「にぎやか会議」での課題ふりかえりシートを用いて、さらに、西成区の子どもの課題から見えにくい子どもの貧困や子育て中の困りごとを「地域に知ってもらえる事からはじまるのではないかな」等の意見が出ました。

最後は、第4期プランとしてだれでも、いつでも、地域で気軽に相談できる仕組みづくりに向け、地域での居場所づくりを通じて相談できる仕組みについて考えていくこととしました。

(4) 生活保護部会

生活保護部会では、すべての人々が孤立や孤独、排除や摩擦から援護し、健康で文化的な生活の実現につなげるよう、社会の構成員として包み支えあう(ソーシャル・インクルージョン)社会を目指しています。そして、生活保護受給者のみならず、低所得者やホームレスの方も含めた、「つながり」の構築をはかっていくための取り組みをおこなっています。

■「高齢被保護者結核健診受診勧奨モデル事業」の実施

この事業は結核健診の受診の呼びかけを通しての「つながりづくり」をはかるものです。保健福祉センター(生活保護担当)から、生活保護受給者全員の対し啓発チラシを送付し、またケースワーカーや家庭訪問をおこなう職員から直接の受診勧奨をおこなうなどの地道な取り組みすすめています。これらにより危機感をもつ方が徐々に増え、受診件数、受診率ともに順調に推移しています。

西成特区構想の結核対策の拡充の取り組みとも連携し、早期発見、早期治療の重要性や適切な治療で結核は治癒することを理解してもらうことが必要であるとの認識のもと、この取り組みをすすめています。

■「高齢被保護者の地域活動への参加モデル事業」

「地域活動への参加促進とつながり事業」の実施

高齢被保護者の多くは近所付き合いがほとんど無い状況にあり、地域との「つながりづくり」が求められております。また、高齢被保護者がボランティアや地域活動に参加することは、社会的な自立を促すとともに、地域の環境整備にも貢献するものです。

これまで取り組んでいる山王、今宮、長橋、北津守の4地域と天下茶屋公園、昨年3月から新たに参加を始めた玉出西公園は継続して取り組みました。月1回の清掃活動と一緒にこない、その後お茶などを飲みながら地域の方々との会話を楽しむことや、花の植え、水やりや草抜きをみんなでなど、交流がひろがっています。「みんなの力で地域をきれいにしよう」を合言葉にすすめているこれらの事業への参加を通じ、他の地域活動にも積極的に参加する方やボランティアの中心的な活躍をされる方もおり、有意義な取り組みであるといえます。

■「西成区単身高齢生活保護受給者の社会的つながりづくり事業」(ひと花センター)との連携

ひと花センターは、いろいろなプログラムを通して孤立を防ぎ、地域・社会とのつながりをつくり、ひとりひとりが生き生きと生きられるよう、またそれによって地域がとなっていくような活動をめざして取り組まれています。

その中には、公園の草むしりやお祭りやイベントのお手伝いをおこない、地域の行事に参加する取り組みがあります。今宮地域での地域活動への参加モデル事業ではひと花センターのメンバーとも一緒に清掃活動に取り組んでいます。ひと花センターの取り組みがひとつのモデルとなり、いろいろな地域で生活保護受給者と地域がつながっていくように部会としても取り組んでいます。

(5) めんばーずグッズ実行・推進グループ

めんばーずグッズ実行・推進グループでは、アクションプランがすすめる地域福祉活動への参画の一形態として協賛金を募り、参画のしるしとして、めんばーずグッズをお渡ししてきました。これまで、ホイッスル付きミニライト「きらっぴい」をはじめ「ステンレストンブラー」や「折りたたみカラフルトート」など携帯しやすいグッズを提供してきました。日頃から日常生活の中で身に付けたり、携帯することによってアクションプランの活動への理解と協力を得られるようにしています。

平成28年度は「超吸水マイクロファイバー傘カバー」を用意し、賛同していただいた方にお渡ししています。また、協賛金の1割を災害支援にかかる義援金として送金しています。第4期アクションプランの重点項目である「地域の福祉課題に対応した地域活動の推進」に向け、自分たちの身近な地域をよりよくする為の活動に、多くの人が賛同し参画できるよう取り組みをすすめています。

(6) バルーンアート実行・推進グループ

バルーンアート実行・推進グループは平成19年6月に発足し、「バルーンアートファンクラブ」や区民の方々の協力をいただき、「バルーンアート活動による新たなつながりづくり」に取り組んできました。平成28年度は地域のつながりづくりのツールとして、バルーンアート活動が自立した取り組みとなるようにサポートしていくことをすすめてきました。

取り組みのひとつである「ファンクラブのつどい」はメンバーの交流とさまざまなアクションプランの取り組みへの関心と参加の意欲を高めていただけるように、毎回、工夫を凝らして開催しています。

また、ファンクラブの皆さんが、これまでの活動により培ってきた技術を活かし、自分たちの地域においてバルーンアート講習会を開催したり、バルーンアートコーナーとして参加するなど、それぞれの地域の身近なところで活動できるよう、サポートしています。

西成区ふれあい喫茶連絡会 事業報告

日時	事業内容	場所・参加者数等
28 5 16	第 1 回西成区ふれあい喫茶連絡会 ・役員体制について ・平成 2 7 年度事業報告 ・平成 2 8 年度事業計画（案） ・情報交換（活動状況報告） ・その他	西成区役所 4 階 4－5・7 会議室 1 0：3 0～1 2：0 0 参加者 4 8 人
6 13	西成区高齢者食事サービス・ふれあい喫茶合同ボランティア研修会 ◇衛生研修会 テーマ：「食品衛生講習会」 南大阪ヤクルト販売株式会社広報室次長 秋山眞之 氏 ◇笑いヨガ講座 どこでも笑い隊ラフターヨガクラブ 岡本笑美子 氏	西成区民センター 1 階 ホール 1 4：0 0～1 6：1 5 参加者 1 9 2 人
10 28	第 2 回西成区ふれあい喫茶連絡会（高齢者食事サービス合同） ◇講演会 テーマ：「高齢者食事サービス・ふれあい喫茶に役立つレシピ講座」 株式会社日本食生活指導センター取締役会長 野々村瑞穂 氏	西成区役所 4 階 4－6・8 会議室 1 4：0 0～1 6：1 5 参加者 7 7 人
29 2 13	高齢者食事サービス・ふれあい喫茶・ネットワーク委員会 合同ボランティア研修会 ◇研 修：講演会 テーマ：「お年寄りの欲をかきたてるケアマネジメント」 講 師：株式会社山勝ライブラリ代表取締役 山下勝巳 氏 ◇交流会、食事会	ホテルアウィーナ大阪 1 1：0 0～1 4：0 0 参加者 1 9 8 人

西成区高齢者食事サービス連絡会 事業報告

日	時	事 業 内 容	場 所 等
28	5 16	第 1 回西成区高齢者食事サービス連絡会 ・役員体制について ・平成 2 7 年度事業報告 ・平成 2 8 年度事業計画（案） ・情報交換（活動状況報告） ・その他	西成区役所 4 階 4 - 5 ・ 7 会議室 1 4 : 0 0 ~ 1 5 : 3 0 参加者 4 4 人
6	13	西成区高齢者食事サービス・ふれあい喫茶合同ボランティア研修会 ◇衛生研修会 テーマ：「食品衛生講習会」 南大阪ヤクルト販売株式会社広報室次長 秋山真之 氏 ◇笑いヨガ講座 どこでも笑い隊ラフターヨガクラブ 岡本笑美子 氏	西成区民センター 1 階 ホール 1 4 : 0 0 ~ 1 6 : 1 5 参加者 1 9 2 人
10	28	第 2 回西成区高齢者食事サービス連絡会（ふれあい喫茶合同） ◇講演会 テーマ：「高齢者食事サービス・ふれあい喫茶に役立つレシピ講座」 株式会社日本食生活指導センター取締役会長 野々村瑞穂 氏	西成区役所 4 階 4 - 6 ・ 8 会議室 1 4 : 0 0 ~ 1 6 : 1 5 参加者 7 7 人
29	2 13	高齢者食事サービス・ふれあい喫茶・ネットワーク委員会 合同ボランティア研修会 ◇研 修：講演会 テーマ：「お年寄りの欲をかきたてるケアマネジメント」 講 師：株式会社山勝ライブラリ代表取締役 山下勝巳 氏 ◇交流会、食事会	ホテルアウィーナ大阪 1 1 : 0 0 ~ 1 4 : 0 0 参加者 1 9 8 人

西成区社会福祉施設連絡会

1 現在の組織構成について

加 盟 施設数	内 訳（施設種別）					役員数 （人）	備 考
	児童 保育	高齢	生保	障害	その他		
5 6	2 0	2 3	3	5	5	6	地域連絡会世話人 6 人（うち役員 兼務者 3 人、事務局 1 人）

2 活動実施状況について

月 日	内 容	参加者
5 9	役員・地域連絡会世話人会 1 役員・地域連絡会世話人の人事異動について 2 総会について	1 0 人
6 24	総会 1 役員・地域連絡会世話人の選任について 2 2 0 1 5（平成 2 7）年度活動報告について 3 2 0 1 5（平成 2 7）年度決算報告について 4 2 0 1 5（平成 2 7）年度会計監査報告について 5 2 0 1 6（平成 2 8）年度活動計画（案）について 6 2 0 1 6（平成 2 8）年度予算（案）について 講演：「社会福祉法人改革について」 講師：大阪市福祉局総務部総務課（法人監理）担当係長 榎本 亮平氏	2 5 人
7 21	国立療養所「長島愛生園」視察 1 基礎知識学習 2 歴史館・歴史回廊見学 3 語り部のお話	2 5 人
9 23	役員・地域連絡会世話人会 1 全体会・地域連絡会（研修会）について 2 警察との連携について	6 人
10 11	全体会・地域連絡会研修会 1 不審者対応講習会 講師：西成警察署 総務課上席教師・生活安全課防犯係 2 警察との連携体制構築に係る施設情報提供シートについて	3 0 人
12 8	交流会 百楽天王寺シノワーズ	3 0 人

善意銀行事業

1 寄附件数・金額

18件 445,106円

収入合計 445,106円

2 払出件数

(1) 善意銀行払出金助成金

18団体 931,771円

※ 1団体事業未実施のため、全額返金。

・「たのしく子どもとあそぼう」西天下茶屋ボランティアグループ	36,000円
・保育ボランティアグループすみれ	28,000円
・西成区健康づくり推進協議会 旭の会	30,000円
・建物を持たない児童館「西成児童館の会」	30,000円
・西成区☆あそぼパーク project	110,000円
・今池こどもの家保護者会	28,000円
・西成区子育て支援施設連絡会 びーんず・くらぶ	20,000円
・西成区障害児保護者会 SUNO	69,000円
・西成区地域福祉アクションプラン推進委員会	80,000円
・西成区社会福祉施設連絡会	80,000円
・特定非営利活動法人 西成後見の会	40,000円
・わかくさ保育園OB・OG会	70,000円
・ホームレス自立支援センター むくげの会	40,000円
・ボランティアグループ ラポール	60,000円
・ぴよちゃんネットサポーター‘S	40,000円
・保育ボランティア・あん	70,000円
・特定非営利活動法人 こどもの里	84,000円
・西成区社会福祉協議会（緊急居室・食料等支援事業）	16,771円

(2) 福祉ボランティア応援資金

3団体 120,000円

・西成おもちゃ図書館パンダ	40,000円
・手話サークルはぎ	40,000円
・おおさか・にしなり・おもちゃ病院	40,000円

(3) 指定預託払出（社会福祉施設職員の人権研修に係る指定寄附）

1団体 95,000円

・西成区社会福祉施設連絡会	95,000円
---------------	---------

支出合計 1,146,771円

共同募金配分金事業

1 配分金額

大阪府共同募金会より 4, 1 1 1, 8 1 7 円

2 払出件数

2 3 事業 4, 1 1 1, 8 1 7 円

- ・各地区社会福祉協議会（高齢者福祉活動事業） 2, 2 5 0, 0 0 0 円
- ・西成区社会福祉協議会（金婚夫婦・100 歳以上祝い品贈呈事業） 2 2 1, 4 0 0 円
- ・高齢者食事サービス連絡会 3 7, 3 8 0 円
- ・ふれあい喫茶連絡会 4 4, 2 8 5 円
- ・西成区社会福祉協議会（「社会福祉にしなり」発行事業） 6 5 4, 6 0 3 円
- ・西成区社会福祉協議会（西成区社会福祉大会事業） 3 0 4, 1 4 9 円
- ・区社協助成金事業
 - *子どもの居場所 まーる 5 0, 0 0 0 円
 - *建物を持たない児童館「西成児童館の会」 3 8, 0 0 0 円
 - *西成区老人クラブ連合会 1 6, 0 0 0 円
 - *西成区民生委員児童委員協議会 7 3, 0 0 0 円
 - *西成区青少年指導員協議会 6 5, 0 0 0 円
 - *西成区子ども会育成連合会 3 5, 0 0 0 円
 - *西成区青少年指導連盟 2 0, 0 0 0 円
 - *西成区身体障害者団体協議会 2 2, 0 0 0 円
 - *西成さつき会作業所 5 0, 0 0 0 円
 - *デーセンター夢飛行 4 1, 0 0 0 円
 - *社会を明るくする運動西成区推進委員会 3 3, 0 0 0 円
 - *西成区ボランティア連絡協議会 2 5, 0 0 0 円
 - *西成区在宅訪問ボランティアグループ 2 8, 0 0 0 円
 - *西成区ボランティア水曜会 9, 0 0 0 円
 - *わが町にしなり子育てネット 7 0, 0 0 0 円
 - *西成区社会福祉施設連絡会 2 5, 0 0 0 円

西成区生活困窮者自立相談支援事業

生活困窮者自立相談支援事業は、大阪市福祉局からの委託事業として、社会福祉法人大阪自彊館との共同体により実施しました。相談窓口は西成区役所内5階に設置されていますが、相談については区役所内の各相談窓口や区社協の各事業、区内の各相談支援事業を実施している団体等と連携し実施されています。

1 総括表

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間 合計
新規相談受付件数(本人同意なしを含む)		56	79	67	59	69	61	67	57	66	76	55	81	793
新規相談申込件数(本人同意ありのみ)		49	77	55	47	57	48	56	44	44	61	50	68	656
プラン策定前支援終了件数 (初回スクリーニング時)		38	64	57	51	52	49	52	42	47	59	41	55	607
うち	情報提供のみで終了	27	48	51	42	43	33	39	33	41	48	35	50	490
	他機関へのつなぎで終了	11	13	5	7	9	15	12	8	6	11	6	4	107
	スクリーニング判断前に中断・終了	0	3	1	2	0	1	1	1	0	0	0	1	10
支援決定・確認件数(再プランを含む)		15	20	11	9	17	12	14	16	16	17	13	18	178
うち	支援決定あり	1	1	2	0	1	1	2	0	2	0	0	4	14
プラン期間中の一般就労を目標にしている		10	17	6	5	12	9	8	11	12	11	9	10	120
事業に 等基 利づ 用く	住居確保給付金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	一時生活支援事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	家計相談支援事業	1	0	1	0	0	1	2	0	2	0	0	3	10
	就労準備支援事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	認定就労訓練事業	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	4
	自立相談支援事業による就労支援	12	12	8	5	13	9	8	12	12	10	8	10	119
その他	生活福祉資金による貸付	3	7	4	3	3	0	2	0	2	1	1	1	27
	生活保護受給者等就労自立促進事業	8	7	3	3	0	3	0	0	2	1	0	3	30
評価実施件数(再プランを含む)		7	24	10	9	15	10	13	18	11	16	19	22	174
評価 結果	終結	7	23	9	9	15	9	13	18	10	15	19	21	168
	再プランして継続	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	6
	中断	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
見 変 化 れ た	変化あり	7	23	10	9	15	10	13	16	11	16	19	22	171
	変化なし	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3
評価実施件数中、一般就労を目標		5	18	8	4	11	8	10	11	8	10	13	14	120
うち	一般就労開始を達成	2	8	4	4	7	7	6	6	6	5	6	7	68
支援継続中ケース数		34	26	26	27	27	29	31	30	36	39	34	33	-

2 新規相談受付・申込件数

新規相談総件数(本人未特定の相談を含む)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間 合計
相談受付総数		56	79	67	59	69	61	67	57	66	76	55	81	793
うち	性	男性	39	54	48	38	48	40	41	35	41	55	42	535
		女性	17	25	19	21	21	25	22	25	21	13	27	257
		不明	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	年齢	～10代	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	8
		20代	1	8	5	2	3	5	4	6	2	9	6	60
		30代	10	10	5	6	8	6	8	6	7	9	14	97
		40代	17	17	10	14	12	13	11	8	15	8	16	152
		50代	9	16	9	6	11	6	11	7	8	9	10	112
		60～64歳	5	6	4	4	7	5	4	3	7	5	4	57
		65歳～	11	19	25	20	16	17	24	16	19	23	15	227
		不明	1	2	8	6	11	8	4	9	13	9	3	80

3 相談経路

新規相談総件数（本人未特定の相談を含む）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間 合計
相談受付総数		56	79	67	59	69	61	67	57	66	76	55	81	793
相談 経路 (確認 可能の み)	本人(来所)	49	67	57	47	53	43	54	41	38	57	44	54	604
	本人(電話・メール)	3	0	4	2	7	5	7	5	5	4	2	7	51
	家族・知人(来所)	1	6	1	6	2	2	1	0	1	2	2	1	25
	家族・知人(電話・メール)	2	0	2	2	1	2	1	0	2	1	0	0	13
	自立相談支援機関が把握	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	関係機関・関係者紹介	2	10	3	6	8	12	13	16	24	15	17	11	137
	その他	0	2	2	1	4	3	2	4	3	2	1	3	27
	不明	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	11	14

4 支援実績（支援実施延べ回数）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間 合計
電話相談・連絡	10	25	39	43	51	67	63	63	40	54	29	66	550
訪問・同行支援	11	20	13	18	16	21	7	5	7	17	9	16	160
面談	90	108	96	90	102	106	92	80	87	106	91	115	1,163
所内会議	18	33	13	16	23	17	26	39	26	34	32	28	305
支援調整会議(プラン策定)	13	19	10	12	15	12	15	17	15	17	14	18	177
支援調整会議(評価実施)	7	23	10	11	15	8	12	19	12	16	18	20	171
その他他機関との会議(支援調整会議以外)	1	6	4	4	4	3	2	0	4	1	2	3	34
他機関との電話照会・協議	5	14	11	16	15	14	24	10	10	20	21	15	175
その他	4	4	12	7	7	12	7	5	8	12	15	13	106
不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 支援により見られた変化

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間 合計
評価実施ケース数		7	24	10	9	15	10	13	18	11	16	19	22	174
評価 1	生活保護適用	0	0	0	0	1	0	1	3	0	0	1	0	6
	家計の改善	0	1	0	1	1	2	4	3	2	4	5	9	32
	債務の整理	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	3
	就労収入増加	0	4	4	0	1	2	2	1	2	1	2	3	22
	就労開始(一般就労)	2	9	5	4	7	7	7	6	7	5	7	7	73
	就労開始(中間的就労)	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
	職場定着	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3
	就職活動開始	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	5
	職業訓練の開始、就学	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
評価1の変化がみられたケース数		3	14	7	6	9	9	9	11	9	10	12	14	113
評価 2	医療機関診断開始	0	1	1	0	3	0	0	4	0	0	2	1	12
	健康状態の改善	0	2	0	0	5	0	0	2	2	0	1	0	12
	障害手帳取得	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	住まいの確保・安定	1	3	2	0	3	0	1	3	1	6	5	7	32
	社会参加機会の増加	2	3	1	0	2	4	1	1	1	5	2	1	23
	生活習慣の改善	2	5	1	1	3	4	4	3	3	5	2	5	38
	対人関係・家族関係の改善	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4	0	2	8
	自立意欲の向上・改善	3	7	3	3	6	3	4	5	5	13	12	13	77
	孤立の解消	0	1	1	1	2	1	0	0	0	2	3	3	14
	精神の安定	3	16	4	5	10	5	4	9	9	16	18	20	119
	その他	2	4	1	2	3	1	3	2	2	1	3	2	26
評価2の変化がみられたケース数		6	20	6	6	15	8	9	16	11	16	19	22	154
変化がみられたケース数(評価1・2計)		7	23	10	9	15	10	13	16	11	16	19	22	171
評価1・2ともに回答なし		0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3

①対応・方針結果（初回スクリーニング結果）

※緊急支援はスクリーニング実施日をカウント

①初回プラン

②再プラン（2回目以降プラン、延べ件数）

[illegible]

地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業

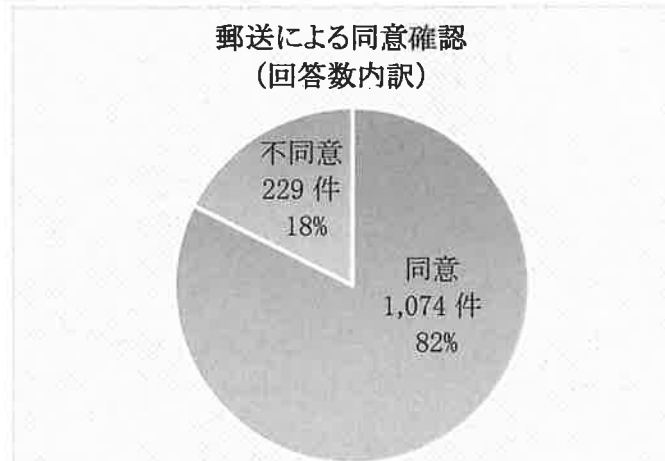
平成27年度から大阪市・西成区からの受託事業として、要援護者に対する災害時や日頃からの見守り支援を目的として、機能①「要援護者名簿に関わる同意確認・名簿整理」、機能②「見守り支援ネットワーク」による孤立世帯等への専門的対応、機能③「認知症高齢者等見守りネットワーク」による徘徊者保護の強化を内容とする事業を実施しました。

要援護者の同意確認・調査については、本会と社会福祉法人白寿会、社会福祉法人大阪自彊館、社会福祉法人ヒューマンライツ福祉協会の区内の包括支援センター受託3法人にも委託し、包括支援センター圏域ごとに行い、名簿の整理と地域への名簿の提供に向けた説明会を実施し、地域への理解を得て順次名簿の提供を進めていきました。

1 機能①「要援護者情報の整備・管理」

(1) 郵送による同意確認

新規対象者	回答数	未回答数	同意件数	不同意件数
2,470	1,303	1,167	1,074	229



(2) 訪問による同意確認

新規対象者	回答数	未回答数	同意件数	不同意件数
3,527	2,168	1,359	1,929	239



(3) 地域への名簿の提供

6地域(西成区内16地域)

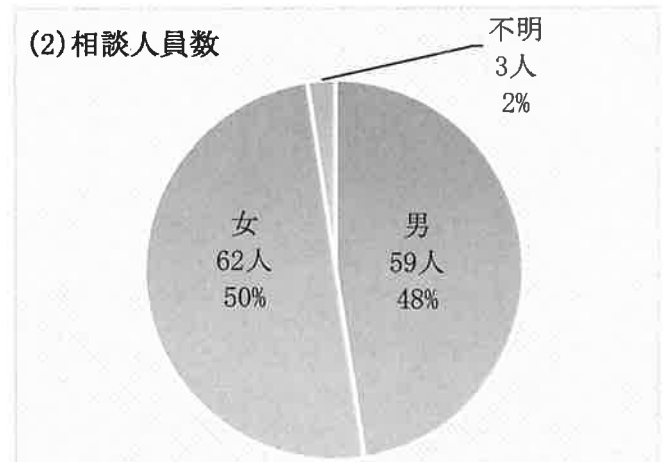
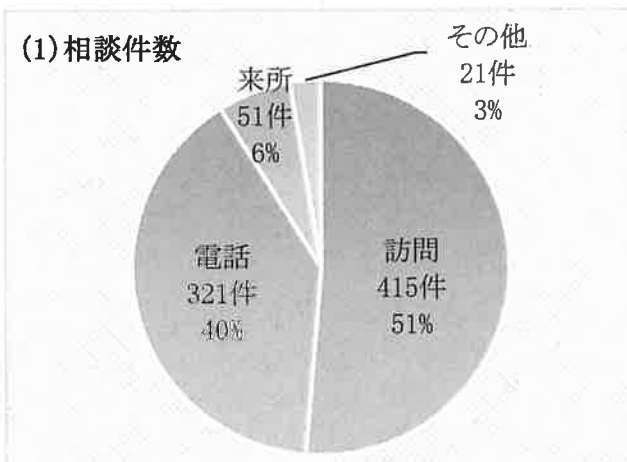
2 機能②「孤立世帯等への専門的対応」

(1) 相談件数

相談件数	訪問	電話	来所	その他
808	415	321	51	21

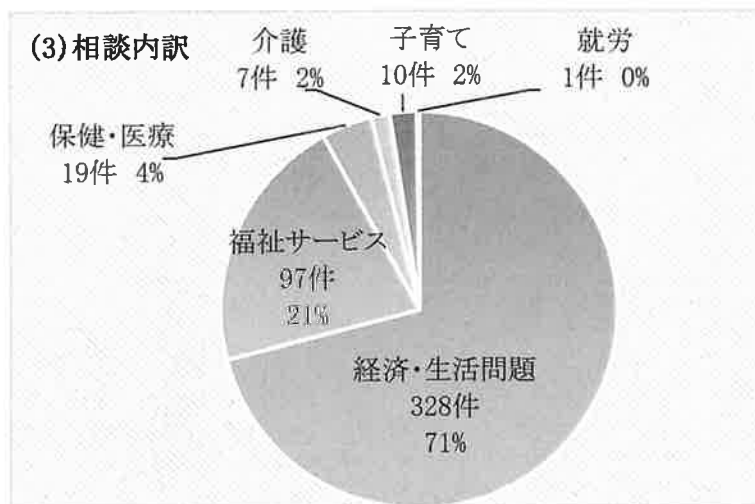
(2) 相談実人員

相談実人員	性別内訳		
	男	女	不明
124	59	62	3



(3) 相談内訳

相談内訳	経済・生活問題	福祉サービス	保健・医療	介護	子育て	就労
843	328	97	19	7	10	1



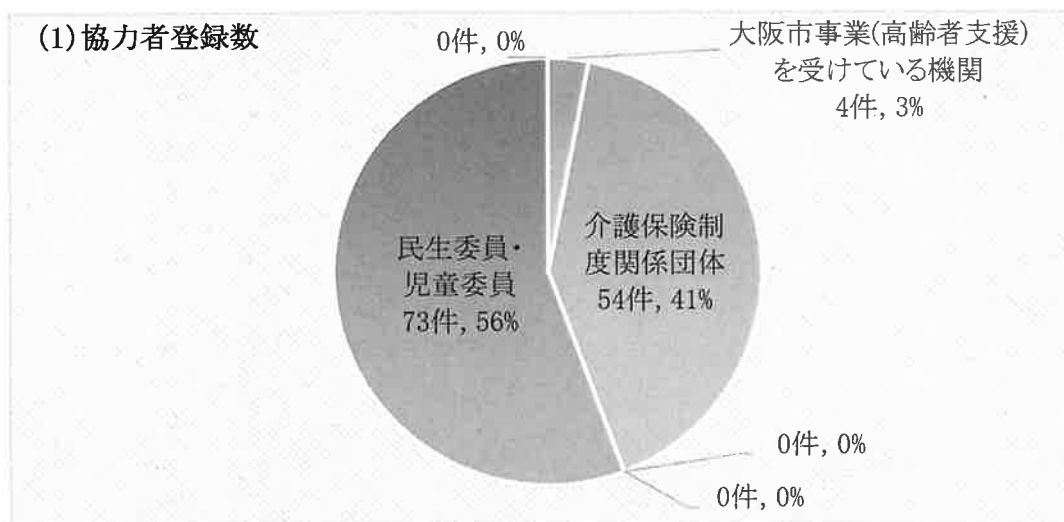
(4) ケース会議参加

参加回数	ケース会議	中学校区児童等 地域別ケア会議	あいりんモデル ケース会議
67	2	56	9

3 機能③「認知症高齢者等の行方不明時の早期発見」

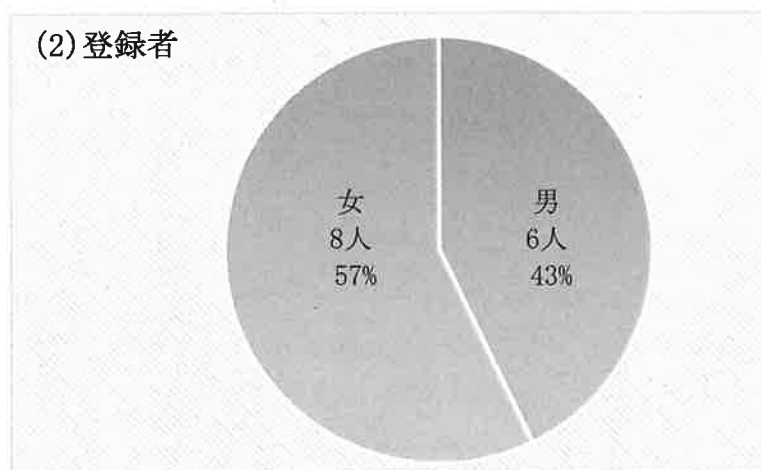
(1) 協力者(29年3月末現在)

協力者登録数	協力者種別					
	大阪市事業 (高齢者支援) を受託している機関	介護保険制度 関係団体	医療関係 団体	地域関係 団体	民生委員・ 児童委員	その他
131	4	54	0	0	73	0



(2) 登録者(29年3月末現在)

登録者数	性別内訳		年齢内訳			
	男	女	65歳未満	65～70歳	70～75歳	75歳以上
14	6	8	1	0	0	13



(3) 行方不明時発生状況(平成28年度累積実績)

配信依頼件数	配信範囲			
	区内	区外(市内)	市外(府下)	府外
0	0	0	0	0

生活福祉資金貸付事務事業

1 総合支援資金

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談延べ件数	10	9	9	13	1	5	7	6	22	11	18	6	117

2 福祉・教育・不動産支援資金

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
電話相談延べ件数	28	31	42	56	44	64	96	78	69	38	42	95	683
窓口相談延べ件数	26	36	36	27	16	31	34	40	35	37	64	64	446
申込書配布件数	7	3	6	2	3	4	5	6	2	3	11	3	55

平成28年度相談延べ件数 1,246件

3 平成28年度貸付状況内訳(実件数)

		4～9月	10～3月	合計
総合支援資金	生活支援費	1	1	2
	住宅入居費			
	一時生活再建費			
福祉費	生業費			
	技能習得費			
	住宅増改築費			
	福祉用具購入費			
	障害者自動車購入費			
	災害援護費他			
	負傷又は療養費等			
	住居の移転費等	1	1	2
	生活必需品購入費	2		2
緊急小口資金		5	2	7
教育支援費	教育支援費	5	14	19
	教育支度費	3	9	12
不動産担保型 生活資金	不動産担保生活費			
	要保護不動産担保			
離職者支援				
臨時特例つなぎ				
合計		17	27	44

権利擁護センター

あんしんさぼーと事業(日常生活自立支援事業)

1 相談件数

(単位：人)

	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	不明・その 他(*3)	合計
相談援助件数(*1)	11,699	3,362	4,720	246	20,027
初回相談件数(*2)	209	32	34	3	278
その他問合せ等	10	1	3	14	28
合計	11,918	3,395	4,757	263	20,333

(注)

*1 相談援助件数・・・日常の金銭管理サービス、関係機関への連絡調整、新規相談等

*2 初回相談件数・・・あんしんさぼーと利用希望者として受付をした人数

*3 不明・その他・・・対象者区分が不明・未確定

2 契約締結件数

(単位：人)

認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他 (*4)	合計
87	11	18	0	116

(注)

*4 その他・・・認知症のない高齢者・身体障がい者 等

3 契約終了件数

(利用者の死亡・市外への転出・利用者による終了希望等)

(単位：人)

認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合計
83	8	13	1	105

4 異動件数

(他区への転出・転入など)

(単位：人)

認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合計
-4+2	-2+2	-2+3	0	-1

(注)

マイナスは西成より他区へ転出。プラスは他区より西成区内へ転入

5 利用者数

(単位：人)

認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合計
455	111	133	7	706

(参考：平成28年3月末現在)

(単位：人)

認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合計
450	108	129	8	695

6 待機状況

(単位：人)

	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合計
相談中	46	3	7	0	56
未訪問	29	8	2	0	40
合計	75	11	9	0	96

(参考：平成28年3月末現在)

(単位：人)

	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合計
相談中	33	4	5	1	43
未訪問	29	2	5	0	36
合計	62	6	10	1	79

7 平成28年度 区別あんしんさぼーと事業の実施状況

(単位：人)

	3 月末現在				
	利用件数	利用希望件数			計
		未調整	調整中	相談中	
北	53	3	1	9	13
都 島	56	0	1	1	2
福 島	51	0	0	0	0
此 花	49	0	2	2	4
中 央	37	0	1	2	3
西	44	3	0	0	3
港	119	0	1	11	12
大 正	110	16	1	7	24
天王寺	37	0	0	2	2
浪 速	153	0	1	5	6
西淀川	79	0	0	5	5
淀 川	140	18	5	6	29
東淀川	264	15	4	5	24
東 成	85	0	0	4	4
生 野	165	29	3	11	43
旭	157	2	4	3	9
城 東	159	19	3	5	27
鶴 見	91	0	0	3	3
阿倍野	59	0	0	1	1
住之江	116	57	0	8	65
住 吉	123	8	6	3	17
東住吉	274	16	1	6	23
平 野	230	27	9	18	54
西 成	706	32	8	56	96
合 計	3,357	245	51	173	469

地域包括支援センター事業

【28年度重点課題】

- ・介護予防による地域における「つながりの場」づくり
- ・支援を必要とする高齢者の早期発見のための相談ルートの再点検、開拓

1 地域の身近な総合相談窓口

高齢者やその家族、地域住民、関係機関からの相談を受け、介護保険や福祉・保健・医療等のサービスや生活支援サービス、さらに地域の支え合い活動を含めたさまざまな社会資源につなぎ、高齢者が住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続することができるよう支援しています。

多種多様な相談に適切に対応できるよう、「はぎさぼーと」等の各相談機関や区役所各部門との連携を強化しています。

〔 〕 内は平成27年度実績

訪問による相談支援延件数	1, 698件	[1,218件]
電話による相談支援延件数	3, 763件	[3,242件]
来所による相談支援延件数	1, 326件	[1,217件]
その他	146件	[167件]
<u>延べ相談件数</u>	6, 933件	[5,844件]
うち認知症疑い有	1, 143件	[692件]
<u>相談実人員</u>	1, 305人	[1,251人]
うち認知症疑い有	128人	[127人]
訪問による相談実人員	359人	[314人]

2 高齢者のくらしを支えるネットワークづくり

認知症、ひとり暮らしの人を始め高齢者誰もが住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるよう、地域住民やさまざまな機関・関係者、区役所等と連携して高齢者のくらしを支えるネットワークづくりに取り組んでいます。

地域ケア会議の開催	32回	[39回]
居宅介護支援事業者連絡会の開催・参加 (介護支援専門員研修会開催を含む)	21回	[21回]
介護支援専門員個別相談件数	1796件	[1,700件]
食事サービス運営推進会議の開催	6回	[6回]
地域密着型サービス運営推進会議への参加	21回	[19回]
地域等との関係づくり	63回	[53回]
区地域包括運営協議会への出席	4回	[4回]
ネットワーク構築のための会議開催・参加	152回	[168回]

（１）見守り・支えあいのネットワーク

２８年度も引き続き「支えを必要とする人を孤立させない」ための見守り・支えあい活動について地域学習会を開催しました。また、地域とのつながりが希薄な要援護高齢者の早期発見のため、担当圏域内の中高層住宅（４７ヶ所）を戸別訪問し、地域包括の相談活動を周知することにより、新たな相談ルートの開拓に取り組みました。その結果、住宅管理人からの相談も増えつつあります。

（２）認知症高齢者支援ネットワーク

“認知症になっても安心して暮らせるまち西成”を目指して、平成２３年に結成された認知症高齢者支援ネットワーク連絡会『ほっと！ネット西成』の事務局を、医師会、区役所、玉出地域包括とともに引き続き担当し、地域住民や関係機関の認知症に対する理解、支援を広げるためのさまざまな取り組みを行っています。

医師、歯科医師、薬剤師、民生委員協議会代表、介護支援専門員・デイサービス等の介護関係者、西成区オレンジリングの会、区内地域包括・ランチ職員、区役所等を連絡会メンバーとし、「認知症のひとと家族が孤立しないよう交流の場を作る」「認知症の正しい知識の啓発」「多職種で認知症支援に取り組む」を目標に活動しました。

【講演会】

日時：平成２９年２月１８日（土）１３時３０分～１５時３０分

場所：西成区民センターホール 参加者：２８０名

内容：一部 「もっと知ろう！認知症と予防について」

（泉大津市立病院名誉院長 三木 隆己氏）

二部 「認知症になっても自分らしく過ごす。」

ご存知ですか？認知症サポーター」

（西成区オレンジリングの会）

【認知症サポーター養成講座】

「西成区オレンジリングの会」のメンバーが中心となり開催。恒例の区民向け講座、小学校、高校、銀行、介護保険施設等を対象に講座を開催。

（３）在宅医療・介護連携推進ネットワーク

区役所、区内関係機関による西成区在宅医療・介護連携推進会議に参画し、医療・介護のネットワークづくりを進め、区民対象のシンポジウム（２９年３月１１日「人生の最期まで自分らしく生きる」）を開催しました。

（４）介護支援専門員ネットワーク

西成区福祉事業者連絡会事務局、ケアマネジャー勉強会中ブロック会代表として、介護関係者同士のネットワークづくりやスキルアップにつながる活動を進めました。

（５）家族介護者支援ネットワーク

介護をしている家族や介護に関心のある地域住民を対象に、月１回の交流会を開催。介護者同士の交流の場であると同時に、介護についての知識や高齢者の暮らしを支える制度に関する情報交換の場になるよう企画しました。

3 介護予防に関する取り組み

要支援1・2と認定された高齢者や要支援・要介護状態になる恐れの高い高齢者が、介護保険サービスや介護予防事業を利用して、積極的に介護予防に取り組めるよう支援しています。

予防給付（要支援1・2）ケアプラン作成数	月平均	1,193件〔1,158件〕
二次予防事業対象者ケアプラン作成数		57件〔53件〕

（1）地域包括独自事業 『ここに来たら、元気になる！』講座

「介護予防でつながる・ささえ合う」を目的に介護予防講座を毎月開催。訪問看護師や認知症ケア専門士を講師に迎えての座学や、頭と身体を使ったエクササイズ等を実施し、健康づくりの啓発活動と同時に、「介護予防によるつどいの場づくり」を進めました。

4 区内4地域包括支援センター合同の取り組みについて

（1）西成区内地域包括支援センター連絡会の開催

月1回、地域包括、区役所地域包括担当で会議を開催。区単位で地域課題の解決やネットワーク構築に取り組むことができるよう、情報交換・検討を進めました。

（2）高齢者虐待ケースレビュー（振り返り）会議

地域包括、区役所高齢者虐待担当合同で年4回開催。各地域包括で対応している虐待事例の支援方針・内容を相互チェックすると同時に、高齢者虐待に関する区独自課題の整理を行いました。

（3）二次予防事業担当者連絡会

月1回定例開催。地域包括二次予防事業担当者間で介護予防の効果的な進め方について情報交換・意見交換を行い、それぞれの活動に反映。また、地域包括合同で「みんなの健康展」（西成区保健医療福祉協議会主催）に参加し、介護予防についての普及啓発活動を行いました。

西成区老人福祉センター事業

1 利用状況

- (1) 開館日数 295日
 (2) 利用者数 (内訳) 68,923人 (平成27年度実績 71,231人)
 男女別：男性 39,562人 (57.4%)、女性 29,361人 (42.6%)
 年齢別：60代 19.3%、70代 58.6%、80代以上 22.1%
 (3) 年間更新・新規登録者数 805人
 (4) 1日平均利用者数 233.8人 (平成27年度実績 240.6人)

2 事業内容

(1) 教養講座

事業名	開催回数	参加人数	備考
百歳体操について	1回	43人	西成区保健センター
交通安全講習会～保険加入・ヘルメット着用～	1回	56人	西成警察署
詐欺にあわないために	1回	67人	大阪消費者センター
大地震にそなえてできること	1回	45人	大阪市立住まい情報センター
便秘・尿漏れの予防対策について	1回	52人	西成区保健センター
電気の自由化について	1回	60人	近畿経済局総務企画部電力ガス取引監視室
健腸長寿をめざそう	1回	69人	南大阪ヤクルト販売(株)
歯科治療の保険診療と自由診療	1回	37人	西成歯科医師会
骨・カルシウムセミナー	1回	58人	雪印メグミルク
予防医学	1回	76人	南大阪ヤクルト販売(株)
相続・遺言について	1回	56人	洞法律事務所

(2) サークル活動支援

事業名	開催回数	参加人数	備考
英会話サークルⅠ	24回	197人	月2回
英会話サークルⅡ	24回	366人	月2回
英会話サークルⅢ	24回	253人	月2回
カラオケサークルⅠ	24回	1,230人	月2回
カラオケサークルⅡ	24回	1,097人	月2回
カラオケサークルⅢ	22回	920人	月2回
手話勉強会	25回	436人	月2回
民謡サークル	22回	283人	月2回
書サークル	25回	367人	月2回
書道(漢字・かな)サークル	23回	696人	月2回
詩吟サークル	24回	555人	月2回
踊りサークル	22回	772人	月2回
俳句サークル	11回	229人	月1回
三味線サークル	38回	438人	月4回
バンパーサークル	19回	1,503人	月2回
卓球サークル	18回	1,311人	月2回
俳画サークルⅠ	11回	91人	月1回
俳画サークルⅡ	11回	100人	月1回
舞踊サークル	26回	231人	月2回
ギタークラブ	22回	129人	月2回
ハングルサークル	21回	184人	月2回
みんなで歌おうサークル	22回	730人	月2回
フラワーアレンジメントサークル	12回	209人	月1回
リフレッシュ体操サークル①	11回	149人	月1回
リフレッシュ体操サークル②	11回	89人	月1回
いちよう会	20回	915人	月2回 いちよう学園OB会

(3) 生きがい探求講座

事業名	開催回数	参加人数	備考
いざという時の為に！防火・防災・耐震検査について学ぼう	1回	20人	西成区老人福祉センター
初めての手話。挨拶や自己紹介の表現を楽しく学ぼう	1回	18人	西成区老人福祉センター
オリオン座の秘密を学ぼう	1回	18人	市立科学館(プラネタリウム)
介護予防ポイント事業制度を学ぼう	1回	19人	西成区老人福祉センター
お誕生会	12回	206人	西成区老人福祉センター

(4) 利用者による館事業の実施

老人福祉センターで実施している「敬老大会」「年忘れ演芸・文化大会」などは、サークル世話人会の協力を得ながら計画・実施運営をしました。

(5) 世代間交流事業

事業名	開催回数	参加人数	備考
ミニ体力測定	2回	56人	行岡医学技術専門学校 実習生
卓球講習会	12回	166人	子ども・子育てプラザ(毎月第3日曜日)
オセロ大会	1回	13人	子ども・子育てプラザ
英会話①②合同クリスマス会(外国人ゲスト大人6人、子ども6人)	1回	12人	英会話講師向頭先生のボランティア仲間

(6) 高齢者の自主的な地域福祉活動支援

個人また団体において、地域福祉活動へ興味があったり、活動をしてみたい方に対して、活動への情報提供、相談支援を行いました。また、地域の福祉施設への活動紹介を行い、活動へ繋げました。

事業名	開催回数	参加人数	備考
園芸ボランティア活動	13回	56人	ボランティアグループ「なでしこ」
大阪マラソンクリーンアップ作戦	1回	17人	自主サークル「いちよう会」

(7) 健康づくりと介護予防の促進

①健康づくりリーダー養成研修

ころばん体操講座2回/年 参加者数 55人 おとしよりすこやかセンター共催

②健康づくり講座

事業名	開催回数	参加人数	備考
百歳体操	86回	2,985人	西成区老人福祉センター
結核検診	2回	116人	西成区保健福祉センター
結核検診のお話	1回	93人	西成区保健福祉センター
初級・中級卓球講習会	10回	290人	自主サークル「卓球」
パソコン講習会	2回	108人	西成区老人福祉センター
手芸講習会	1回	33人	西成区老人福祉センター
お正月用フラワーアレンジ講習会(一般募集)	1回	34人	西成区老人福祉センター

③健康・体力づくり行事

事業名	開催回数	参加人数	備考
ボウリング大会	1回	62人	玉出ボウル
ペタンク大会	1回	72人	梅南グラウンド
年忘れ競技大会(輪投げ、バンパー、卓球 他4種目)	1回	398人	自主サークル世話人会共催
輪投げ大会	11回	710人	西成区老人福祉センター
バンパー大会	11回	861人	西成区老人福祉センター
卓球大会	11回	604人	西成区老人福祉センター
スカットボール大会	5回	396人	西成区老人福祉センター
オセロ大会	11回	294人	西成区老人福祉センター

3 相談・情報機能の充実

(1) 身近な相談体制づくり

生活相談の身近な窓口として、併設しているおとしよりすこやかセンターと共催で、毎月1回介護保険についても相談できる健康相談会を開催しました。西成区歯科医師会の協力を得て、歯科相談会を開催しました。
また、各種事業の講師に対して、専門家の立場として利用者と直接相談できるようにしました。

生活相談		
件数	男	38
	女	23
	計	61

件数	対象者の年齢					面接・電話の別	
	60歳未満	60～69歳	70～79歳	80歳以上	不明	面接	電話
	3	11	35	7	5	46	15

件数	相談内容別												処理方法		
	法律相談	社会参加	就職	老人医療	年金保険	寝たきり	認知症	虚弱	老夫婦	老人施設	その他	聴き取りのみ	指示回答	照会のうえ指示回答	窓口を介した専門相談
	3	10	0	3	1	5	0	1	14	24	37	14	4	6	

(2) 広報活動

「センターだより」を毎月1,000部発行し、老人センターの窓口以外に各種機関へ配架、法人HPやフェイスブックへ掲載・広報すると共に区内広報紙にも掲載をしています。
また、区保健福祉センター、警察署、大阪市消費者センター等からの情報活動として、館内にポスターの貼付、チラシを配架しました。

4 高齢者の生きがいと健康づくり総合推進事業

事業名	開催回数	参加人数	備考
西成区高齢者の生きがいと健康づくり総合推進会議	1回	19人	西成区老人福祉センター
健康づくり いきいき百歳体操	86回	2,985人	西成区老人福祉センター ※再掲
健康づくり グラウンドゴルフ大会	1回	36人	西成公園
健康づくり 初・中・上級卓球大会	11回	604人	西成区老人福祉センター ※再掲
健康づくり ボウリング大会	1回	62人	玉出ボウル ※再掲
生きがいづくり 敬老大会	1回	302人	西成区老人福祉センター ※再掲
健康づくり ペタンク大会	1回	72人	梅南グラウンド 共催
健康づくり スカットボール大会《男女別》	1回	101人	西成区老人福祉センター ※再掲
生きがいづくり オセロ大会	1回	28人	西成区老人福祉センター ※再掲
健康づくり 輪投げ大会《男女別》	11回	710人	西成区老人福祉センター ※再掲
芸術鑑賞 新春コンサート 津軽三味線と和太鼓	1回	320人	西成区民センター
健康づくり ゲートボール大会	1回	59人	南津守さくら公園
世代間交流 カプラ(知育用具)で遊ぼう	3回	111人	橘集会場、子育てプラザ、わかさ保育園

※再掲は、老人センターと総合推進事業の両方から経費を支出しています。

5 老人クラブ活動の支援

区老人クラブと敬老大会、年忘れ演芸・文化大会などを共催で実施、区老人クラブのサークル活動についても活動支援しました。また、老人学級、歩こう会、グラウンドゴルフ大会、カラオケ大会、ボランティアに対する相談など活動支援をしました。

6 合同行事

(1) 合同行事

事業名	開催回数	参加人数	備考
らくてん寄席	3回	140人	らくてん会共催
七夕飾り	1回	50人	西成区老人福祉センター
老人福祉センター年忘れ演芸文化大会	1回	415人	西成区老人クラブ連合会共催
年末大掃除	1回	45人	西成区老人福祉センター

「交通安全」反射板シールの取付・ヘルメット着用啓発・配付啓発事業	6回	283人	西成警察 交通安全課
「防犯について」振り込め詐欺・空き巣狙い	1回	34人	西成警察 生活安全課

(2)高齢者月間行事

事業名	開催回数	参加人数	備考
敬老大会	1回	280人	西成区老人クラブ連合会共催

7 その他

- ・車いすの貸し出し事業
- ・図書・ビデオの貸し出し事業
- ・行岡医学技術専門学校実習生受入 2クール(8日間) 実習生31人
- ・城南学園学生見学 1日 学生 5人
- ・880万人訓練 1回 参加者66人
- ・区民ギャラリー書サークル2クール展示
- ・区民文化祭出演(三味線、ギター、詩吟、手話、舞踊) 1日 87人
- ・区民文化祭展示(書、書道、俳画) 1日 76人

総合相談窓口（ランチ）事業

1 相談件数

	訪問による相談	電話による相談	来所による相談	合計（件）
総合相談（延べ）	335	285	49	669

2 総合内容

	総合相談（高齢者）		
	訪問相談	電話相談	来所相談
家族・家庭問題	1	2	1
経済・生活問題	59	109	10
介護サービスに関する事	35	58	7
介護予防サービスに関する事	14	6	6
介護予防事業に関する事	2	0	0
福祉サービスに関する事	0	4	0
保健・医療サービスに関する事	36	55	7
虐待に関する事	0	0	1
権利擁護 （成年後見制度・消費者被害）	3	4	0
生きがいづくり	1	2	0
その他	184	45	17
合 計	335	285	49

3 実態把握

高齢者（二次予防事業対象者以外）	17件
二次予防事業対象者	1件

※二次予防事業対象者の件数は、地域包括支援センターへの基本チェックリスト送付数

4 会議参加

地域ケア会議への出席	7回
ランチ連絡会への出席	12回
その他の会議への出席	3回

介護予防事業

(単位:人)

事業	スケジュール															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	合計
複合型予防事業 (運動器・栄養・口腔)																
	参加実人員	5	7	5	5	5	5	5	5	5	5	5				62
	参加延人数	59	121	70	65	45	69	72	113	80	80	59	71			904

閉じこもり等予防事業 (いきいき・元気教室)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	二次予防 対象者	56	58	64	58	32	52	53	54	50	45	58	622
	一般高齢者	212	208	211	209	130	175	201	220	212	184	206	2,392
	合計	268	266	275	267	162	227	254	274	262	229	264	3,014

運動器の機能向上事業	(月)(火)(水)クラス 午前11:00～12:30 (木)(金)クラス 午前9:30～11:00
栄養改善事業	(月)(火)(水)クラス 午前9:30～11:00 (木)(金)クラス 午前11:00～12:30 30
口腔機能向上事業	(月)(火)(水)クラス 午前9:30～11:00 (木)(金)クラス 午前11:00～12:30 30
閉じこもり等予防事業(いきいき・元気教室)	14地域で毎月1回実施

通所介護事業

(単位:人)

	開 所 日 数	実利用者数								延利用者数									入浴介 助延加 算数	減免対 象者延 利用者 数
		要支 援 1	要支 援 2	要介 護 1	要介 護 2	要介 護 3	要介 護 4	要介 護 5	計	要支 援 1	要支 援 2	要介 護 1	要介 護 2	要介 護 3	要介 護 4	要介 護 5	計			
4月	21	4	4	12	7	5	2	3	58	14	24	61	47	63	13	20	242	230	2	
5月	19	5	4	10	8	5	1	4	56	12	22	58	56	56	7	23	234	229	2	
6月	22	4	4	9	9	5	1	4	58	17	24	48	70	63	9	22	253	246	2	
7月	20	4	3	10	9	5	1	3	55	15	21	44	62	59	5	17	223	216	2	
8月	22	4	3	11	7	5	2	3	57	17	18	70	60	60	14	16	255	249	2	
9月	20	4	4	14	6	4	1	2	55	13	16	74	52	50	5	12	222	218	2	
10月	20	4	3	14	8	4	2	2	57	14	14	74	61	34	6	15	218	201	2	
11月	20	4	3	13	8	5	1	2	56	16	15	64	65	32	4	10	206	193	2	
12月	19	5	3	13	8	4	1	2	55	19	14	57	58	28	3	15	194	184	2	
1月	19	5	3	13	8	4	1	2	55	16	14	57	59	25	3	13	187	177	1	
2月	20	4	2	13	8	4	1	2	54	16	9	59	61	26	1	12	184	172	1	
3月	22	5	2	13	9	4	0	2	57	15	13	68	76	32	0	13	217	202	1	
合計	244									184	204	734	727	528	70	188	2,635	2,517		

1日平均利用者数 10.79人

<参考>平成27年度 延利用者 2,864人 1日平均利用者数11.83人

居宅介護支援事業

要介護者が可能な限り、住み慣れた居宅で希望する生活を継続することができるよう、居宅サービス計画を作成する。業務を行うにあたっては、利用者の意思を尊重し、常に利用者の立場に立ち、公正中立に居宅介護支援事業を実施する。

〔 〕は27年度実績

介護ケアプラン作成数（月平均）	18件	〔17件〕
-----------------	-----	-------

はぎのさと別館利用

1 地域への開放

梅南ふれあい喫茶 毎月 第1月曜日
梅南食事(配食)サービス 毎月 第1・3土曜日