

# 令和元年度 事業報告

社会福祉法人 大阪市西成区社会福祉協議会

## 令和元年度事業報告

国においては、少子高齢化や核家族化の急速な進展、就労形態の多様化、8050問題や、子どもの貧困など、福祉課題は一層複雑化しています。制度や分野の縦割りや、福祉サービスなどの支え手・受け手の関係を超えて、人と人、人と資源が世代や分野を超えて繋がり、すべての住民を包括的に支援する「地域包括ケアシステム」の深化と「地域共生社会」の実現に向けて、「我が事」・「丸ごと」の地域づくりを育む仕組みへ転換していく改革が進められています。

西成区においてもこれらの視点を踏まえ、地域づくりの更なる強化を目指し、「西成区地域福祉計画」が策定され、誰もが安心して暮らしつづけられる、地域づくりの推進がなされました。

西成区社会福祉協議会は、「西成区地域福祉計画」の推進をおこなうとともに、区域における地域福祉活動や地区社会福祉協議会の活動支援を基本として、地域団体や福祉施設、NPOなどと幅広く協働しました。また、地域包括支援センター事業や生活支援体制整備事業を実施し、地域包括ケア推進のための相談・支援活動の充実を図りました。

また、生活困窮者や孤立世帯への相談支援を推進するため、生活困窮者自立相談支援事業、地域における見守りネットワーク強化事業等を実施し、制度のはざまにあって従来の福祉事業では十分に支援が届いていない世帯などへの支援をおこないました。

## 法人運営事業

月 日	事 業 内 容	場 所 等
元 6 4	第1回理事会 <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成30年度事業報告（案）について</li> <li>・平成30年度決算報告（案）について</li> <li>・平成30年度監事監査報告（案）について</li> <li>・定款変更（案）について</li> <li>・理事・監事の推薦（案）について</li> <li>・評議員会の開催について</li> </ul> ふれあい福祉基金運営委員会・青少年育成基金運営委員会 <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度地域における居場所づくり支援事業助成金の審査について</li> </ul>	西成区合同庁舎4階 4-7会議室
6 4	地域福祉活動の支援にかかる連携協定書にもとづく協議 <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域福祉活動の支援にかかる区との連携協定書にもとづく取組みについての意見交換</li> </ul>	西成区合同庁舎7階 区長応接室
6 26	第1回評議員会 <ul style="list-style-type: none"> <li>・議事録署名人の選任について</li> <li>・平成30年度事業報告（案）について</li> <li>・平成30年度決算報告（案）について</li> <li>・平成30年度監事監査報告（案）について</li> <li>・定款変更（案）について</li> <li>・理事・監事の選任（案）について</li> </ul>	西成区民センター ホール
6 26	第2回理事会 <ul style="list-style-type: none"><li>・会長・副会長の選任について</li></ul>	西成区合同庁舎8階 旧デイルーム
6 26	第1回西成地区募金会	西成区民センター ホール
7 1	「第69回社会を明るくする運動」協賛(～31日)	全国一斉
7 3	地区社協会長会 <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度 地区社協への補助金について</li> <li>・地域福祉募金の実施について</li> <li>・高齢者福祉活動補助金について</li> </ul>	西成区合同庁舎8階 西成区ボランティア・市民活動センター研修ルーム

月 日	事 業 内 容	場 所 等
7 30	第26回西成区社会福祉大会 ・感謝状贈呈《地域福祉推進功労者4人、善行者19人 区社協協助者2人、善意銀行協助者5人》 ・サイレントマジックショー ～聴覚障がいをのりこえ夢と感動を伝える～ 講師 デフ（聴覚障がい者）マジシャン ミスターかわづ さん	西成区民センター ホール 参加者534人
8 1	地域福祉募金の実施（～31日） 募金総額 5,843,260円 (前年度比 106,660円増)	区内各地区
8 1	広報紙「社会福祉にしなり第83号」編集委員会 ・「社会福祉にしなり第83号」の発行について ・その他	西成区合同庁舎8階 研修ルーム 参加者12人
8 30	第2回西成地区募金会	西成区民センター ホール
9 1	金婚夫婦へお祝い品を贈呈(掛け時計)	122組
9 12	第3回理事会 ・会員募集について（案） ・区社協役員・評議員研修会の実施について（案） ・第26回西成区社会福祉大会について ・西成区社会福祉協議会広報紙「社会福祉にしなり」 の発行について ・コミュニティ育成基金の払出について ・西成区在宅サービスセンターはぎのさと本館・別館 の修繕工事について	西成区合同庁舎8階 研修ルーム
9 12	区社協助成金事業運営委員会 ・令和元年度「区社協助成金事業」払出について	西成区合同庁舎8階 研修ルーム
9 19	区内最高齢者及び100歳高齢者訪問、記念品の 贈呈（区内計14人）	会長、区長ほか
9 24	広報紙「社会福祉にしなり第83号」発行	54,000部
10 1	街頭募金の実施(天下茶屋・花園町・岸里・玉出・ 動物園前の各駅)	
10 20	「第63回区民体育レクリエーション大会」	成南中学校校庭
10 29	「区民まつり」	台風22号の影響により中止

月 日	事 業 内 容	場 所 等
11 1	会員募集の実施(～3月末) 住民会員（個人） 1, 443人 賛助会員（法人・団体） 140件 組織構成会員 53件	区内各地区 総額 3, 534, 000円
11 5	区社協役員・評議員研修会 ・研修先 兵庫県姫路市 NPO法人はなのいえ 地域とつくるレストランはなのいえ ・昼食 ゆめさき川温泉 夢乃井	参加者22人
11 9	第23回 あつたかハートをつないで ～障がい者地域生活支援のつどい～	ノア・インドアステージ 天下茶屋ふれあい広場
12 4	広報紙「社会福祉にしなり第84号」編集委員会 ・「社会福祉にしなり第84号」の発行について ・その他	西成区合同庁舎8階 研修ルーム 参加者14人
12 7	区社協・地区社協役員合同研修会 「西成区つながり・支えあい推進フォーラム」 支えあう地域づくりを目指して 講演会と地域からの活動報告 報告地域：今宮地域、松之宮地域 講師：元大阪体育大学 健康福祉学部 教授 大谷 悟 さん	西成区民センター ホール 参加者170人
12 10	第4回理事会 ・理事・監事の推薦について（案） ・評議員の推薦について（案） ・評議員選任・解任委員の選任について（案） ・評議員選任・解任委員会の開催について（案） ・評議員会の開催について（案） ・各種規程・要綱の制定について（案） ・西成区社会福祉協議会役員・評議員研修会の開催報告について ・大阪府共同募金会各種助成金の交付決定について	西成区合同庁舎8階 研修ルーム

月 日	事 業 内 容	場 所 等
12 18	第 2 回評議員会 ・議事録署名人の選任について ・理事・監事の選任について（案） ・西成区社会福祉協議会役員・評議員研修会の報告について	西成区民センター ホール
12 18	第 5 回理事会 ・副会長の選任について	西成区合同庁舎 8 階 研修ルーム
12 18	第 3 回西成地区募金会	西成区民センター ホール
2 13	成人の日記念のつどい協賛	西成区民センター
1 21	広報紙「社会福祉にしなり第 84 号」発行	54,000 部
2 28	高齢者食事サービス・ふれあい喫茶・ネットワーク 委員会合同研修会	ホテルアヴィーナ大阪 新型コロナウイルス感染 防止対策のため延期
3 16	第 6 回理事会 ・経理規程の改正について（案） ・令和 2 年度事業計画について（案） ・令和 2 年度予算について（案） ・各種規程の改正について（案） ・地域福祉活動の支援に係る連携協定書について ・評議員会の開催について ・令和 2 年度西成区社会福祉大会の開催日程について	決議の省略にて実施
3 16	善意銀行運営委員会 ・大阪市西成区社会福祉協議会善意銀行年度別 收支及び申請団体並びに交付額一覧表 ・善意銀行特定テーマ払出 「福祉ボランティア応援資金」申請団体一覧	決議の省略にて実施
3 25	第 3 回評議員会 ・経理規程の改正について（案） ・令和 2 年度事業計画について（案） ・令和 2 年度予算について（案） ・令和 2 年度西成区社会福祉大会の開催日程について	決議の省略にて実施
3 25	第 4 回西成地区募金会	西成区合同庁舎 8 階 会議室

## 地域福祉活動支援事業

### 1 地域福祉活動等の支援

#### (1) 小地域福祉活動支援《13ページ～14ページ参照》

地区社会福祉協議会、地区ネットワーク委員会、地域活動協議会などにおける小地域福祉活動の実態把握及び相談、支援を実施し、各地区との協働による小地域福祉活動の推進および活性化に取り組みました。

#### 《活動実績》

活動内容	具体的取組み	実施回数
地域福祉活動状況の把握と助言・情報提供	各地域に出向き活動状況などの確認をおこない、地区社協、地区ネットワーク委員会及び地活協など各種団体の役員・活動者などに対して、新たな視点や手法についての検討及び助言指導	242回
地域福祉活動にかかわる地域における各種団体の役員・活動者などを対象とした会議・研修の開催及び参画	地域福祉活動の充実・発展をめざし、地区社協、地区ネットワーク委員会など地域福祉活動にかかわる各種団体の役員・活動者などの支援を目的とした連絡会・会議・研修などの開催及び参画	165回

#### (2) 地域における居場所づくり支援の取り組み《15ページ参照》

生活のしづらさや困窮によって孤立状態にある人や相対的な貧困の連鎖などのため支援をする子どもたちの地域における居場所として、子ども食堂やサロン活動をおこなう地域、団体、施設などの取り組みを支援しました。

とりわけ、子どもの居場所づくりに係る子ども食堂等については、活動概念を地域団体や社会福祉施設などの関係者で共有し、ネットワークづくりをすすめている活動や広報活動への支援、ボランティアの育成に取り組みました。

また、この事業の一環として子どもの居場所づくりなどの活動に取り組んでいる団体などへ活動助成をおこないました。

#### (3) 西成区地域福祉推進計画の推進への参画《16ページ参照》

地域包括ケアの構築や地域共生社会の実現を指標とする大阪市地域福祉基本計画、大阪市地域福祉活動推進計画をふまえ、我が事・丸ごとによる「地域共生社会」の実現に向け策定された西成区地域福祉計画の推進・評価に参画しました。また、西成区保健福祉センターと協働し、さまざまな福祉課題に的確に対応していくため、区の実情に応じた新たな地域福祉推進の体制強化に取り組みました。

《活動実績》

活動内容	具体的取り組み	実施回数
地域福祉推進のための 計画・ビジョン・アク ションプランなどの策 定・推進への参画	西成区地域福祉推進会議の開催支援及び推進チームの運営支援 と事務局会議などへの参画	21回

**(4) 西成区地域支援システムや個別課題検討などへの参画**

西成区地域支援システム（代表者会議、実務者会議、高齢者等支援部会、障がい者・高齢者虐待防止連絡会議など）やあいりん地域モデルケース会議、小地域ケア会議などへの参画を通じてシステムの推進強化・要援護者支援に係る課題検討をおこないました。

《活動実績》

活動内容	具体的取り組み	実施回数
地域支援システムなど の検討・推進への参画	分野別検討部会（高齢者など支援部会、障がい者自立生活支援 調整協議会など）・地域別ケア会議などへの参画	13回

**(5) 西成区社会福祉施設連絡会の取り組み 《17ページ参照》**

社会福祉施設の地域における福祉課題に対応した公益的な取り組みや大規模災害への対応  
や防災意識の向上をめざした研修会を実施しました。

また、施設職員の人権意識などを高めることを目的に国立療養所「長島愛生園」への視察  
研修会を実施しました。

**(6) 地域福祉推進のための広報、啓発活動**

西成区における地域福祉活動についての情報を広く周知し地域福祉を推進するため、広報  
紙、ホームページ、フェイスブックなどを通じて情報発信をおこないました。

また、地域福祉活動の担い手や区民に対する啓発活動及び研修会を実施しました。

《活動実績》

活動内容	具体的取り組み
地域福祉推進のための 広報、啓発活動	・広報紙「社会福祉にしなり」の発行（9月、1月各54,000部 発行。新聞折込・町会回覧・関係機関窓口での配布） ・区社協ホームページによる地域福祉活動情報の発信（常設、通年）

## 2 ボランティア・市民活動への支援、福祉教育の推進

西成区におけるボランティア・市民活動の活性化及び主体的な地域福祉活動を促進することを目的に、ボランティア・市民活動への支援及び福祉教育の推進に取り組みました。

### (1) ボランティア・市民活動センター事業の実施

地域に根差したボランティア活動の推進を基本理念に、幅広く区民の参加促進にむけて、ボランティア活動についての相談支援を行い、啓発活動においては、社会福祉にしなりへのボランティア活動者の様子の掲載やフェイスブックへの投稿をおこないました。

講座としては、避難所での担い手育成の為、中高生向けの「災害ボランティア講座」を開催しました。また、ボランティア初級講座や聴き方講座、車いす学習会を開催し、受講後の活動支援もおこないました。

さらに、ボランティア・市民活動センター企画・活動部会を開催し、ボランティア・市民活動の一層の推進と、ボランティア活動の拠点機能、支援機能の強化を図りました。また、区内のボランティアグループ・個人の方々と施設・団体との交流会を開催し、日ごろの活動内容の共有をおこない、その後のお互いの活動にも交流が広がりました。

#### ○中高生向け災害ボランティア講座

参加者 3人

内 容 災害ボランティアセンターと災害ボランティアについての説明  
クロスロード体験

#### ○ボランティア初級講座

参加者 13人

内 容 ボランティアとは何か？を知る。基本ルールを学ぶ。

#### ○聴き方講座

参加者 26人

内 容 話を聞くという聞き手の必要性を学ぶ。聞き役・話し役のロールプレイング

#### ○車いす学習会

参加者 13人

内 容 車いすの取り扱いと移動の方法

### (2) 福祉教育の推進《18ページ参照》

各地区ネットワーク委員会や区内小中学校・高等学校からの依頼により、車いす・アイマスク体験などの学習会、障がい当事者やL G B T当事者を招いた講話などを地区ネットワーク委員会、地域包括支援センター、地域総合相談窓口、福祉用具事業者などの協力を得て34回開催しました。

今年度は1小学校の総合的な学習の時間に、ふれあい喫茶や子育てサロンなどの地域福祉活動を体験し、その内容の報告会をするという、地域住民との接点をもつことができる新たな福祉教育を企画することができました。また、行政と協働し、防災についての土曜日授業への参

加が3回、子育てネットなどの企画によるイベントでの防災啓発活動に2回参加しました。

### 3 災害ボランティア活動支援の取り組み

西成区における大規模災害を想定した要援護者の把握や支援のあり方、地域や関係機関との連携・協働のあり方について検討を進めました。区社協すべての部門（地域支援、包括支援、見守り相談室、あんしんさぽーと、老人福祉センター）からスタッフが参加する災害対策委員会を5回開催し、災害対策本部設置運営訓練に向けた準備や、交通手段が限られる災害時を想定し参集が可能なスタッフの調査をおこない、実情に応じた非常時参集表の作成に取り組みました。

また、新たに区内の中高生を災害ボランティアの担い手として育成し、組織化を目指していく足掛けとして「中高生向け災害ボランティア講座」をおこない、過去に区社協で実施したボランティアバスの参加者である大学生、地区防災リーダーをゲストとして招き、体験談や防災ゲームを通じ交流をもつことができました。

## 西成区地区ネットワーク委員会への支援

日時	事業内容	場所・参加者数など
31 4 22	西成区地区ネットワーク委員会正・副委員長連絡会  ・代表・副代表の選任について ・西成区地域ネットワーク委員の活動計画（案）について ・各地区ネットワーク委員会 平成30年度活動報告 及び平成31年度（令和元年度）活動計画の提出について (依頼) ・その他	西成区役所 4階 4-6・8会議室 午後2時～3時
元 5 24	西成区地域ネットワーク委員委嘱状交付式及び研修会  ・第1部 委嘱状交付式 ・第2部 研修会 テーマ：日頃のつながりから見守り活動へ 講 師：佛教大学 福祉教育開発センター 講師 金田喜弘氏	西成区民センター 1階ホール 午後1時30分～4時 参加者：201人
7 30	第26回西成区社会福祉大会  ・第1部 式典（感謝状贈呈） ・第2部 講演&落語 テーマ：サイレントマジックショー 「聴覚障がいをのりこえ、夢と感動を伝える」 講 師：ミスターかわづ氏	西成区民センター 1階ホール 午後1時30分～3時20分 参加者：534人
10 25	西成区地区ネットワーク委員会正・副委員長連絡会  ・地域ネットワーク委員研修会の開催について 「西成区つながり・支えあい推進フォーラム」 ・各地区ネットワーク委員会からの活動報告及び活動計画について ・その他	西成区役所 4階 4-6・8会議室 午後2時～3時30分
12 7	西成区地域ネットワーク委員研修会  ・西成区つながり・支えあい推進フォーラム 支えあう地域づくりを目指して！ 講演会と地域からの活動報告（今宮・松之宮地域） 講 師：元大阪体育大学 健康福祉学部 教授 大谷悟氏	西成区民センター 1階ホール 午後2時～4時 参加者：168人
2 28	高齢者食事サービス・ふれあい喫茶・ネットワーク 委員会合同研修会	ホテルアヴィーナ大阪 新型コロナウイルス感染防止 対策のため延期

**西成区高齢者食事サービス連絡会・  
西成区ふれあい喫茶連絡会への支援報告**

日時	事業内容	場所・参加者数など
元 6 28	第1回高齢者食事サービス・ふれあい喫茶合同連絡会・研修会 ◇連絡会 ・役員体制について ・平成30年度 事業報告について ・令和元年度 事業計画(案)について ◇研修会 テーマ：災害時の食について考え方 講 師：サカモトキッチンスタジオ 坂本佳奈氏	西成区役所 4階 4-5・7会議室 午後1時30分～3時 参加者：58人
11 22	第2回高齢者食事サービス・ふれあい喫茶合同研修会 ◇講演 テーマ：高齢者食事サービス・ふれあい喫茶両事業の 本来の意義を再確認しよう 講 師：関西福祉大学 社会福祉学部 社会福祉学科 准教授 藤原慶二氏	西成区民センター 1階ホール 午後2時～3時30分 参加者：105人
2 2 28	高齢者食事サービス・ふれあい喫茶・ネットワーク 委員会合同研修会	ホテルアヴィーナ大阪 新型コロナウイルス感染防止 対策のため延期

## 地域における居場所づくり支援事業

### 令和元年度 補助件数（地域における居場所づくり支援事業助成金）

1 11団体（11事業） 550,000円

2 払出し先団体（事業）

団体・事業名	助成金額
社会福祉法人 白寿会 「みんなの居場所 地域交流スペース事業」	50,000円
社会福祉法人 大阪自彌館 「地域における居場所づくり支援事業」	50,000円
一般社団法人子どもの居場所まるーる 「子どもの居場所と食事の提供事業」	50,000円
社会福祉法人ストローム福祉会 山王こどもセンター みんなの食堂「永信こども食堂」	50,000円
こもれびカフェ 「こもれびカフェ えほんとごはん事業」	50,000円
特定非営利活動法人こどもの里 「萩ノ茶屋さとキッチン(子ども食堂)事業」	50,000円
特定非営利活動法人 J Cワークス 「子供食堂 まん中広場事業」	50,000円
みんな食堂 ソレイユ	50,000円
認知症対応型デイサービス悠楽 こども食堂「おかき亭」	50,000円
あゆみ工房 住民が集える居場所づくり事業	50,000円
Tおむすび食堂	50,000円

## **西成区地域福祉計画の推進への参画**

### **1 西成区地域福祉推進会議の開催支援**

- (1) 区の総合的な地域福祉推進に関する現状の把握や課題集約、また関係機関、地域団体などの連携と協力を支援しました。
- (2) 西成区地域福祉計画の見直しを区との協働で実施しました。
- (3) 地域福祉推進に関する広報・周知を区との協働で実施しました。
- (4) その他、区と協働で関連する各施策・事業にかかる検討を図りました。

### **2 西成区地域福祉推進会議 推進チームの運営支援**

- (1) 分野別検討会議へ参画し、課題の共有と解決に向けた連携の仕組みづくりの検討をおこないました。
- (2) 地域包括ケア推進に向けた情報交換、啓発や研修の企画・実施をおこないました。
- (3) 地域主体の福祉活動の状況把握と推進を支援しました。
- (4) つながる場の検証と検討に参画しました。
- (5) 生活支援などサービスの体制整備に向けた方策の討議・協議・実施を図りました。
- (6) その他、総合的な地域福祉推進にかかる検討を支援しました。

## 西成区社会福祉施設連絡会

### 1 現在の組織構成について（令和2年3月31日現在）

加盟施設数	内 訳（施設種別）				
	高齢	障がい	児童	生保	その他
55	22	5	20	5	3

### 2 活動実施状況について

月 日	内 容	参加者
5月15日	役員会 1 役員の選任について 2 総会について	6人
6月21日	総会 1 2018(平成30)年度活動報告（案）について 2 2018(平成30)年度決算報告（案）について 3 2018(平成30)年度会計監査報告について 4 2019(令和元)年度活動計画（案）について 5 2019(令和元)年度予算（案）について 6 役員の選任について  研修会 講演：大規模災害時、社会福祉施設の長としてどうあるべきか 講師：一般社団法人ADI災害研究所 代表理事 伊永勉氏	25人
7月23日	国立療養所「長島愛生園」視察 1 基礎知識学習 2 歴史館・歴史回廊見学 3 語り部のお話	21人
9月26日	役員会 1 研修会について 2 交流会について	7人
11月27日	研修会 講演：社会福祉施設の取り組みから SDGs（エスディージーズ）を学ぶ 講師：一般社団法人ソーシャルギルド 代表 山本佳史氏	19人
12月9日	交流会（あいりん地域福祉関係者懇親会と合同開催）	91人

【令和元年度 西成区内福祉教育実施状況】

【福祉教育】

令和2年3月31日現在

No	日時	場所	内容	学年	参加数	地域	関係機関
1	6月5日(水) 午前9時40分～11時25分	北津守小学校	アイマスク体験	5	15	北津守	北西部包括、北津守NW 区社協
2	6月7日(金) 午前9時50分～11時40分	松之宮小学校	車いす体験	4	17	松之宮	北西部包括、松之宮NW 区社協
3	6月12日(水) 午前10時00分～11時25分	北津守小学校	高齢者疑似体験	3	15	北津守	北西部包括、北津守NW 区社協
4	7月5日(金) 午後1時40分～3時10分	南津守福祉社会館	南津守小総合的な学習 ふれあい喫茶	6	20	南津守	区社協、南津守地区社協、南津 守喫茶委員会
5	7月8日(月) 午前11時40分～午後1時10分	南津守福祉社会館	南津守小総合的な学習 子育てサロン	6	20	南津守	区社協、南津守地区社協、南津 守NW
6	7月11日(木) 午前11時50分～午後1時20分	南津守福祉社会館	南津守小総合的な学習 高齢者食事サービス	6	20	南津守	区社協、南津守地区社協、南津 守高齢者食事サービス委員会
7	7月11日(木) 午前11時50分～午後1時20分	南津守福祉社会館	南津守小総合的な学習 いきいき元氣教室	6	20	南津守	区社協、南津守地区社協、南津 守NW
8	7月16日(火) 午前11時40分～午後1時10分	南津守小学校	南津守小総合的な学習 見守り隊	6	20	南津守	区社協、南津守地区社協、南津 守NW
9	7月17日(水) 午後1時40分～午後1時10分	南津守福祉社会館	南津守小総合的な学習 防犯パトロール	6	20	南津守	区社協、南津守地区社協、南津 守NW
10	10月4日(金) 午前9時20分～11時30分	梅南津守小学校	車いす体験	5	36	梅南、津守	北西部包括、梅南・津守NW 区社協
11	10月8日(火) 午後1時55分～3時35分	玉出小学校	アイマスク体験	3	33	玉出	玉出包括、玉出MAMIE、区社協
12	10月15日(火) 午前9時20分～11時30分	梅南津守小学校	聴覚障がい当事者講話	3	35	梅南、津守	NPO法人MAMIE、区社協
13	10月16日(水) 午前9時45分～11時30分	南津守小学校	アイマスク体験	5	79	南津守	玉出包括、南津守ブランチ、 南津守NW、区社協
14	10月17日(木) 午前9時45分～11時	南津守小学校	南津守小総合的な学習 報告会	6	93	南津守	区社協、南津守地区社協、南津 守NW
15	10月21日(月) 午前9時45分～11時40分	天下茶屋小学校	アイマスク体験	5	47	天下茶屋	東部包括、のぞみ 天下茶屋NW、区社協

16 10月24日(木) 午前9時50分～10時35分	松之宮小学校	認知症サポーター養成講座	2	16	松之宮	北西部包括、梅南・橋ブランチ、 松之宮NW、区社協
17 11月6日(水) 午後1時40分～3時35分	玉出小学校	車いす体験	4	36	玉出	玉出包括、玉出NW、区社協 パナソニックエイジフリー
18 11月8日(金) 午前9時35分～11時50分	千本小学校	車いす・アイマスク体験	4	67	千本	玉出包括、千本NW、千寿会 めぐみ、AQUA、区社協
19 11月13日(水) 午前11時45分～午後0時30分	玉出中学校	高齢者疑似体験	1	38	玉出、南津守	区社協
20 11月19日(火) 午前11時45分～午後0時30分	玉出中学校	高齢者疑似体験	1	38	玉出、南津守	区社協
21 11月21日(木) 午後1時20分～3時10分	西成高校	認知症サポーター養成講座	3	7	津守	西成区オレンジリングの会 区社協
22 11月22日(金) 午前11時45分～午後0時30分	玉出中学校	高齢者疑似体験	1	38	玉出、南津守	区社協
23 11月24日(日) 午前9時50分～11時40分	松之宮小学校	視覚障がい当事者講話、アイマスク体験	3	21	松之宮	北西部包括、松之宮NW 区社協
24 11月26日(火) 午前9時40分～11時25分	梅南津守小学校	認知症サポーター養成講座	6	40	梅南、津守	北西部包括、区社協
25 12月3日(火) 午前9時50分～11時30分	南津守小学校	LGBT当事者講話	5	79	南津守	区社協
26 12月10日(火) 午前10時45分～午後0時35分	西成高校	地域☆ふれあい交流会	3	9	津守	ふれあいの里 区社協
27 12月12日(木) 午前9時40分～11時25分	梅南津守小学校	視覚障がい当事者講話	4	33	梅南、津守	区社協
28 12月19日(木) 午前10時45分～11時30分	橋小学校	視覚障がい当事者講話(盲導犬)	3	43	橋	橋NW、区社協
29 12月24日(火) 午前8時45分～10時35分	ふれあいの里 アザリア	地域ふれあい交流会	3	9	南津守、今宮	ふれあいの里、アザリア、 区社協
30 1月31日(金) 午後1時45分～3時45分	いまみや小中一貫校	車いす・アイマスク体験	7	61	弘治、今宮 萩之茶屋	東部包括、パナソニックエイジフリー 区社協
31 2月13日(木) 午後0時55分～2時45分	玉出中学校	車いす・アイマスク体験	2	107	玉出、南津守	玉出包括、南津守 区社協
32 2月14日(金) 午後1時25分～3時15分	鶴見橋中学校	車いす・アイマスク体験	1	43	長橋、北津守	北西部包括、長橋NW、 区社協

33	2月20日(木) 午後1時25分～3時15分	玉出中学校 長橋小学校	車いす・アイマスク体験 視覚障がい当事者講話、アイマスク体験	1 3	114 37	玉出、南津守 長橋	玉出包括、玉出NW、南津守NW、 区社協
34	2月27日(木) 午前9時45分～11時30分						区社協

【防災学習】

No	日時	場所	内容	学年	参加数	地域	関係機関
1	7月6日(土) 午前8時45分～午後0時15分	いまみや小中一貫校 橋小学校	防災学習(土曜日授業) 防災学習(土曜日授業)	全員 全員	弘治、今宮 橘	区役所、地域、消防、区社協など 区役所、地域、消防、区社協など	区役所、地域、消防、区社協など
2	11月30日(土) 午前9時～11時50分	鶴見橋中学校	防災学習(土曜日授業)	全員	全員	区役所、地域、消防、区社協など	区役所、地域、消防、区社協など
3	1月18日(土) 午前9時15分～10時55分			全員	全員	長橋、北津守	区役所、地域、消防、区社協など

# 善意銀行事業

## 1 寄附件数・金額

19件 575,718円

収入合計 575,718円

## 2 払出件数

### (1) 善意銀行払出金助成金

17団体	843,523円	
・特定非営利活動法人 西成後見の会		40,000円
・今池子どもの家保護者会		28,000円
・西成区障害児保護者会SUNO		68,000円
・保育ボランティアグループすみれ		25,000円
・西成区健康づくり推進協議会 旭の会		30,000円
・西成区食生活改善推進員協議会		28,000円
・にしなり☆あそぼパーク project		100,000円
・特定非営利活動法人 こどもの里		69,000円
・西成区子育て支援施設連絡会 びーんず・くらぶ		20,000円
・ほっとコミュニティあん		44,963円
・保育ボランティア・あん		68,000円
・NPO法人子育て運動えん		90,000円
・西成区おもちや図書館ばんだ		35,000円
・わかくさ保育園OB・OG会		65,000円
・ぴよちゃんネットサポートー'S		39,000円
・ボランティアグループ ラポール		60,000円
・西成区社会福祉協議会 (緊急居室・食料等支援事業)		33,560円

### (2) 福祉ボランティア応援資金

11団体	330,000円	
・手話サークルむつみ		30,000円
・手話サークル「はぎ」		30,000円
・おおさか・にしなり・おもちや病院		30,000円
・太極拳WANOWA (和の輪)		30,000円
・絵本サークル「るんるん」		30,000円
・西成 絵本の会		30,000円
・南大阪電腦支援集団		30,000円
・今宮民踊部		30,000円
・ふるさと		30,000円
・NPO法人 和慧		30,000円
・OneHeart ハンドメイドの会		30,000円

### (3) 指定預託払出 (社会福祉施設職員の人権研修に係る指定寄附)

1団体 95,876円

・西成区社会福祉施設連絡会

97,876円

支出合計 1,269,399円

## 共同募金配分金事業

### 1 配分金額

大阪府共同募金会より

金 3, 221, 269 円

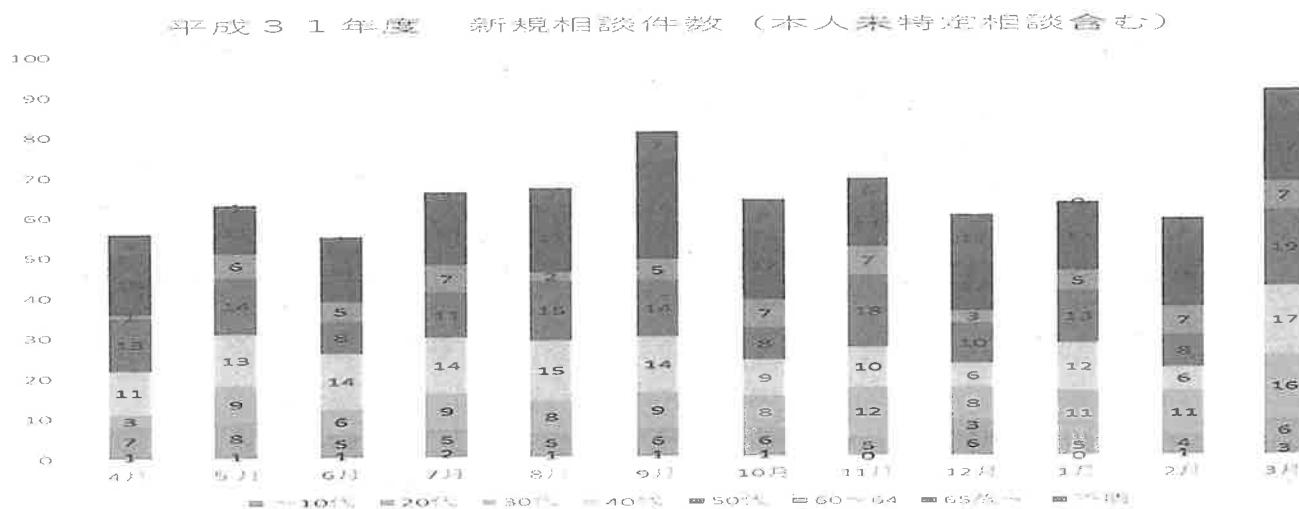
### 2 払出件数

6 事業

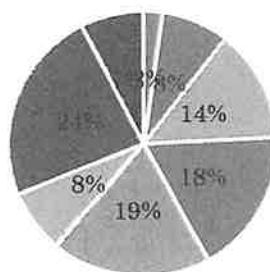
金 3, 221, 269 円

事業名	払出金額
高齢者福祉活動事業（各地区社会福祉協議会へ）	2, 250, 000 円
百歳高齢者等記念事業・金婚夫婦祝い品贈呈事業	136, 728 円
広報紙「社会福祉にしなり」発行事業	108, 706 円
西成区社会福祉大会事業	203, 941 円
区内社会福祉施設従事者等人権研修事業	50, 000 円
区社協助成金事業	471, 894 円
(内訳)	
西成区老人クラブ連合会	20, 000 円
西成区民生委員児童委員協議会	46, 000 円
千本千寿会	14, 894 円
西成区青少年指導員協議会	52, 000 円
西成区子ども会育成連合会	26, 000 円
西成区青少年指導連盟	20, 000 円
社会を明るくする運動西成区推進委員会	25, 000 円
わが町にしなり子育てネット	49, 000 円
建物を持たない児童館「西成児童館の会」	63, 000 円
西成区身体障害者団体協議会	20, 000 円
西成区さつき会作業所	34, 000 円
デーセンター夢飛行	33, 000 円
西成区ボランティア連絡協議会	20, 000 円
西成区在宅訪問ボランティアグループ	15, 000 円
西成区ボランティア水曜会	9, 000 円
大阪市西成区体育厚生協会	25, 000 円

## 【令和元年度】生活困窮者自立相談支援事業実施状況 【西成区】



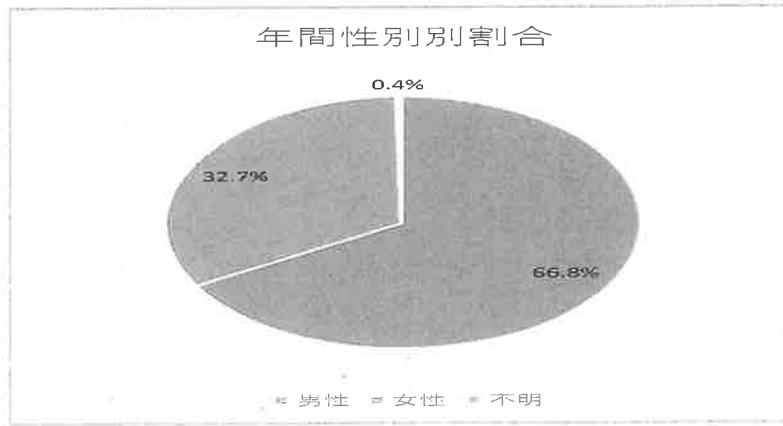
年間年代別割合



■～10代 ■20代 ■30代 ■40代 ■50代 ■60～64 ■65歳～ ■不明

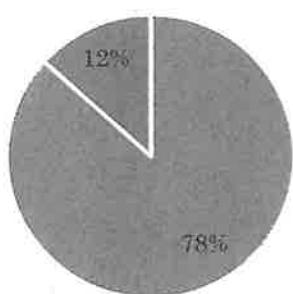
実数	～10代	20代	30代	40代	50代	60～64	65歳～	不明	計
4月	1	7	3	11	13	1	15	5	56
5月	1	8	9	13	14	6	11	1	63
6月	1	5	6	14	8	5	15	1	55
7月	2	5	9	14	11	7	16	2	66
8月	1	5	8	15	15	2	17	4	67
9月	1	6	9	14	14	5	25	7	81
10月	1	6	8	9	8	7	17	8	64
11月	0	5	12	10	18	7	11	6	69
12月	6	3	8	6	10	3	12	12	60
1月	0	5	11	12	13	5	17	0	63
2月	1	4	11	6	8	7	15	7	59
3月	3	6	16	17	19	7	17	6	91

実数	男性	女性	不明
4月	40	16	0
5月	46	16	1
6月	27	28	0
7月	45	21	0
8月	43	24	0
9月	51	28	2
10月	39	25	0
11月	51	18	0
12月	41	19	0
1月	44	19	0
2月	39	20	0
3月	64	26	0
合計	530	260	3

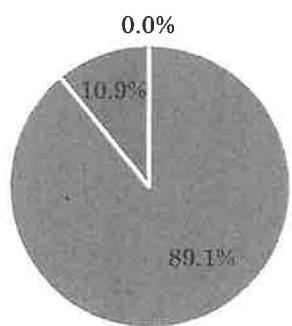


## 【令和元年度】生活困窮者自立相談支援内容 【西成区】

プラン作成率



プラン以外の終結比率



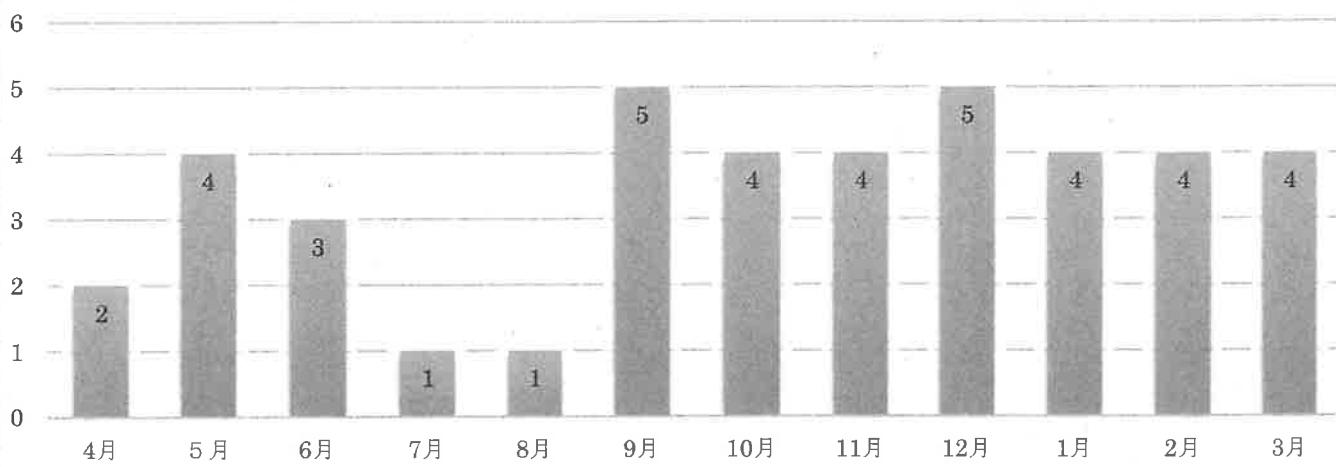
■ プラン無 ■ プラン有

■ 情報提供 ■ 他機関へつなぎ ■ スクリーニング前終了

プラン策定前終了件数

うち	①情報提供	623
	②他機関へつなぎ	76
	③スクリーニング前終了	0
	計	699

月別就職者数



事業実施件数



## 相談支援にあたり はぎさぼーと が連携した地域や社会資源

事 項	社 会 資 源
仕事探し、就労について  ※大阪市生活困窮者自立支援事業の就労支援の事業者を除いた資源	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しごと情報ひろば天下茶屋</li> <li>・N P O 法人釜ヶ崎支援機構</li> <li>・西成労働福祉センター</li> <li>・ハローワーク阿倍野</li> </ul>
生活費や公共料金等の支払いなど	<p style="text-align: center;"><b>【緊急・一時的・つなぎ支援】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・生活福祉資金等の貸付：区社協生活福祉資金担当</li> <li>・大阪しあわせネットワーク 生活困窮者レスキュー事業 府社協社会貢献支援事業</li> <li>・更生援護資金貸付：区役所生活支援窓口（3階） 【継続的】</li> <li>・生活保護の申請：区役所生活保護相談窓口</li> </ul>
債務や住宅の契約関係など法律家への相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大阪いちょうの会（西成市民館 定期開催）</li> <li>・法テラス大阪</li> <li>・大阪府債務整理サポートプラザ</li> <li>・信用情報センター</li> <li>・無料法律相談</li> </ul>
食料支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・N P O 法人釜ヶ崎支援機構</li> <li>・ゆ～とあい にしなり隣保館</li> <li>・大阪府 大阪自彊館</li> <li>・西成区社会福祉協議会 緊急居室・食料等提供実施事業</li> <li>・大阪しあわせネットワーク 生活困窮者レスキュー事業 府社協社会貢献支援事業</li> </ul>
住居・泊まる所がない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・シェルター（N P O 釜ヶ崎支援機構）</li> <li>・大阪自彊館</li> <li>・N P O 法人 サポートタイプハウス連絡協議会</li> <li>・地域の不動産会社</li> </ul>
医療機関に受診したい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大阪社会医療センター</li> <li>・無料低額診療所</li> </ul>
D V ・ ひきこもり・不登校	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区役所 2階地域保健</li> <li>・区役所 5階D V 及び高齢者虐待担当</li> <li>・こころの健康相談室 ひきこもり相談窓口</li> </ul>
地域から はぎさぼーと へ相談の繋がり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・民生委員・地域包括支援センター・西成労働福祉センター</li> <li>・N P O 法人 サポートタイプハウス連絡協議会</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・西成警察 防犯コーナー・西成消防署・こども食堂</li> </ul>

### あいりん地域モデルケース会議

あいりん地域における問題などについて、西成区役所とあいりん地域に関わりのある各団体が、毎月1回、西成区役所で開催される会議に参加し、検討や情報共有を行うほか、検討課題を挙げ、意見および情報交換を実施している。

○検討課題：ひきこもり事例、解決困難事例（各依存症ほか）、野宿状態にあった人を中心とした居宅生活を開始した方の現状および課題について など。

## 地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業

大阪市からの受託事業として、要援護者に対する災害時や日頃からの見守り支援を目的として、機能①「要援護者情報の整備・管理」、機能②「孤立世帯などへの専門的対応」、機能③「認知症高齢者などの行方不明時の早期発見」の事業を実施しました。

また、名簿の整理と地域への名簿の提供に向けた説明会を実施し、地域への理解を得て順次名簿の提供を進めています。さらに、名簿を活用したワークショップを地域でおこない、その様子を「西成つながり・支え合い推進フォーラム」において報告し、地域の見守り活動の必要性を感じてもらうことができました。

### 1 機能①「要援護者情報の整備・管理」

#### (1) 地域への名簿の提供

西成区内16地域

#### (2) 地域への訪問回数

名簿提供説明	名簿の提供	民生委員会	ネットワーク委員会
72回	18回	3回	9回

#### (3) ワークショップの開催

##### ○千本

開催日	参加者	スタッフ
9月20日	24人	2人 (社協、区役所)

##### ○今宮

開催日	参加者	スタッフ
11月11日	28人	11人 (社協、区役所、包括)

##### ○松之宮旭南8町会

開催日	参加者	スタッフ
11月19日	14人	11人 (社協、区役所、包括、ブランチ)

##### ○北津守

開催日	参加者	スタッフ
1月27日	26人	7人 (社協、区役所)

#### 《西成つながり・支え合い推進フォーラムの開催》

開催日：令和元年12月7日(土) 午後2時～4時

内 容 支えあう地域づくりを目指して！

○活動報告と意見交換

○報告地域 今宮地域・松之宮地域

講師：大谷 優氏（元大阪体育大学健康福祉学科）

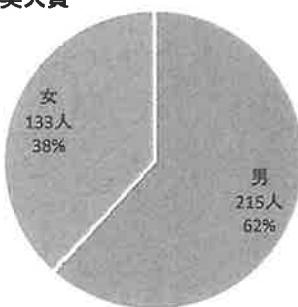
(参加者： 168人)

### 2 機能②「孤立世帯等への専門的対応」

#### (1) 相談件数



#### (2) 相談実人員



(3) 相談内訳（複数回答含む）

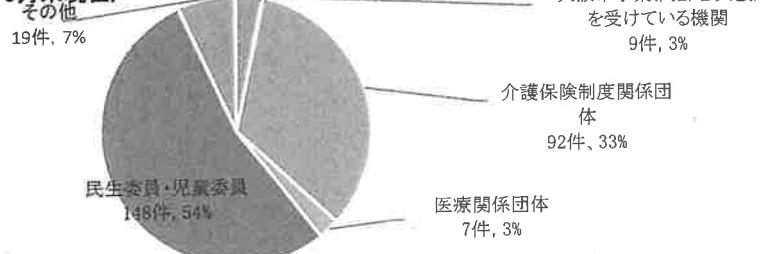
相談内訳合計	経済・生活問題	福祉サービス	保健・医療	介護	子育て	就労
2044	206	903	91	113	4	12
	いきがいづくり	虐待	家族・家庭問題	見守り訪問	ごみ屋敷	その他
	32	10	17	321	188	147

(4) ケース会議参加

参加回数	ケース会議	中学校区児童等 地域別ケア会議	あいりんモデル ケース会議
84	26	55	3

3 機能③「認知症高齢者等の行方不明時の早期発見」

(1) 協力者登録数(令和2年3月末現在)



※事業開始からの協力者累計は332人（移転、廃業、民生委員の退任により抹消するため現数と異なる）

(2) 登録者（令和2年3月末現在）

登録者数	性別内訳		年齢内訳			
	男	女	65歳未満	65～70歳	70～75歳	75歳以上
172	103	69	3	7	19	143

※事業開始からの登録者累計は180人（登録者が死亡転居した場合、抹消するため現数と異なる）

(3) 行方不明時発生状況（令和元年度累積実績）

配信依頼件数	配信範囲			
	区内	区外（市内）	市外（府下）	府外
10	8	0	2	0

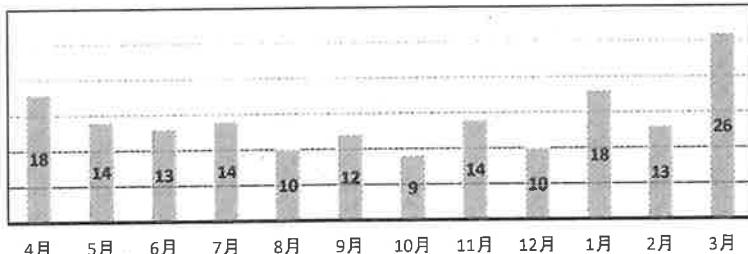
発見件数	発見内訳		未発見件数
	協力者による発見	その他による発見	
10	0	10	0

発見場所	区内	区外（市内）	市外（府下）	府外
10	3	7	0	0

(4) 認知症高齢者等支援対象者情報提供制度（平成31年4月1日～令和2年3月末現在）

・警察からの情報提供件数

171件  
(複数回徘徊者含む)



# 生活支援体制整備事業

平成29年10月より大阪市からの受託事業として、住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けることを支える「地域包括ケアシステム」の構築において、多様な生活ニーズに対して地域全体で支え合うしくみをつくることを目的とし、①ニーズと地域資源の把握・ネットワークの構築、②地域資源・サービスの開発、③活動する場の発掘・開発、④サービス実施情報などの周知、⑤地域資源の開発目標の設定を内容とする事業を実施しています。

事業実施にあたっては、区役所や地域包括支援センター、社会福祉施設、地域団体など関係機関と連携しながら進めています。

## 1 ニーズと地域資源の把握・ネットワークの構築

ニーズ調査については、北津守地域において新たな地域資源の検討をおこなうための根拠とすべく、地域や関係機関と連携して高齢者関係だけでなく学校園や福祉施設、企業などにもアンケート調査を実施しました（回答数：279）。結果については現在分析をおこなっています。

そのほか、担い手養成講座や地域の集いの場でのアンケートや聴き取りにてニーズの把握をおこないました。

### (1) 生活支援ニーズなどの把握状況

#### ①介護予防の取組みについてのニーズ

	高齢者の支援ニーズ	活動者のニーズ
就労	・何をするにもお金が必要であり、常にお金の心配をし続ける必要がある	・健康状態が戻れば仕事をしたい ・講座後すぐにハローワークで登録した
地域貢献	・公園清掃	・地域の掃除 ・残りの人生で色々ボランティアをしたい
趣味	・手芸ができる場所がほしい	・ひとりで教えるのは難しいが、みんなで手芸をするのであれば活動できる
運動	・ボッチャは計算して競うところが楽しい ・体操の場が増えればいい ・みんなで歩くような取り組み	・手ぶらで行って活動できるところ ・使える場所での百歳体操
学習	・野菜づくりの講座	・園芸ボランティア養成講座受講生13人 全員のアンケートより、「活動したい」「少し活動したい」との意向がみられた
交流	・近隣の交流が無い ・飲食店が少ない ・歌を歌うのが楽しい ・若い人が入れる場所がいい ・高齢者と子どもが関われる場	・ほかの場所に行けない人が来れる場所にしたい ・お金がかからない歌声教室

#### ②生活支援サービスについてのニーズ

	高齢者の支援ニーズ	活動者のニーズ
買い物	・重い物、大きい物の買い物がいつまでも出来るか不安 ・ドラッグストアがあると助かる	
家事	・簡単に出来ることも将来的に不安	
外出	・バスを1時間に1~2本増やしてほしい ・電車が30分に1本で少ない	
その他	・蛍光灯が切れた時など、簡単に出来ることも将来的に不安 ・病院が充実してほしい	・活動を担える団体からは、単にサービスとしておこなうのではなく、高齢者のいきがいづくりや就労支援対象者の経験の機会など、団体の趣旨を理解してもらえる人向けてあれば活動できるとの意見があつた

## (2) 地域資源などの把握状況

	就労	地域貢献	趣味	運動	学習	交流
地域資源の数	2	4	7	26	14	54

	買い物	家事	外出	その他
地域資源の数	13	0	1	0

## (3) 協議体会議の開催

開催日	内容	備考
令和元年11月1日	西成区生活支援体制整備事業の取り組みについて	西成区地域福祉推進会議推進チーム会議の開催をもって協議体会議と代える
令和2年2月20日	西成区生活支援体制整備事業の取り組み報告	西成区地域福祉推進会議推進チーム会議の開催をもって協議体会議と代える

## 2 地域資源・サービスの開発など

地域活動団体や包括支援センター、ブランチ、社会福祉施設、介護保険事業所、ボランティアなど様々な関係者と連携し、担い手発掘・養成のための講座や介護予防の場の創出支援をおこないました。下記内容ほか、3月に「シニアのためのお仕事講座（2回目）」やボッチャをテーマに多様な住民向けの講座及び交流戦をおこなう予定でしたが、新型コロナウイルス感染症による事業見合わせにより延期となりました。生活支援サービスについては、活動を担うことができる団体と協議をすすめており、次年度に立上げを予定しております。

## (1) 地域資源・サービスの立ち上げ支援

	開催時期	活動名	内容	資源
介護予防の場	平成31年4月	健康体操	体操教室	運動
	平成31年4月	あゆみ工房手作りの会	手芸（編み物など）	学習
	令和31年4月	あゆみカフェ	こども食堂	交流
	令和元年5月	スマイル	ゲームや茶話会など	交流
	令和元年7月	シニアのためのお仕事情報	シニア向け就労支援	就労
	令和元年8月	出張あゆみ工房	ボッチャ・将棋・オセロ	地域貢献
	令和元年8月	車いす介助ボランティア	施設利用者の外出支援	外出
	令和元年10月	すずらん園芸ボランティアグループ	施設での園芸活動	学習
	令和2年1月	（仮称）眞教寺お茶のみ会	お寺での茶話会	交流

## (2) 講座などの開催

開催日	講座名	内容
令和元年7月2日・13日	園芸ボランティア養成講座	園芸をテーマにボランティア活動に関心のある方向けの体験講座をおこない、新たなボランティアの確保や活動の創出を図る
令和元年7月23日・26日	シニアのためのお仕事講座	就労をテーマに高齢者が生きがい・やりがいを持ち、暮らしに余裕が持てるような講座をおこない、活動の選択肢として就労を提起する
令和元年8月2日	ボランティア向け車いす学習会	ボランティア活動に関心のある方向けに車いすの押し方についての講座をおこない、新たなボランティアの確保や活動の創出を図る
令和元年11月19日	健康づくり展げる講座	区役所保健師がおこなう講座にて講義・ワークショップをおこない、資源の紹介や活動への参加促進、活動者の確保などを図る
令和元年12月21日	年忘れ演芸・文化大会	老人福祉センターがおこなう年末行事にてボッチャ体験を開催し、高齢者の新たな活動としての案内やニーズ調査をおこなう

## 3 活動の場の発掘・開発状況

	福祉施設等の交流スペース	空き店舗	古民家	老人憩いの家	マンション等の集会所	その他
コーディネーターが活動の場を確保した数	1	0	0	1	0	5

## 4 サービス実施情報の提供・周知状況

地域資源情報についてはリストの更新やマップの作成をおこない、区社会福祉協議会の窓口での配架や地域団体、包括支援センター、プランチなど関係先への配布をおこないました。また、活動や講座の実施情報については、窓口でのチラシ配架や電子掲示板での掲示、ホームページやフェイスブックでの発信もおこないました。

周知物	内容
西成区暮らし・元気応援地域リスト	区民や高齢者支援に関わる関係者向けに生活支援コーディネーターが集約した地域の資源情報を更新・一覧化し周知する
西成区暮らし・元気応援地域マップ	

## 生活福祉資金貸付事業

低所得者、障がい者又は高齢者に対して、資金の貸付と必要な相談支援をおこない、経済的自立及び生活意欲の助長促進し、安定した生活を送ることができるように、生活困窮者自立相談支援事業、区保健福祉課などと連携して支援しました。

### (1) 生活福祉資金

○相談状況<貸付申込に関する>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
電話相談件数	8	27	43	50	50	37	48	38	82	119	85	110	697
窓口相談件数	20	20	36	32	32	35	26	33	45	56	48	43	426

### (2) 総合支援資金

○相談状況<貸付申込に関する>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	1	3	1	5	7	4	1	3	1	1	0	4	31

令和元年度相談合計 1154 件

### 貸付相談申込受付件数内訳

資金の種類		相談件数	申込受付件数		
			4~9月	10~3月	合計
総合支援資金	生活支援費	31	1		1
	住宅入居費				0
	一時生活再建費				0
福祉資金	福祉費	185	7	2	9
	緊急小口資金	266	6	5	11
教育支援費	教育支援費	652	2	28	30
	教育支度費				
不動産担保型 生活資金	不動産担保生活費	9	1		1
	要保護不動産担保	5			0
離職者支援		2			0
臨時特例つなぎ		4	1		1
合計		1154	18	35	53

※前年度からの継続を含む (件)

## **緊急小口資金並びに総合支援資金の 新型コロナウイルス感染症特例貸付事業**

各都道府県社会福祉協議会では、低所得世帯などに対して、生活費などの必要な資金の貸し付け制度を実施しておりますが、当区社協においても新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、貸し付けの対象世帯を低所得世帯以外に拡大し、休業や失業などにより生活資金でお悩みの方に向けた、緊急小口資金や総合支援資金などの特別貸し付けを3月25日より実施しました。

## **緊急居室・食料支援事業**

西成区内に居住している低所得者などが、緊急的かつ一時的に居室の確保や生計の維持が困難となった場合に、居室の提供や食料などの生活に必要な物品を提供することにより、一時的な生活支援の機会確保をおこない、再び自立できる機会とする目的に実施しました。本事業の実施については、各相談支援窓口と協働しました。

### **《活動実績》**

食料支援	10件	33,560円
------	-----	---------

# 権利擁護センター あんしんさぽーと事業（日常生活自立支援事業）

## 1 相談件数

(単位：人)

	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	不明・その 他 (*3)	合計
相談援助件数 (*1)	11,609	5,198	5,937	436	23,180
初回相談件数 (*2)	15	5	6	3	29
その他問合せ等	17	11	6	27	61
合計	11,641	5,214	5,949	466	23,270

(注)

\*1 相談援助件数…日常の金銭管理サービス、関係機関への連絡調整、新規相談等

\*2 初回相談件数…あんしんさぽーと利用希望者として受付をした人数

\*3 不明・その他…対象者区分が不明・未確定

## 2 契約締結件数

(単位：人)

認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他 (*4)	合計
14	4	5	0	23

(注)

\*4 その他…認知症のない高齢者・身体障がい者 等

## 3 契約終了件数

(利用者の死亡・市外への転出・利用者による終了希望等)

(単位：人)

認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合計
66	9	6	2	83

## 4 利用者数

(単位：人)

認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合計
330	108	127	5	570

(参考：平成31年3月末現在)

(単位：人)

認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合計
382	113	128	7	630

## 5 待機状況

(単位：人)

	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合計
相談中	0	1	0	0	1
未訪問	11	1	3	2	17
合計	11	2	3	2	18

(参考：平成31年3月末現在)

(単位：人)

	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神、 障がい者等	その他	合計
相談中	15	1	3	0	19
未訪問	9	2	0	0	11
合計	24	3	3	0	30

## 6 令和元年度 区別あんしんさぽーと事業の実施状況

(単位：人)

	3月末現在				計	
	利用件数	利用希望件数				
		未調整	調整中	相談中		
北	53	0	0	4	4	
都島	43	0	0	0	0	
福島	34	1	2	1	4	
此花	56	1	2	1	4	
中央	31	0	0	4	4	
西	39	0	0	1	1	
港	117	0	0	2	2	
大正	88	5	0	1	6	
天王寺	27	4	0	0	4	
浪速	115	0	0	4	4	
西淀川	81	2	0	2	4	
淀川	123	14	0	2	16	
東淀川	230	27	0	1	28	
東成	73	0	0	3	3	
生野	157	6	0	4	10	
旭	119	6	0	0	6	
城東	150	0	0	5	5	
鶴見	81	6	0	1	7	
阿倍野	31	0	0	0	0	
住之江	137	9	1	4	14	
住吉	112	1	3	2	6	
東住吉	214	11	4	5	20	
平野	220	24	1	5	30	
西成	570	17	0	1	18	
合計	2,901	134	13	53	200	

## 地域包括支援センター事業

### 1 地域の身近な総合相談窓口

高齢者やその家族、地域住民、関係機関からの相談を受け、介護保険や福祉・保健・医療等のサービスや生活支援サービス、さらに地域の支えあい活動を含めたさまざまな社会資源につなぎ、安心してその人らしい生活を継続することができるよう支援しています。

年々、複雑化また多様化する相談に適切に対応できるよう、「はぎさぽーと」「成年後見支援センター」などの各相談機関との連携を強化しています。令和元年度は、総合的な支援調整の場（つながる場）会議に参画し、区役所各部門、障がい者支援機関などと連携する事例に取り組みました。

[ ] 内は平成30年度実績

訪問による相談支援延件数	1, 587件	[1,990件]
電話による相談支援延件数	4, 670件	[4,466件]
来所による相談支援延件数	1, 388件	[1,274件]
その他	110件	[191件]
<u>延べ相談件数</u>	7, 755件	[7,980件]
うち認知症疑い有	1, 298件	[2,004件]
<u>相談実人員</u>	1, 208人	[1,143人]
うち認知症疑い有	158人	[165人]
訪問による相談実人員	362人	[364人]

### 2 高齢者のくらしを支えるネットワークづくり

認知症、ひとり暮らしの人を始め高齢者誰もが西成区で安心して暮らし続けることができるよう、地域住民やさまざまな機関・関係者、区役所等と連携して高齢者のくらしを支える様々なネットワークづくりに取り組んでいます。

地 域 ケ ア 会 議 の 開 催	46回	[49回]
居宅介護支援事業者連絡会の開催・参加 (介護支援専門員研修会開催を含む)	17回	[13回]
介護 支 援 専 門 員 個 別 相 談 件 数	1, 732件	[1,810件]
区地域包括運営協議会への出席	3回	[3回]
ネットワーク構築のための会議等	168回	[230回]

#### (1) 見守り・支えあいのネットワーク

「支えを必要とする人を孤立させない」ための見守り・支えあい活動を継続的に推進しています。また、地域の活動・つどいの場（ふれあい喫茶、百歳体操など）に出向き、地域住民からの高齢者情報より支援を必要としている高齢者を把握し、早期相談につなぐよう活動しています。

## (2) 認知症高齢者支援ネットワーク

“認知症になっても安心して暮らせるまち西成”を目指して結成された認知症高齢者支援ネットワーク連絡会『ほっと!ネット西成』に参画し、認知症強化型包括（玉出地域包括）、西成区オレンジリングの会、区役所と協働で認知症に対する理解、支援を広げるため、講演会や認知症サポーター養成講座を開催しています。

### ○映画上映会「ぼけますから、よろしくお願ひします」

日 時：令和元年 7月 27 日（土）13 時 30 分～15 時 30 分

場 所：西成区民センターホール 参加者：400 人

内 容：映画上映会と信友直子映画監督のトークショー

※映画監督トークショーは台風接近により信友監督が来阪できず中止

### ○パーソン・センタード・ケア研修会

日 時：令和元年 8月 20 日（火）14 時～16 時

場 所：西成区役所 44 人

対 象：区内介護保険事業所

講 師：中村裕子氏（認知症介護研究・研修大府センター）

内 容：講義及びグループワーク

### ○見守り・声かけ訓練

#### 事前研修会

日 時：令和元年 12月 11 日（水）14 時～15 時 30 分

場 所：西成区役所 60 人

内 容：見守り相談室、警察、消防から情報提供、訓練に向けたグループワーク

#### 見守り・声かけ訓練

日 時：令和 2 年 1月 28 日（火）14 時～16 時

場 所：西成区役所周辺 40 人

内 容：地域での声かけ訓練とグループワーク

### ○講演会

日 時：令和 2 年 3 月 7 日（土）13 時 30 分～15 時 30 分

場 所：西成区民センター

内 容：一部 「認知症かな？もしもの時に備えて、知っていていただきたいこと」

（中村里江氏 大阪市立弘済院附属病院 認知症看護認定看護師）

二部 「認知症になっても自分らしく、いつまでもこの家で このまちで」

「心にいつも音楽を！メロディーは心に咲く花！」

（西成区オレンジリングの会）

※新型コロナウイルス感染防止のため中止

### ○認知症サポーター養成講座

#### オープントーク

日 時：令和元年 6 月 21 日（金）9 月 20 日（金）12 月 12 日（木）

令和2年3月12日（※新型コロナウイルス感染防止のため中止）  
各回14時～15時30分  
場所：西成区社会福祉協議会  
その他、学校（小学校、高校）、郵便局などでの講座を開催  
「西成区オレンジリングの会」のメンバー（当包括も参加）が中心となり開催。

#### （3）在宅医療・介護連携推進ネットワーク

多職種連携研修（年3回）に参画し、関係機関や区役所とともに医療・介護のネットワークづくりを進めています。令和元年度は「自己決定を支援する看取りを考える」をテーマに開催し、関係者が相互に信頼できる「顔の見える関係」の構築を図りました。

また、「住み慣れたまち（西成）で自分らしい最期を迎るために」～自分の最期は自分で決める～をテーマとしたシンポジウム（令和2年2月15日）を開催しました。

#### （4）介護支援専門員ネットワーク

西成区福祉事業者連絡会事務局、ケアマネジャー勉強会中ブロック会代表として、介護関係者同士のネットワークづくりやスキルアップにつながる活動を進めました。

#### （5）家族介護者支援ネットワーク

介護をしている家族や介護に関心のある地域住民を対象に、月1回の交流会及び介護教室を開催。気軽に参加でき「介護者同士のつながり・支えあいの場」になるよう企画、運営しました。令和元年度は、新たな家族介護者が参加しやすい環境整備をおこない、認知症高齢者を介護する家族の参加が増え、既存の参加者との交流の場にもなりました。

### 3 地域課題解決に向けた話し合いの場（地域ケア会議の開催）

日頃の相談活動及び地域活動から見えてきた地域課題について、地域住民、介護保険関係者、相談窓口・関係機関、区役所、地域包括とともに話し合う場として、地域ケア会議を開催しています。この会議から新たな活動が生まれると同時に「地域住民」「関係機関」のつながり形成の場にもなっています。

#### （1）橋地区

日 時：令和2年3月19日（木）14時～15時30分

テーマ：「広がる地域の居場所～橋地域の相談をふりかえって～」

参加者：民生委員、ネットワーク委員、地区社協、介護保険関係者、見守り相談室、生活支援コーディネーター、区社協、区役所、在宅医療・介護連携相談支援室、認知症強化型包括、地域包括

※新型コロナウイルス感染防止のため中止

#### （2）岸里地区

日 時：令和2年3月18日（水）14時～15時30分

テーマ：「地域で～つながる～ために」

参加者：ネットワーク委員、介護保険関係者、にしなりオレンジチーム、生活支援コーディネーター、見守り相談室、区役所、認知症強化型包括、地域包括

※新型コロナウイルス感染防止のため中止

#### 4 介護予防に関する取り組み（介護予防による居場所づくり）

##### （1）地域包括独自事業 『ここに来たら、元気になる！』講座

「介護予防でつながる・ささえ合う」を目的に介護予防講座を月1回開催。頭と身体を使ったエクササイズの他、区内介護支援専門員による「懐かしい歌を歌いましょう」など、介護予防・健康づくりの啓発活動と同時に「参加者同士がつながる」「参加者と介護保険関係者がつながる」など、様々な立場の参加者によるつながりの場として定着してきました。

##### （2）地域包括独自事業 「岸里元気会」

健康・いきがいづくりをテーマに月1回開催。内容については参加者同士で決めるなど、自主運営に向けて支援しています。

#### 5 区内4地域包括支援センター合同の取り組みについて

##### （1）西成区内地域包括支援センター連絡会の開催

月1回、地域包括、区役所地域包括担当で会議を開催。区単位で地域課題の解決やネットワーク構築に取り組むことができるよう、情報交換・検討を進めました。

##### （2）高齢者虐待ケースレビュー（振り返り）会議

地域包括、区役所高齢者虐待担当合同で年4回開催。各地域包括で対応している虐待事例の支援方針・内容を相互チェックすると同時に、高齢者虐待に関する区独自課題の整理をおこないました。

# 西成区老人福祉センター事業

## 1 利用状況

(1) 開館日数	264日
(2) 利用者数(内訳)	47,307人 (平成30年度実績 59,163人) 男女別: 男性 25,356人 (53.6%)、女性 21,951人 (46.4%) 年齢別: 60代 7.5%、70代 61.0%、80代以上 31.5%
(3) 年間更新・新規登録者数	717人
(4) 1日平均利用者数	179.2人 (平成30年度実績 202.6人)

## 2 事業内容

### (1) 教養講座

事 業 名	開催回数	参加人数	備 考
悪質商法にあわないために (大阪市消費者センター)	1回	38人	4/24
一人ひとりの防災意識を高めよう (生涯学習インストラクター)	1回	27人	5/22
今日からできる チョットお得な環境活動 (大阪市環境局施設課)	1回	42人	6/26
特殊詐欺から身を守ろう (西成警察署生活安全課)	1回	44人	7/24
命ある限り元気で暮らすために (生涯学習インストラクター)	1回	41人	8/28
健康ウォーキングについて (生涯学習インストラクター)	1回	39人	9/25
パソコン講座「初心者編」 (大阪シニアネット)	4回	15人	9/6. 13. 20 . 27
パソコン講座「Wordの基礎編」 (大阪シニアネット)	4回	15人	10/25 11/1. 8. 15
初めてのスマホ体験教室(ソフトバンク (株) )	2回	40人	10/1. 11
血液サラサラで若さを保つ (大阪ガスグループ福祉財団)	1回	39人	10/23
口腔ケア (西成区歯科医師会)	1回	37人	11/27
ゆび編み講習会	1回	32人	6/14
たかが手すり、されど手すり (特定非営利活動法人 ふくでっく)	1回	32人	1/22
合 計	20回	441人	

### (2) サークル活動支援

事 業 名	開催回数	参加人数	備 考
英会話サークルⅠ	18回	222人	毎月第1・3月曜
英会話サークルⅡ	18回	311人	毎月第1・3月曜
英会話サークルⅢ	20回	239人	毎月第2・4金曜
カラオケサークルⅠ	21回	943人	毎月第2・4火曜
カラオケサークルⅡ	21回	521人	毎月第2・4火曜
カラオケサークルⅢ	22回	722人	毎月第1・3火曜
手話サークル	24回	319人	毎月第1・3水曜
民謡サークル	22回	238人	毎月第1・3木曜
書サークル	19回	178人	毎月第1・4木曜
書道 (漢字・かな) サークル	20回	413人	毎月第2・4水曜
詩吟サークル	21回	303人	毎月第1・3金曜
踊りサークル	18回	470人	毎月第1・3金曜
俳句サークル	10回	128人	毎月第4木曜
三味線サークル	38回	417人	月4回 (月曜)
パンパーサークル	15回	1,015人	月2回 (不定期)
卓球サークル	20回	1,036人	月2回 (不定期)
俳画サークルⅠ	11回	71人	毎月第2木曜
俳画サークルⅡ	11回	21人	毎月第2火曜

舞踊サークル	22回	208人	毎月第1・3火曜
みんなで歌おうサークル	2回	111人	月2回(不定期)
フラワー・アレンジメントサークル	11回	194人	毎月第1水曜
いちょう会	15回	522人	毎月第2・4水曜
リフレッシュ体操サークル	0回	0人	休止中
ギタークラブ	22回	178人	毎月第1・3木曜
ハングルサークル	17回	170人	毎月第2・4月曜
合 計	438回	8,950人	

### (3)生きがい探求講座

事業名	開催回数	参加人数	備考
誕生会	10回	447人	毎月第4木曜
いちょう学園	4回	77人	
※詳細 無理なく楽しく健康づくり(3B体操)	1回	19人	11/26
足育講座	1回	23人	12/3
大阪市消防局、阿倍野防災センター見学	1回	18人	12/10
「干支飾り」作り	1回	17人	12/17
短時間労働や有償活動の参加を支援する「キャリア講座」	2回	25人	7/23、26
合 計	20回	626人	

### (4)利用者による館事業の実施

事業名	開催回数	参加人数	備考
敬老大会	1回	312人	9/28
オセロ大会	13回	215人	不定期
年忘れ演芸・文化大会	1回	374人	12/21
年末大掃除	1回	30人	12/28
合 計	16回	931人	

### (5)世代間交流事業

事業名	開催回数	参加人数	備考
実習生によるミニ体力測定 (行岡医学技術専門学校)	3回	103人	7/3.9/12.11/22
英会話合同クリスマス会 (ゲスト大人4人、子ども2人)	1回	27人	12/16
区民文化祭 作品展示・演芸出演 (市コミュニティ協会)	1回	132人	1/26
合 計	5回	262人	

### (6)高齢者の自主的な地域福祉活動支援

事業名	開催回数	参加人数	備考
園芸ボランティア なでしこ	15回	53人	毎月第2・4火曜
大阪マラソンクリーンアップ作戦	1回	24人	11/25
園芸ボランティア養成講座	3回	15人	11/19.12/3.2/18
合 計	19回	92人	

### (7)健康づくりと介護予防の促進

#### ①健康づくり講座

事業名	開催回数	参加人数	備考
結核検診 (区保健福祉センター)	2回	76人	5/24.11/26
結核予防のお話 (区保健福祉センター)	1回	35人	11/20
初級・中級卓球講習会 (卓球サークル)	10回	233人	5/13~7/22 毎週月曜
合 計	13回	344人	

## ②健康・体力づくり

事業名	開催回数	参加人数	備考
いきいき百歳体操 (高齢者の生きがいと健康づくり推進事業)	180回	3,395人	毎週水、金曜
いきいき百歳体操体力測定 (区保健福祉センター)	2回	43人	8/7.9
ボウリング大会	1回	30人	8/30
年忘れ競技大会 (将棋)	1回	22人	12/3
〃 (バンパー 男性)	1回	35人	12/4
〃 (オセロ)	1回	34人	12/6
〃 (卓球 女性)	1回	26人	12/9
〃 (囲碁)	1回	13人	12/11
〃 (スカットボール)	1回	80人	12/13
〃 (輪投げ)	1回	77人	12/13
〃 (卓球 男性)	1回	17人	12/16
〃 (バンパー 女性)	1回	40人	12/18
輪投げ大会	9回	465人	不定期
バンパー大会	19回	629人	不定期
卓球大会	20回	421人	不定期
スカットボール大会	5回	290人	不定期
合 計	245回	5,617人	

## 3 相談・情報機能の充実

### (1) 身近な相談体制づくり

- ・歯科相談会を区歯科医師会「歯科医師」の協力を得て開催した。(開催回数1回、相談人数3人、11/27)
- ・新たに福祉コーディネーターを配置し、社会資源である区内16の地域(老人憩の家など)とも連携し、センター内外の高齢者、高齢者世帯の多様な相談に積極的に対応した。相談件数23件
- ・利用者全体を対象にアンケート調査また意見箱の設置により、サービスの改善、事業の見直しなどに反映した。

生活相談	
件数	男
件数	18
件数	5
計	23

	対象者の年齢					面接・電話の別	
	60歳未満	60～69歳	70～79歳	80歳以上	不明	面接	電話
件数	1	0	7	15	0	20	3

	相談内容別										処理方法					
	法律相談	社会き 会きが 加い	就職	老人 人医 療保 険	寝た きり	認知症	虚弱	老夫 婦居	老人 一般施 設	その 他	聴き取り のみ	指示 回答	指示 回答	照会のうえ	窓口を 紹介	専門 相談
件数	0	0	1	0	0	1	3	5	0	13	7	9	3	4		

### (2) 広報活動

「センターだより」を毎月1,600部発行し、センターの窓口以外に区役所、区民センターなど各種機関や区内16地域の老人憩の家などに配架した。また法人ホームページやフェイスブックへの掲載や、区内広報紙に掲載をした。

また、区保健福祉センター、警察署、大阪市消費者センターなどからの情報活動として、館内にポスターの掲示、チラシを配架した。

#### 4 高齢者の生きがいと健康づくり推進事業

事業名	開催回数	参加人数	備考
西成区高齢者の生きがいと健康づくり総合推進会議	1回	7人	5/28
いきいき百歳体操 ※再掲	180回	3,395人	毎週水・金曜
世代間交流 卓球指導 (区子ども・子育てプラザ) ※再掲	11回	126人	毎月第4日曜
オセロ交流会 (区子ども・子育てプラザ)	1回	21人	2/18
医師による健康講座	1回	64人	7/10
合同卓球交流会	1回	37人	7/12
敬老大会とパフォーマンス	1回	288人	9/28
グランドゴルフ大会(西成コミュニティ広場)	1回	80人	10/23
ペタンク大会	1回	60人	10/31
日帰りバスツアー (姫路方面 歴史探訪)	1回	48人	11/29
年忘れ演芸・文化大会とパフォーマンス	1回	354人	12/21
認知症の理解普及講演会＆ミニコンサート	1回	210人	1/27
計	201回	4,690人	

#### 5 老人クラブ活動の支援

区老人クラブ連合会と共に、敬老大会、年忘れ演芸・文化大会などを実施した。またセンターで実施しているサークル活動（カラオケ、コーラス、大正琴）についても活動支援した。

#### 6 合同行事

##### (1)合同行事

事業名	開催回数	参加人数	備考
らくてん寄席 (らくてん会)	1回	77人	7/20
七夕飾り	1回	64人	7/7
梅南うた声くらぶ	2回	77人	6/24 9/30梅南地域共催
年末大掃除 (サークル世話人合同)	1回	30人	12/28
区民文化祭 ※再掲	1回	132人	1/26
合計	6回	380人	

##### (2)高齢者月間行事

事業名	開催回数	参加人数	備考
大阪市高齢者福祉大会	1回	-	9/10
敬老大会 ※再掲	1回	312人	9/28
合計	2回	312人	

#### 7 その他

- \*車いすの貸出し事業 2件
- \*図書・ビデオの貸し出し事業 91件
- \*行岡医学技術専門学校実習生受入 3クール (12日間) 実習生63人
- \*釜山カトリック大学 施設見学 6人 (8/27)

## 介護予防事業

高齢者が要支援・要介護状態になるのを防ぐとともに高齢者ができる限り自立した生活を送れるようには

地域の身近な場所で定期的に教室を開催し、閉じこもり等の予防を推進しました。

### 《いきいき元気教室参加者》

地域	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均参加者
弘治	11	13	15	13	12	13	13	15	13	0	0	0	131	13.1
長橋	5	7	7	6	5	6	5	6	5	0	0	0	58	5.8
今宮	25	24	24	21	0	23	22	0	21	16	16	0	192	21.8
今宮	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	26	
橘	11	13	18	14	15	19	17	16	13	17	16	0	169	15.4
松之宮	12	14	14	12	10	8	10	11	10	10	12	0	127	11.5
梅南	21	26	26	28	23	22	27	24	27	19	25	0	268	24.4
玉出	12	15	16	15	13	11	19	17	14	15	14	0	161	14.6
岸里	20	22	24	22	20	19	21	17	22	20	25	0	232	21.1
千本	16	19	20	22	15	18	17	20	22	20	20	0	209	19.0
津守	10	10	14	9	0	13	11	13	12	13	0	0	105	11.7
南津守	7	12	8	9	11	14	10	13	10	15	0	0	109	10.9
北津守	14	11	16	17	17	16	15	17	13	20	15	0	171	15.5
山王	10	11	10	11	9	10	8	9	8	10	0	0	96	9.6
天下茶屋	18	16	15	15	17	11	17	15	13	13	0	0	150	15.0
萩之茶屋	8	7	10	7	9	9	11	8	8	12	0	0	89	8.9
合計	200	220	237	223	178	214	221	198	215	218	169	0	2293	(人)

## 居宅介護支援事業

要介護者が可能な限り、住み慣れた居宅で希望する生活を継続することができるよう、居宅サービス計画を作成する。業務を行うにあたっては、利用者の意思を尊重し、常に利用者の立場に立ち、公正中立に居宅介護支援事業を実施する。

### 介護ケアプラン作成数（月平均）

- ・介護給付実件数 33. 83件
- ・介護予防実件数 27. 25件

## はぎのさと別館利用

### 地域への開放

梅南ふれあい喫茶 每月 第1月曜日  
梅南食事(配食)サービス 毎月 第1・3土曜日

## 令和元年度 総合相談窓口（ブランチ）事業

### 1 相談件数

	訪問による 相 談	電話による 相 談	来所による 相 談	その他	合計
総合相談（延べ）	499	260	53	91	903

(件)

### 2 相談内容

	総合相談（高齢者）			
	訪問相談	電話相談	来所相談	その他
家族・家庭問題	1	0	2	0
経済・生活問題	231	87	32	46
介護サービスに関する事	101	66	11	21
介護予防サービスに関する事	13	11	0	7
介護予防事業に関する事	0	0	0	1
福祉サービスに関する事	11	11	3	1
保健・医療サービスに関する事	115	71	4	11
虐待に関する事	3	2	0	1
権利擁護 (成年後見制度・消費者被害)	9	5	0	0
生きがいづくり	5	7	1	3
その他	10	0	0	0
合 計	499	260	53	91

(件)

### 3 会議参加

地域ケア会議への出席	16回
ブランチ連絡会への出席	12回
その他の会議への出席	25回