

# 令和2年度 事業報告

社会福祉法人 大阪市西成区社会福祉協議会

## 令和 2 年度事業報告

令和 2 年度は社会全般においても新型コロナウイルスの感染拡大の影響で経済、医療にも大きく影響を受けることになり、当法人の運営におきましても事業や会議の縮小・中止を余儀なくされました。

そんな中でも、当法人では、感染予防対策の徹底を行いながら一人暮らしの高齢者などに対して安否確認を目的とした配食や、援護を必要とする人たちへの総合的な相談・個別の支援、地域福祉活動の再開に向けた支援としての衛生物品の配付など様々な工夫を凝らしながら対応をしてまいりました。また、都道府県社会福祉協議会と連携し、低所得世帯などに対する生活費などの必要な資金の貸付制度を実施し、新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、対象世帯を拡大し、休業や失業などにより生活資金でお悩みの方に向けた、緊急小口資金や総合支援資金などの特例貸付を実施してまいりました。

これらの対応に全力で取り組みながらも、これまでのサービスの在り方について見直しを図る必要性に迫られ続けた一年となりました。

コロナ禍において地域課題はより一層多様化、複雑化してきており、制度では対応できない福祉ニーズが増えてきております。地域共生社会の実現に向け、社会福祉法人の使命である地域における公益的な取り組みを推進し、求められるニーズに迅速かつ組織的に取り組んできました。当法人は今まで以上に「地域とともに」を意識しながら答えを追求し、その役割を今後もさらに西成区地域福祉計画とリンクさせながら果たしていきたいと考えております。今後とも皆様方からのご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

## 法人運営事業

月 日	事 業 内 容	場 所 等
2 6 8	第1回理事会 ・令和元年度事業報告について（案） ・令和元年度決算について（案） ・評議員の推薦について（案） ・評議員選任・解任委員の選任について（案） ・評議員選任・解任委員会の開催について（案） ・評議員会の開催について（案） ・令和2年度第1次補正予算について（案）	決議の省略にて実施
6 24	第1回西成地区募金会理事会	決議の省略にて実施
6 29	第1回評議員会 ・令和元年度事業報告について（案） ・令和元年度決算について（案） ・令和2年度第1次補正予算について（案）	決議の省略にて実施
6 29	地区社協会長会 ・令和2年度 地区社協への補助金について ・地域福祉募金の実施について ・高齢者福祉活動補助金について ・善行者の推薦について ・地域福祉活動の再開にむけた衛生物品の配布について ・外出自粛高齢者・障がい者等見守り支援事業の実施について ・地域行事等の実施予定状況に係る調査について ・広報紙「社会福祉にしなり第85号」編集委員会の開催について ・生活支援体制整備事業作成物の配布について	西成区民センター ホール
6 30	高齢者食事サービス・ふれあい喫茶・ネットワーク委員会合同研修会	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
7 1	「第70回社会を明るくする運動」協賛（～31日）	全国一斉
7 29	第27回西成区社会福祉大会	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

8	1	地域福祉募金の実施（～31日） 募金総額 5,635,260円 （前年度比 208,000円増）	区内各地区
8	6	広報紙「社会福祉にしなり第85号」編集委員会 ・「社会福祉にしなり第85号」の発行について ・その他	西成区合同庁舎8階 研修ルーム 参加者10人
8	27	第2回理事会 ・会員の募集について（案） ・理事の推薦について（案） ・区社協役員・評議員研修会の中止について（案） ・評議員会の開催について（案） ・新型コロナウイルス感染症に関する特例貸付・住居確保給付金の報告について ・全国社会福祉協議会「未来の豊かな“つながり”のための全国アクション」のホームページ事例への応募について	西成区民センター ホール
8	27	区社協助成金事業運営委員会 ・令和2年度「区社協助成金事業」払出について	西成区民センター ホール
8	27	ふれあい福祉基金運営委員会・青少年育成基金運営委員会 ・令和2年度地域における居場所づくり支援事業助成金の審査について	
8	27	地域福祉活動の支援にかかる連携協定書にもとづく協議 ・地域福祉活動の支援にかかる区との連携協定書にもとづく取組みについての意見交換	
9	1	第2回西成地区募金会理事会	決議の省略にて実施
9	1	金婚夫婦へお祝い品を贈呈（泉州タオル）	174組
9	15	第2回評議員会 ・会員の募集について（案） ・理事の選任について（案） ・令和2年度西成区社会福祉協議会役員・評議員研修会の中止について（案） ・新型コロナウイルス感染症に関する特例貸付・住居確保給付金の報告について ・全国社会福祉協議会「未来の豊かな“つながり”のための全国アクション」のホームページ事例への応募について	決議の省略にて実施
9	17	区内最高齢者及び100歳高齢者訪問、記念品の贈呈（区内計25人）	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、送付にて贈呈
9	17	広報紙「社会福祉にしなり第85号」発行	54,000部

10	1	街頭募金(天下茶屋・花園町・岸里・玉出・動物園前の各駅)	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
10	4	「区民まつり」	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
10	18	「第64回区民体育レクリエーション大会」	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
11	1	会員募集の実施(~3月末) 住民会員(個人) 1,244人 賛助会員(法人・団体) 140件 組織構成会員 52件	区内各地区 総額 3,351,000円
11	16	第24回 あったかハートをつないで ~障がい者地域生活支援のつどい~	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、フェスティバル中止 区役所1階ロビーで区民ギャラリー開催
11		区社協役員・評議員研修会	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
12	8	広報紙「社会福祉にしなり第86号」編集委員会 ・「社会福祉にしなり第86号」の発行について ・その他	西成区合同庁舎8階 研修ルーム 参加者8人
12		区社協・地区社協役員合同研修会 「西成区つながり・支えあい推進フォーラム」	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
3	1	11 成人の日記念のつどい	新型コロナウイルス感染症の影響により延期
	1	21 広報紙「社会福祉にしなり第86号」発行	54,000部
3	12	第3回理事会 ・令和2年度第2次補正予算について(案) ・令和3年度事業計画について(案) ・令和3年度予算について(案) ・各種規程の改正について(案) ・評議員選任・解任委員の選任について(案) ・地域福祉活動の支援に係る連携協定書について ・評議員会の開催について ・西成区社会福祉協議会会長の活動報告について ・西成区社会福祉大会について ・老人福祉センターの新型コロナウイルス感染症ワクチン接種会場について ・令和元年度区地域福祉活動推進事業交付金の返金について	西成区合同庁舎4階 5-7会議室

3	12	善意銀行運営委員会 ・大阪市西成区社会福祉協議会善意銀行年度別 収支及び申請団体並びに交付額一覧表 ・善意銀行特定テーマ払出 「福祉ボランティア応援資金」申請団体一覧	西成区合同庁舎 4階 5-7 会議室
3	18	第3回西成地区募金会理事会	決議の省略にて実施
3	24	第3回評議員会 ・令和2年度第2次補正予算について（案） ・令和3年度事業計画について（案） ・令和3年度予算について（案） ・経理規程の改正について（案）	決議の省略にて実施

## 地域福祉活動支援事業

### 1 地域福祉活動等の支援

#### (1) 小地域福祉活動支援《14ページ～15ページ参照》

地区社会福祉協議会、地区ネットワーク委員会、地域活動協議会などにおける小地域福祉活動の実態把握及び相談、支援を実施し、各地区との協働による小地域福祉活動の推進および活性化に取り組みました。

#### 《活動実績》

活動内容	具体的取組み	実施回数
地域福祉活動状況の把握と助言・情報提供	各地域に出向き活動状況などの確認をおこない、地区社協、地区ネットワーク委員会及び地活協など各種団体の役員・活動者などに対して、新たな視点や手法についての検討及び助言指導	243回
地域福祉活動にかかわる地域における各種団体の役員・活動者などを対象とした会議・研修の開催及び参画	地域福祉活動の充実・発展をめざし、地区社協、地区ネットワーク委員会など地域福祉活動にかかわる各種団体の役員・活動者などの支援を目的とした連絡会・会議・研修などの開催及び参画	128回

#### ◎外出自粛高齢者・障がい者等見守り支援事業

新型コロナウイルスの影響をうけ、閉じこもりがちになっているふれあい型食事サービスの利用者（高齢者等）を対象に安否確認を目的とした配食を地域のボランティア協力のもと実施しました。また地域福祉活動の再開に向けた支援として、衛生物品を各地区社会福祉協議会に配布しました。

#### 《活動実績》

活動内容	具体的取組み	実施回数
ひとり暮らし高齢者等への配食の実施	各地区食事サービス委員会への周知及び実施希望調査などの連絡・調整。また配食実施時には地域に出向き、活動状況の確認をおこなう。	39回
地域福祉活動の再開に向けた衛生物品の配布	非接触式電子温度計、マスク、マスクポケット等	16地域

## (2) 地域における居場所づくり支援の取り組み《16ページ参照》

生活のしづらさや困窮によって孤立状態にある人や相対的な貧困の連鎖などのため支援を要する子どもたちの地域における居場所として、子ども食堂やサロン活動をおこなう地域、団体、施設などの取り組みを支援しました。

とりわけ、子どもの居場所づくりに係る子ども食堂等については、活動概念を地域団体や社会福祉施設などの関係者で共有し、ネットワークづくりをすすめている活動や広報活動への支援、ボランティアの育成に取り組みました。

また、この事業の一環として子どもの居場所づくりなどの活動に取り組んでいる団体などへ活動助成や寄贈物品の配布をおこないました。

## (3) 西成区地域福祉推進計画の推進への参画《17ページ参照》

地域包括ケアの構築や地域共生社会の実現を指標とする大阪市地域福祉基本計画、大阪市地域福祉活動推進計画をふまえ、我が事・丸ごとによる「地域共生社会」の実現に向け策定された西成区地域福祉計画の推進・評価に参画しました。また、西成区保健福祉センターと協働し、さまざまな福祉課題に的確に対応していくため、区の実情に応じた新たな地域福祉推進の体制強化に取り組みました。

### 《活動実績》

活動内容	具体的取り組み	実施回数
地域福祉推進のための計画・地域福祉ビジョン・推進への参画	西成区地域福祉推進会議の開催支援及び推進チームの運営支援と事務局会議などへの参画	7回

## (4) 西成区地域支援システムや個別課題検討などへの参画

西成区地域支援システム（代表者会議、実務者会議、高齢者等支援部会、障がい者・高齢者虐待防止連絡会議など）やあいりん地域モデルケース会議、小地域ケア会議などへの参画を通じてシステムの推進強化・要援護者支援に係る課題検討をおこないました。

### 《活動実績》

活動内容	具体的取り組み	実施回数
地域支援システムなどの検討・推進への参画	分野別検討部会（高齢者など支援部会、障がい者自立生活支援調整協議会など）・地域別ケア会議などへの参画	14回

## (5) 西成区社会福祉施設連絡会の取り組み 《18ページ参照》

連絡会での情報共有や今後の事業展開に活かすことを目的として、社会福祉施設の地域における福祉課題に対応した公益的な取り組みや地域貢献の取り組みについての実施状況、また災害対応への取り組みについてアンケート調査を実施しました。

## (6) 地域福祉推進のための広報、啓発活動

西成区における地域福祉活動についての情報を広く周知し地域福祉を推進するため、広報紙、ホームページ、フェイスブックなどを通じて情報発信をおこないました。

また、地域福祉活動の担い手や区民に対する啓発活動及び研修会を実施しました。

### 《活動実績》

活動内容	具体的取り組み
地域福祉推進のための 広報、啓発活動	<ul style="list-style-type: none"><li>・広報紙「社会福祉にしなり」の発行（10月、2月各54,000部発行。新聞折込・町会回覧・関係機関窓口での配布）</li><li>・区社協ホームページによる地域福祉活動情報の発信（常設、通年）</li></ul>

## 2 ボランティア・市民活動への支援、福祉教育の推進

西成区におけるボランティア・市民活動の活性化及び主体的な地域福祉活動を促進することを目的に、ボランティア・市民活動への支援及び福祉教育の推進に取り組みました。

### (1) ボランティア・市民活動センター事業の実施

地域に根差したボランティア活動の推進を基本理念に、幅広く区民の参加促進にむけて、ボランティア活動についての相談支援を行い、啓発活動においては、社会福祉にしなりへのボランティア情報の掲載やフェイスブックへの投稿をおこないました。

講座としては、避難所での担い手育成の為、中高生向けの「災害ボランティア講座」や活動支援を目的とした車いす学習会を開催しました。今年度は新型コロナウイルスの影響を受け、施設での受け入れが停止していたこともあり、在宅でできるボランティア活動の創出や、外出自粛による閉じこもり予防、身体機能の低下予防を目的としたアロマ除菌スプレー講座や太極拳講座などの取り組みをおこないました。

また、コロナ禍におけるボランティアグループ支援として、研修ルームと施設をオンラインで繋ぎ、演奏のパフォーマンスを配信しました。

さらに、ボランティア・市民活動センター企画・活動部会を開催し、ボランティア・市民活動の一層の推進と、ボランティア活動の拠点機能、支援機能の強化を図りました。

《活動実績》

	活動	内容	参加者
講座	車いす学習会	車いすの使い方や移動の方法	8名
	アロマ除菌スプレー講座	匂いと臭いについての講話 アロマ除菌スプレー製作	16名
	健康太極拳講座	太極拳の基本の動き	16名
	中高生向け 災害ボランティア講座	災害ボランティアセンターや災害ボランティアについての説明 クロスロード体験	11名
在宅 ボランティア	使用済切手整理	使用済切手を整理しているボランティアグループの協力を得て、自宅での活動として実施した。	23名
	植物育成 (チューリップ)	球根や土、鉢などのセットを渡し自宅で育成してもらい、蕾がついたものを施設などに寄贈し、開花を楽しんでいただいた。	19名
オンライン 配信	ボランティアグループ 支援	施設と研修ルームをオンラインで繋ぎ、演奏のパフォーマンスを配信。2施設を同時に繋ぎ、利用者の方に演奏を楽しんでいただいた。	2施設

(2) 福祉教育の推進《19ページ参照》

区内小中学校からの依頼により、車いすやアイマスク、障害者スポーツなどの体験学習、障がい当事者を招いた講話などを地域包括支援センター、地域総合相談窓口、障害者基幹相談支援センター、福祉用具事業者などの協力を得て17回実施しました。

今年度は新型コロナウイルス感染拡大の影響をうけ、ネットワーク委員の方とのつながりはなかったものの、1小学校の総合的な学習の時間に、ふれあい喫茶や子育てサロンなどの地域福祉活動についてのインタビューをおこない、各活動にあったプレゼントを作成するなど、地域との接点をもつことができる新たな福祉教育を実践することができました。

また子どもたちだけでなく、区内小中学校の教職員や子どもに関わる施設職員を対象に発達障がいについて知り、理解を深める講座を1回開催しました。

### 3 災害ボランティア活動支援の取り組み

西成区における大規模災害を想定した要援護者の把握を進めました。さらに、区社協すべての部門（地域支援、包括支援、見守り相談室、あんしんさぽーと、老人福祉センター）からスタッフが参加する災害対策委員会を4回開催し、災害対策本部設置運営訓練に向けた準備や、備蓄物品の把握、交通手段が限られる災害時を想定し参集が可能なスタッフの調査をおこない、実情に応じた非常時参集表の作成に取り組みました。

また昨年度から継続し、区内の中学生・高校生を対象に災害ボランティアの担い手育成を目的とした「中高生向け災害ボランティア講座」をおこない、災害ボランティア経験者や地区防災リーダーをゲストとして招き、体験談や防災ゲームを通じ災害・防災について考える場をもつことができました。

## 西成区地区ネットワーク委員会への支援

日時	事業内容	場所・参加者数など
2 4 24	<p>西成区地区ネットワーク委員会正・副委員長連絡会</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・西成区地域ネットワーク委員の活動計画（案）について</li> <li>・各地区ネットワーク委員会 令和元年度活動報告及び令和2年度活動計画の提出について（依頼）</li> <li>・その他</li> </ul>	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開催中止
5 29	西成区地域ネットワーク委員研修会	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開催中止
6 30	高齢者食事サービス・ふれあい喫茶・ネットワーク委員会合同研修会	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開催中止
7 29	第27回西成区社会福祉大会	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開催中止
10 22	<p>活動状況アンケート</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地区ネットワーク委員会の開催状況について</li> <li>・コロナ禍における各地域の活動状況について</li> <li>・取り組みを行う上での困りごとについて</li> </ul>	16地区ネットワーク委員会にアンケートを送付し回答を集計
3 2 5	<p>西成区地区ネットワーク委員長会</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・第16期地域ネットワーク委員の選出について</li> <li>・各地域ネットワーク委員会の活動状況について</li> </ul>	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開催中止

**西成区高齢者食事サービス連絡会・  
西成区ふれあい喫茶連絡会への支援報告**

日時	事業内容	場所・参加者など
6 30	高齢者食事サービス・ふれあい喫茶・ネットワーク 委員会合同研修会	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開催中止
2 7 30	第1回高齢者食事サービス・ふれあい喫茶合同連絡会  ◇連絡会 ・新型コロナウイルスによる各事業の影響について ・事業再開に向けたガイドラインについて ・その他	西成区社会福祉協議会 研修ルーム ○午前10時30分～11時30分 ○午後1時30分～2時30分  ※新型コロナウイルス感染症対策のため、2部制で開催
3 3 3	第2回高齢者食事サービス・ふれあい喫茶合同連絡会  ◇連絡会 ・コロナ禍における事業実施状況の確認、情報共有 ・令和3年度（令和3年4月～令和4年3月）連絡会について ・その他、役員改選に向けて等	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開催中止

## 地域における居場所づくり支援事業

### 令和2年度 補助件数（地域における居場所づくり支援事業助成金）

- 1 13団体（13事業）650,000円
- 2 払出し先団体（事業）

団体・事業名	助成金額
認知症対応型デイサービス悠楽 こども食堂「おかき亭」	50,000円
社会福祉法人 大阪自彊館 「地域における居場所づくり支援事業」	50,000円
西成区広場運営委員会 「球技を通じた区民の居場所の環境整備事業」	50,000円
みんな食堂 ソレイユ	50,000円
スマイル 「地域の方が自由に集える居場所事業」	50,000円
社会福祉法人 白寿会 「みんなの居場所 地域交流スペース事業」	50,000円
Tおむすび食堂	50,000円
特定非営利活動法人こどもの里 「萩さとキッチン(子ども食堂) 事業」	50,000円
社会福祉法人ストローム福祉会 山王こどもセンター 「みんなの食堂『永信こども食堂』事業」	50,000円
あゆみ工房 住民が集える居場所づくり事業	50,000円
こもれば 카페 「こもれば 카페 えほんとごはん事業」	50,000円
一般社団法人子どもの居場所まーる 「子どもの居場所と食事の提供事業」	50,000円
にしなりかえっこクラブ	50,000円

## 西成区地域福祉計画の推進への参画

### 1 西成区地域福祉推進会議の開催支援

- (1) 区の総合的な地域福祉推進に関する現状の把握や課題集約、また関係機関、地域団体などの連携と協力を支援しました。
- (2) 西成区地域福祉計画の見直しを区との協働で実施しました。
- (3) 地域福祉推進に関する広報・周知を区との協働で実施しました。
- (4) その他、区と協働で関連する各施策・事業にかかる検討を図りました。

### 2 西成区地域福祉推進会議 推進チームの運営支援

- (1) 分野別検討会議へ参画し、課題の共有と解決に向けた連携の仕組みづくりの検討をおこないました。
- (2) 地域包括ケア推進に向けた情報交換、啓発や研修の企画・実施をおこないました。
- (3) 地域主体の福祉活動の状況把握と推進を支援しました。
- (4) つながる場の検証と検討に参画しました。
- (5) 生活支援などサービスの体制整備に向けた方策の討議・協議・実施を図りました。
- (6) その他、総合的な地域福祉推進にかかる検討を支援しました。

## 西成区社会福祉施設連絡会

### 1 現在の組織構成について（令和3年3月31日現在）

加盟施設数	内 訳（施設種別）				
	高齢	障がい	児童	生保	その他
54	21	5	20	5	3

### 2 活動実施状況について

月 日	内 容	参加者
6月10日	役員会 ※新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため文書決議 1 役員を選任について 2 総会について	—
6月30日	総会 ※新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため文書決議 1 令和元年度活動報告（案）について 2 令和元年度決算報告（案）について 3 令和元年度会計監査報告について 4 令和2年度活動計画（案）について 5 令和2年度予算（案）について 6 役員を選任について	—
8月5日	役員会 1 事業計画について 2 コロナ禍の中でできる事業について	6人
10月1日	アンケート調査① 地域における公益的な取り組みについて	19施設
12月7日	アンケート調査② 災害対策等について	25施設
3月30日	役員会 1 次年度の役員人事について 2 令和3年度の活動について	5人

【令和2年度 西成区内福祉教育実施状況】

令和3年3月31日現在

【福祉教育】

No	日時	場所	内容	学年	参加数	地域	関係機関
1	7月22日(水) 午後1時40分～3時	南津守小学校	南津守小総合的な学習 地域インタビュ－	小6	12	南津守	南津守地区社協、南津守連合振興町会、南津守喫茶委員会、南津守高齢者食事サービス委員会、南津守地区NW委員会
2	7月27日(月) 午後1時40分～3時	南津守小学校	南津守小総合的な学習 地域インタビュ－	小6	35	南津守	
3	10月7日(水) 午前9時40分～11時25分	南津守小学校	南津守小総合的な学習 バリアフリー	小5	88	南津守	区役所、南津守地区社協、南津守連合振興町会
4	10月19日(月) 午前9時45分～11時25分	松之宮小学校	車いす体験	小4	17	松之宮	北西部包括、梅南・橋ブランチ
5	10月21日(水) 午前9時45分～11時25分	松之宮小学校	アイマスク体験	小3	15	松之宮	北西部包括、梅南・橋ブランチ
6	10月23日(金) 午前9時40分～11時25分	北津守小学校	高齢者疑似体験(片まひ体験)	小3	17	北津守	北西部包括
7	11月6日(金) 午前9時40分～11時25分	北津守小学校	アイマスク体験	小5	17	北津守	北西部包括
8	11月19日(木) 午後2時25分～3時15分	天下茶屋中学校	体験事前学習	中2	83	橋、天下茶屋	西成区障がい者基幹相談支援C
9	11月20日(金) 午後1時25分～3時15分	天下茶屋中学校	アイマスク、ボッチャ、ゴールボール体験	中2	83	橋、天下茶屋	西成区障がい者基幹相談支援C、東部包括、長居障がい者SC
10	11月27日(金) 午前9時40分～12時20分	千本小学校	アイマスク、車いす体験、高齢者のお話	小4	78	千本	玉出包括、成南ブランチ、パナソニックエイジフリー
11	12月22日(火) 午前11時35分～12時20分	成南中学校	障がい当事者講話	中1	130	岸里、千本	講演活動を行う障がい当事者
12	1月29日(金) 午後2時55分～3時45分	今宮中学校	障がいについての講話	中1	59	弘治、今宮 萩之茶屋	西成区障がい者基幹相談支援C、老人福祉C、住之江区社協
13	2月10日(水) 午後9時45分～11時30分	長橋小学校	障がい当事者講話	小3	32	長橋	西成区障がい者基幹相談支援C、講演活動を行う障がい当事者
14	2月15日(月) 午前9時45分～11時30分	金塚小学校	ボッチャ体験	小4	35	山王、飛田 阿倍野区	西成区障がい者基幹相談支援C
15	2月16日(火) 午後2時～2時45分	玉出中学校	体験事前学習	中1	112	玉出、南津守	西成区障がい者基幹相談支援C

16	2月18日(木) 午後1時20分～3時30分	玉出中学校	アイマスク、車いす、ボッチャ体験	中1	112	玉出、南津守	西成区障がい者基幹相談支援C、玉出包括、老人福祉C、住之江区社協
17	3月5日(金) 午後1時25分～3時15分	鶴見橋中学校	ゴールボール体験	中1	32	長橋、北津守	西成区障がい者基幹相談支援C、北西部包括

# 善意銀行事業

## 1 寄附件数・金額

金銭寄贈	21件	1,064,000円
物品寄贈	5件(マスク12,500枚・消毒液3,144個)	4,791,960円
	収入合計	5,855,960円

## 2 払出件数

### (1) 善意銀行払出金助成金

19団体 795,461円

・特定非営利活動法人 西成後見の会	40,000円
・今池こどもの家保護者会	28,000円
・西成区食生活改善推進員協議会	28,000円
・西成区障害児保護者会SUNO	17,428円
・手話サークルむつみ	24,000円
・保育ボランティアグループすみれ	20,000円
・西成区健康づくり推進協議会 旭の会	30,000円
・ふるさと	2,400円
・西成区子育て支援施設連絡会 びーんず・くらぶ	20,000円
・ほっとコミュニティあん	65,000円
・特定非営利活動法人 こどもの里	69,000円
・わかくさ保育園OB・OG会	65,000円
・にしなり☆あそぼパーク project	100,000円
・西成絵本の会	7,117円
・保育ボランティア・あん	65,000円
・ぴよちゃんネットサポーター'S	32,000円
・一般社団法人Brk collective	120,000円
・ボランティアグループ ラポール	48,895円
・西成区社会福祉協議会(緊急居室・食料等支援事業)	13,621円

### (2) 福祉ボランティア応援資金

6団体 176,376円

・健康太極拳WANOWA(和の輪)	35,000円
・NPO法人南大阪電腦支援集団	29,350円
・絵本サークル「るんるん」	25,163円
・NPO法人 和慧	16,863円
・おおさか にしなり おもちゃ病院	35,000円
・OneHeart ハンドメイドの会	35,000円

### (3) 指定寄付払出

生活困窮者支援団体への指定寄付	2件	150,000円
-----------------	----	----------

支出合計 1,121,837円

## 共同募金配分金事業

### 1 配分金額

大阪府共同募金会より

金2,975,710円

### 2 払出件数

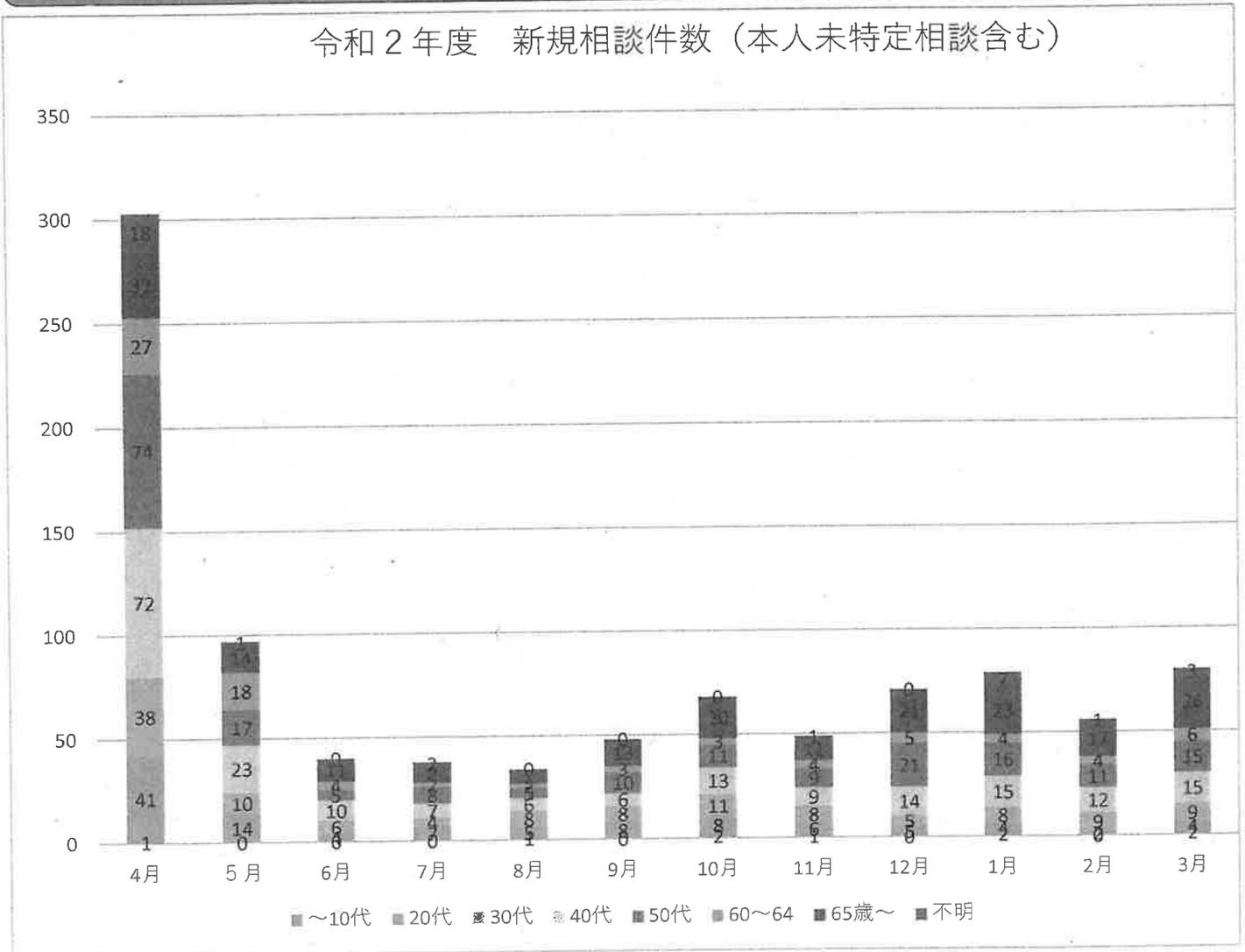
4事業

金2,975,710円

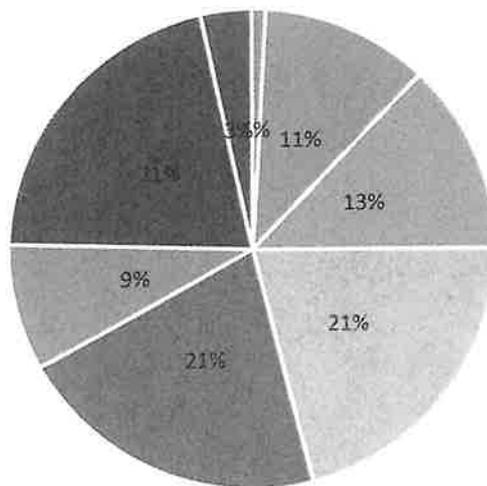
事業名	払出金額
高齢者福祉活動事業（各地区社会福祉協議会へ）	2,100,000円
百歳高齢者等記念事業・金婚夫婦祝い品贈呈事業	218,790円
広報紙「社会福祉にしなり」発行事業	156,920円
区社協助成金事業	500,000円
（内訳）	
西成区民生委員児童委員協議会	46,000円
西成区老人クラブ連合会	20,000円
西成区青少年指導連盟	20,000円
西成区青少年指導員協議会	56,000円
西成区子ども会育成連合会	30,000円
建物を持たない児童館「西成児童館の会」	44,000円
わが町にしなり子育てネット	49,000円
デーセンター夢飛行	78,000円
西成区さつき会作業所	78,000円
西成区身体障害者団体協議会	20,000円
西成区ボランティア水曜会	9,000円
社会を明るくする運動西成区推進委員会	20,000円
大阪市西成区体育厚生協会	30,000円

【令和2年度】生活困窮者自立相談支援事業実施状況 【西成区】

令和2年度 新規相談件数（本人未特定相談含む）



年間年代別割合



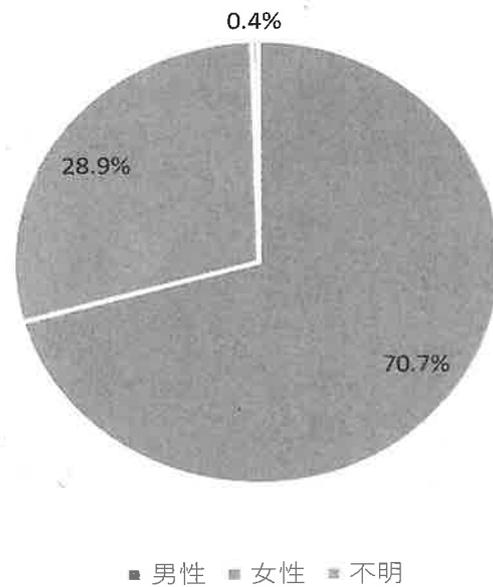
■ ~10代 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60~64 ■ 65歳~ ■ 不明

## 【令和2年度】生活困窮者自立相談支援事業実施状況 【西成区】

実数	～10代	20代	30代	40代	50代	60～64	65歳～	不明	計
4月	1	41	38	72	74	27	32	18	303
5月	0	14	10	23	17	18	14	1	97
6月	0	4	6	10	5	4	11	0	40
7月	0	7	4	7	8	2	8	2	38
8月	1	5	8	6	5	2	7	0	34
9月	0	8	8	6	10	3	13	0	48
10月	2	8	11	13	11	3	20	0	68
11月	1	6	8	9	9	4	11	1	49
12月	0	5	5	14	21	5	21	0	71
1月	2	4	8	15	16	4	23	7	79
2月	0	2	9	12	11	4	17	1	56
3月	2	4	9	15	15	6	26	3	80

実数	男性	女性	不明
4月	204	96	3
5月	75	22	0
6月	25	15	0
7月	29	9	0
8月	21	13	0
9月	34	14	0
10月	52	16	0
11月	30	19	0
12月	58	13	0
1月	52	26	1
2月	38	18	0
3月	63	17	0
合計	681	278	4

年間性別別割合





# 1. 相談支援にあたり はぎさぼーと が連携した地域や社会資源

事 項	社 会 資 源
仕事探し、就労について ※大阪市生活困窮者自立 支援事業の就労支援の 事業者を除いた資源	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しごと情報ひろば天下茶屋</li> <li>・西成労働福祉センター</li> <li>・NPO釜ヶ崎支援機構</li> <li>・ハローワーク阿倍野</li> </ul>
生活費や公共料金等 の支払い等	<p>【緊急・一時的・つなぎ支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・生活福祉資金等の貸付 区社協生活福祉資金担当</li> <li>・大阪しあわせネットワーク 生活困窮者レスキュー事業 府社協社会貢献支援事業</li> <li>・更生援護資金貸付 区役所生活支援窓口（3階）</li> </ul> <p>【継続的】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・生活保護の申請 区役所生活保護相談窓口</li> </ul>
債務や住宅の契約関係など法律家への相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大阪いちょうの会（西成市民館 定期開催）</li> <li>・法テラス大阪</li> <li>・無料法律相談</li> </ul>
食料支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・NPO釜ヶ崎支援機構</li> <li>・ゆ〜とあい にしなり隣保館</li> <li>・大阪府</li> <li>・西成区社会福祉協議会 緊急居室・食料等提供実施事業</li> <li>・大阪自彊館</li> <li>・大阪しあわせネットワーク 生活困窮者レスキュー事業 府社協社会貢献支援事業</li> </ul>
住居・泊まる所がない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・シェルター（NPO釜ヶ崎支援機構）</li> <li>・大阪自彊館</li> <li>・NPO法人 サポートィブハウス連絡協議会</li> <li>・地域の不動産会社</li> </ul>
医療機関に受診したい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大阪社会医療センター</li> <li>・無料低額診療所</li> </ul>
DV・ひきこもり・不登校	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区役所2階地域保健・</li> <li>・区役所5階DV及び高齢者虐待担当</li> <li>・こころの健康相談室 ひきこもり相談窓口</li> </ul>
地域から はぎさぼーと へ相談の繋がり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・民生委員</li> <li>・地域包括支援センター</li> <li>・西成労働福祉センター</li> <li>・NPO法人 サポートィブハウス連絡協議会</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・西成警察 防犯コーナー</li> <li>・西成消防署</li> </ul>

## ～あいりん地域モデルケース会議～

あいりん地域における問題等について、西成区役所とあいりん地域に関わりのある各団体が、毎月1回、西成区役所で開催される会議に参加し、検討や情報共有を行う。

ほか、検討課題を挙げ、意見および情報交換を実施している。

○検討課題：ひきこもり事例、解決困難事例（各依存症ほか）、野宿状態にあった人を中心とした居宅生活を開始した方の現状および課題について等。

○令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により同会議の実施は、6月・7月・9月・11月の4回のみであった。

## 地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業

大阪市からの受託事業として、要援護者に対する災害時や日頃からの見守り支援を目的として、機能①「要援護者情報の整備・管理」、機能②「孤立世帯などへの専門的対応」、機能③「認知症高齢者などの行方不明時の早期発見」の事業を実施しました。

例年通り、区内16地域に対して名簿の更新は行いましたが、名簿の活用に向けた説明会やワークショップは新型コロナウイルスの影響で地域住民の方に集まっていたことが危険と判断し、開催は見送りました。

令和2年度はコロナ禍のため行動に制限がある中での事業実施でありましたが、機能①においては、区内16地域に「にしなりつながり名簿」の更新を行い、また今年度は同意書未回答者の300名の削減を目指した結果1,131名の削減ができました。

機能②においても、関係機関との連携、今年度から導入している見守りサポーターとの安否確認時の情報共有を行い、孤立世帯の早期発見、支援につながりました。

機能③では、認知症高齢者早期発見のための協力者が増加し、ネットワークの強化につなげました。

### 1 機能①「要援護者情報の整備・管理」

#### (1) 郵送による同意確認

新規対象者	再発送数	回答数	同意件数	不同意件数
1,858人	185件	1,663件	1,499件	164件

#### (2) 訪問による同意確認

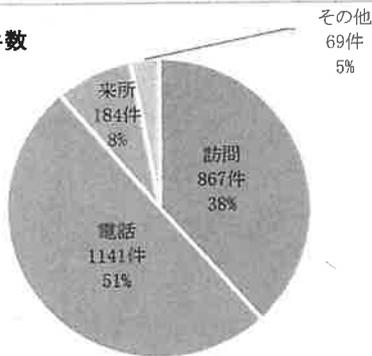
新規訪問対象者	総訪問件数	回答数	同意件数	不同意件数
607人	1,059件	379件	283件	96件

#### (3) 地域団体への情報提供

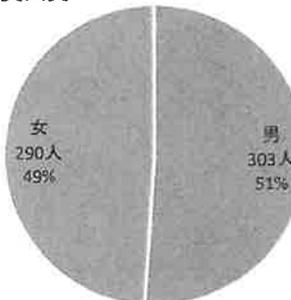
区内16地域に6,488件の情報提供

### 2 機能②「孤立世帯等への専門的対応」

#### (1) 相談件数



#### (2) 相談実人員



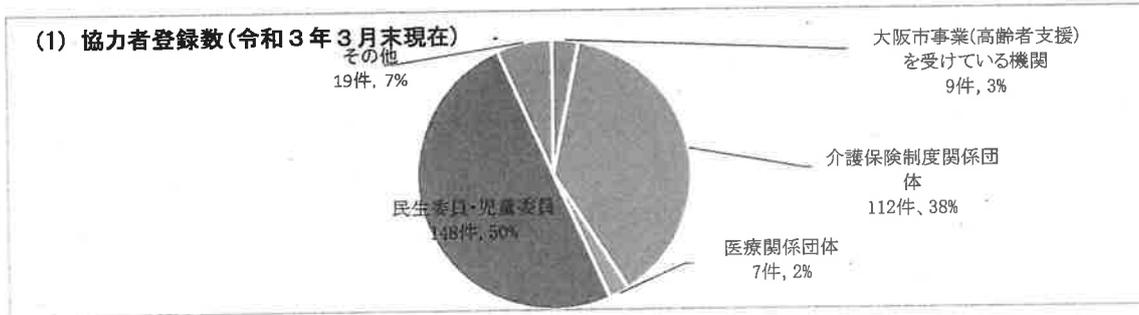
#### (3) 相談内訳 (複数回答含む)

相談内訳合計	経済・生活問題	福祉サービス	保健・医療	介護	子育て	就労
2,577	237	754	278	144	1	5
	いきがいづくり	虐待	家族・家庭問題	見守り訪問	ごみ屋敷	その他
	53	6	24	639	46	388

#### (4) ケース会議参加

参加回数	ケース会議	中学校区児童等 地域別ケア会議	あいりんモデル ケース会議
76	16	59	1

### 3 機能③「認知症高齢者等の行方不明時の早期発見」



※事業開始からの協力者累計は352人(移転、廃業、民生委員の退任により抹消するため現数と異なる)

#### (2) 登録者(令和3年3月末現在)

登録者数	性別内訳		年齢内訳			
	男	女	65歳未満	65～70歳	70～75歳	75歳以上
215	125	90	4	8	24	179

※事業開始からの登録者累計は225人(登録者が死亡転居した場合、抹消するため現数と異なる)

#### (3) 行方不明時発生状況(令和2年度累積実績)

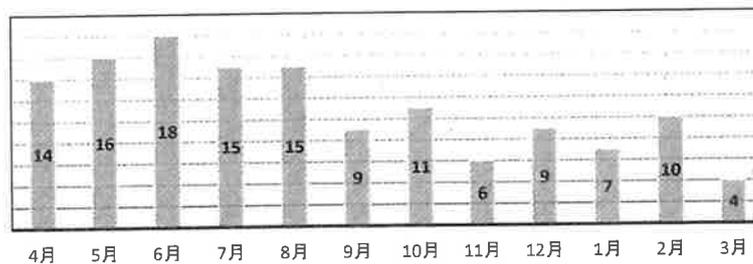
配信依頼件数	配信範囲			
	区内	区外(市内)	市外(府下)	府外
5	2	2	1	0

発見件数	発見内訳		未発見件数
	協力者による発見	その他による発見	
4	0	4	1

発見場所	区内	区外(市内)	市外(府下)	府外
4	2	1	1	0

#### (4) 認知症高齢者等支援対象者情報提供制度(令和2年4月1日～令和3年3月末現在)

- 警察からの情報提供件数  
134件  
(複数回徘徊者含む)



# 生活支援体制整備事業

平成29年10月より大阪市からの受託事業として、住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けることを支える「地域包括ケアシステム」の構築において、多様な生活ニーズに対して地域全体で支え合うしくみをつくることを目的とし、①ニーズと地域資源の把握・ネットワークの構築、②地域資源・サービスの開発、③活動する場の発掘・開発、④サービス実施情報などの周知、⑤地域資源の開発目標の設定を内容とする事業を実施しています。

事業実施にあたっては、区役所や地域包括支援センター、社会福祉施設、地域団体など関係機関と連携しながら進めています。

## 1 ニーズと地域資源の把握・ネットワークの構築

今年度は新型コロナウイルス感染症の影響でニーズ調査が計画通りに進まず、北津守のアンケート分析結果の共有も次年度に持ち越しとなりました。

一方で、区内の地域包括ケアシステムに関わる関係機関とのワーキングを開催したほか、コロナ禍での活動状況の把握や継続に向けた支援、参加者から生活の変化や思いの聴き取りなどをおこないました。

### (1) 生活支援ニーズなどの把握状況

#### ①介護予防の取組みについてのニーズ

	高齢者の支援ニーズ	活動者のニーズ
就 労	・最近の求人動向を知りたい。	・ボランティアではなく働きたい。
地域貢献	・園芸ボランティア活動に参加したい。 ・地域行事にボランティアとして参加したい。	・話し相手となる活動がしたい。 ・仕事を通じて自立支援につなげたい。
趣 味		
運 動	・近所の百歳体操に参加したい。 ・身体を動かせる体操に参加したい。	・ボッチャの取組みを広げたい。
学 習		
交 流	・工場や渡船場などの見学会に参加したい。	・年代に合った歌を歌いたい。 ・ボッチャを通じた交流を増やしたい。

#### ②生活支援サービスについてのニーズ

	高齢者の支援ニーズ	活動者のニーズ
買 い 物	・地域内に買い物できる場所がほとんどない。 ・米など重たいものは運んでほしい。 ・小分けにされた総菜を扱ってほしい。	・味や対応など利用者に納得してもらえる配食サービスに取組みたい。
家 事		
外 出	・区役所方向に行く交通手段が欲しい。	
そ の 他	・ヘルパー以外のサービスを教えてほしい。	・可能な範囲で困りごとをお手伝いしたい。

(2) 地域資源などの把握状況

	就労	地域貢献	趣味	運動	学習	交流
地域資源の数	2	5	8	38	13	94

	買い物	家事	外出	その他
地域資源の数	117	3	1	1

(3) 協議体会議・ワーキングの開催

開催日	内容	備考
令和2年8月21日	西成区生活支援体制整備事業の取組みの情報共有・意見交換	西成区内地域包括支援センター連絡会にて開催
令和2年9月11日	西成区生活支援体制整備事業の取組みについて	西成区地域福祉推進会議推進チーム会議の開催をもって協議体会議と代える ※今年度はコロナの為書面決議
令和2年9月18日	西成区生活支援体制整備事業の取組みの情報共有・意見交換	西成区内地域包括支援センター連絡会にて開催
令和2年10月16日	西成区生活支援体制整備事業の取組みの情報共有・意見交換	西成区内地域包括支援センター連絡会にて開催
令和2年12月18日	西成区生活支援体制整備事業の取組みの情報共有・意見交換	西成区内地域包括支援センター連絡会にて開催
令和3年2月18日	西成区生活支援体制整備事業の取組みの情報共有・意見交換	西成区内地域包括支援センター連絡会にて開催
令和3年2月18日	関係機関で地域づくりについて協議する西成区地域包括ケアシステム関連事業連絡会にて生活支援体制整備事業のワーキングを実施	西成区内地域包括支援センター連絡会後に開催
令和3年3月16日	西成区生活支援体制整備事業の取組み報告	西成区地域福祉推進会議推進チーム会議の開催をもって協議体会議と代える ※今年度はコロナの為書面決議

## 2 地域資源・サービスの開発など

新型コロナウイルス感染症の影響により、新規立ち上げについては計画通りに進まなかった一方で、コロナ禍での新たな取組みの検討や既存の取組みの見直しなどがあったことにより、立ち上げや再開、拡充などの支援につながるケースがありました。

担い手講座についても新型コロナウイルス感染症の影響がありましたが、緊急事態宣言などを考慮し感染予防を図りながらできる講座を開催し、次年度以降の活動につながる取り組みができました。

### (1) 地域資源・サービスの立ち上げ支援

	実施月	活動名	内容	資源
生活支援 新規	7月	にしなり・まちの助っ人 サービス（試行）	地域のちょっとした困りご とに有償で対応	その他
介護予防 拡充	7月	たちばな和のつどい	感染予防しながらの活動再 開の支援	交流
生活支援 新規	9月	おやこ食堂 喫茶銀座	高齢者向けの配食・見守り サービス	買い物
介護予防 新規	9月	おとこの足湯 のぞみ屋	男性向けに足湯を通じた居 場所づくり	交流
介護予防 拡充	10月	歌みずきの会	感染予防のため歌わずにで きる活動の調整	交流
介護予防 新規	11月	弘治地域百歳体操	地域主体の百歳体操	運動
介護予防 拡充	12月	ひよっこ	オンラインを活用しての施 設ボランティア活動支援	地域貢献
介護予防 新規	1月	おとこまえ百歳体操岸里	介護保険事業所が開催する 男性向け百歳体操	運動
介護予防 新規	1月	入船温泉百歳体操	銭湯が開催する百歳体操	運動

### (2) 講座などの開催

開催日	講座名	内容
令和2年8月31日、9月28日	百歳体操体験会 ボッチャ講習会	介護保険事業所での百歳体操の活動開始 に向けた試行として、体操や他の運動に ついての体験をおこなった。
令和2年10月22日	シニアのためのお仕事講座	シニア向けに求人動向や仕事内容、応募 方法などの情報提供をおこない、仕事と 生きがいがづくりについて考えていただく 機会とした。
令和2年11月5日	健康づくりひろげる講座	介護予防に役立つ社会資源の情報提供を おこない、参加したい活動についてグ ループワークをおこなった。
令和2年12月9日	ボッチャ体験会	サークル活動などにつながるようにボッ チャのルール説明と体験をおこなった。

### 3 活動の場の発掘・開発状況

	福祉施設等の交流スペース	空き店舗	古民家	老人憩いの家	マンション等の集会所	その他
コーディネーターが活動の場を確保した数	4	2	1	5	1	3

### 4 サービス実施情報の提供・周知状況

地域資源情報についてはリストやマップの更新作成をおこない、区社会福祉協議会の窓口での配架や地域団体、包括支援センター、ランチなど関係先への配布をおこないました。また、活動や講座の実施情報については、窓口や関係機関でのチラシ配架や電子掲示板での掲示、ホームページやフェイスブックでの発信もおこない、コロナ禍での自粛期間中には自宅で過ごされる高齢者向けのチラシを作成しました。

また、今年度の取組みとして、各包括圏域での生活支援体制整備事業の取組みを周知する機関紙を発行し、マンガや主催者、参加者、関係者などの声を交えて情報発信しました。

周知物	内容
機関紙 みんなで考え、つくる、あたらしいまち 第1弾	まちかどホームすずらん 園芸ボランティア誕生！の巻
機関紙 みんなで考え、つくる、あたらしいまち 第2弾	みんなの居場所 コロナ対策をしながら再開！の巻
機関紙 みんなで考え、つくる、あたらしいまち 第3弾	タオルを持って男の足湯のぞみ屋にいらっしゃ〜い！の巻
機関紙 みんなで考え、つくる、あたらしいまち 第4弾	おとこまえさん、いらっしゃい！みんなで健康づくりの巻
自宅でできる運動について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ウイルスに負けないように自宅でできる運動について</li> <li>・西成区内の高齢者に関する相談窓口のご紹介</li> </ul>
西成区暮らし・元気 応援地域リスト	区民や高齢者支援に関わる関係者向けに生活支援コーディネーターが集約した地域の資源情報を更新・一覧化し周知する
西成区暮らし・元気 応援地域マップ	

## 生活福祉資金貸付事業

低所得者、障がい者又は高齢者に対して、資金の貸付と必要な相談支援を行い、経済的自立及び生活意欲の助長促進し、安定した生活を送ることができるように、生活困窮者自立相談支援事業、区保健福祉課などと連携して支援しました。

### (1) 生活福祉資金

○相談状況<貸付申込に関する>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
電話相談件数	8	27	50	43	50	37	48	38	82	119	85	110	697
窓口相談件数	20	20	32	36	32	35	26	33	45	56	48	43	426

### (2) 総合支援資金

○相談状況<貸付申込に関する>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	1	3	1	5	7	4	1	3	1	1	2	4	33

令和2年度相談合計 1156件

### 貸付相談申込受付件数内訳

資金の種類		相談件数	申込受付件数		
			4～9月	10～3月	合計
総合支援資金	生活支援費	33		1	1
	住宅入居費				0
	一時生活再建費				0
福祉資金	福祉費	186	2	2	4
	緊急小口資金	265	7	7	14
教育支援費	教育支援費	658	4	16	20
	教育支度費				0
不動産担保型生活資金	不動産担保生活費	8			0
	要保護不動産担保	4			0
離職者支援		0			0
臨時特例つなぎ		2			0
合計		1156	13	26	39

※前年度からの継続を含む (件)

## 緊急小口資金並びに総合支援資金の 新型コロナウイルス感染症特例貸付事業

各都道府県社会福祉協議会では、低所得世帯などに対して、生活費などの必要な資金の貸し付け制度を実施しておりますが、当区社協においても新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、貸し付けの対象世帯を低所得世帯以外に拡大し、区内在住で休業や失業などにより生活資金でお悩みの方に向けた、緊急小口資金や総合支援資金などの特例貸付を昨年度3月25日より実施しております。今年度の実績については、次のとおりです。

相談件数（電話）	9,603件
相談件数（来所）	10,827件
申込件数	11,922件

（令和2年4月6日～令和3年4月3日までの実績）

## 緊急居室・食料等支援事業

西成区内に居住している低所得者などが、緊急的かつ一時的に居室の確保や生計の維持が困難となった場合に、居室の提供や食料などの生活に必要な物品を提供することにより、一時的な生活支援の機会確保をおこない、再び自立できる機会とすることを目的に実施しました。本事業の実施については、各相談支援窓口と協働しました。

### 《活動実績》

食料支援	5件	13,621円
------	----	---------

# 権利擁護センター

## あんしんさぽーと事業（日常生活自立支援事業）

### 1 相談件数

(単位：人)

	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	不明・その 他(*3)	合計
相談援助件数(*1)	10,361	5,278	5,647	505	21,791
受付票受理件数(*2)	44	10	8	0	62
その他問合せ等	14	5	0	19	38
合計	10,419	5,293	5,655	524	21,891

(注)

- \*1 日常の金銭管理サービス、関係機関への連絡調整、新規相談等
- \*2 あんしんさぽーと事業利用希望者として受付をした人数
- \*3 対象者区分が不明・未確定

### 2 契約締結件数

(単位：人)

認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他 (*4)	合計
29	3	3	0	35

(注)

- \*4 その他・・・高次機能障害者等

### 3 契約終了件数

(利用者の死亡・市外への転出・利用者による終了希望等)

(単位：人)

認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合計
65	13	11	0	89

### 4 利用者数

(令和3年3月末現在)

(単位：人)

認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合計
294	98	119	5	516

(参考：令和2年3月末現在)

(単位：人)

認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合計
330	108	127	5	570

## 5 待機状況

(単位：人)

	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合計
相談中	8	3	2	0	13
未訪問	4	2	2	0	8
合計	12	5	4	0	21

(参考：令和2年3月末現在)

(単位：人)

	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合計
相談中	0	1	0	0	1
未訪問	11	1	3	2	17
合計	11	2	3	2	18

## 6 令和2年度 区別あんしんさぼーと事業の実施状況

(単位：人)

	3月末現在				
	利用件数	利用希望件数			計
		未調整	調整中	相談中	
北	51	0	0	2	2
都島	41	0	0	1	1
福島	27	0	0	1	1
此花	44	1	0	1	2
中央	31	4	0	3	7
西	35	0	0	4	4
港	108	2	0	3	5
大正	71	0	0	4	4
天王寺	24	7	0	0	7
浪速	111	0	0	4	4
西淀川	79	2	0	3	5
淀川	98	9	10	4	23
東淀川	213	9	0	3	12
東成	70	0	0	1	1
生野	143	3	0	2	5
旭	111	13	0	2	15
城東	143	5	0	0	5
鶴見	84	0	3	0	3
阿倍野	30	1	0	1	2
住之江	149	8	2	4	14
住吉	117	0	0	2	2
東住吉	212	2	1	6	9
平野	220	20	0	10	30
西成	516	8	0	13	21
合計	2,728	94	16	74	184

## 地域包括支援センター事業

### 1 地域の身近な総合相談窓口

高齢者やその家族、地域住民、関係機関からの相談を受け、介護保険や福祉・保健・医療等のサービスや生活支援サービス、さらに地域の支えあい活動を含めたさまざまな社会資源につなぎ、安心してその人らしい生活を継続することができるよう支援しています。

地域包括の総合相談は、訪問、電話対応が増え、相談実人員は横ばいとなり、高齢者1人にかかる支援が増えている状況にあります。その背景には、生活全般に支援が必要なひとり暮らし高齢者の増加と生活課題の複雑化、複合化があり、にしなりオレンジチームや弁護士等専門職連携を強化し取り組んでおります。

また、コロナ禍でつながりが途絶えないよう通信や啓発物品を活用し地域包括の相談窓口の周知に取り組みました。

[ ] 内は令和元年度実績

訪問による相談支援延件数	2, 4 1 2件	[1, 587件]
電話による相談支援延件数	7, 0 2 1件	[4, 670件]
来所による相談支援延件数	1, 4 8 9件	[1, 388件]
その他	1 0 5件	[ 110件]
<u>延べ相談件数</u>	1 1, 0 2 7件	[7, 755件]
うち認知症疑い有	2, 8 2 4件	[1, 298件]
<u>相談実人員</u>	1, 2 1 1人	[1, 208人]
うち認知症疑い有	1 9 4人	[ 158人]
訪問による相談実人員	4 5 4人	[ 362人]

### 2 高齢者のくらしを支えるネットワークづくり

認知症、ひとり暮らしの人を始め高齢者誰もが西成区で安心して暮らし続けることができるよう、地域住民やさまざまな機関・関係者、区役所等と連携して高齢者のくらしを支える様々なネットワークづくりに取り組んでいます。

地域ケア会議の開催	1 7回	[46回]
居宅介護支援事業者連絡会の開催・参加 (介護支援専門員研修会開催を含む)	6回	[17回]
介護支援専門員個別相談件数	2, 4 6 9件	[1, 732件]
区地域包括運営協議会への出席(書面会議含む)	3回	[3回]
ネットワーク構築のための会議等	7 3回	[168回]

#### (1) 見守り・支えあいのネットワーク

「支えを必要とする人を孤立させない」ための見守り・支えあい活動を継続的に推進しています。コロナ禍により地域の活動・つどいの場(ふれあい喫茶、百歳体操など)の自粛が続きました。その中でも生活支援体制整備事業と連携し橘地域、岸里地域にて新たに開設されたつどいの場に参画し、地域住民、関係機関からの高齢者情報から支援を必要としている高齢者の把握を進めました。

## (2) 認知症高齢者支援ネットワーク

“認知症になっても安心して暮らせるまち西成”を目指して結成された認知症高齢者支援ネットワーク連絡会『ほっと!ネット西成』に参画し、認知症強化型包括（玉出地域包括）、西成区オレンジリングの会、区役所と協働で認知症に対する理解、支援を広げるため、講演会や認知症サポーター養成講座を開催しています。

### ○『ほっと!ネット西成』連絡会議

第1回 令和2年7月 書面会議

第2回 令和2年10月28日（水）14時～15時（会場とオンラインの併用）

第3回 令和3年2月 書面会議

### ○認知症サポーター養成講座

・オレンジサポーター（一般）向け講座

日時：令和2年9月17日（木）14時～15時30分

場所：西成区社会福祉協議会 研修ルーム 9名

内容：認知症強化型地域包括支援センター、区内地域包括支援センター

西成区オレンジリングの会、西成区ボランティア市民活動センターと連携

その他、小学校、高校などで講座を開催

「西成区オレンジリングの会」のメンバー（当包括も参加）が中心となり開催。

### ○認知症対応力向上研修

（基礎編）

日時：①令和2年10月21日（水）14時～16時

②令和2年11月18日（水）14時～16時

場所：①西成区民センター 1階1-1会議室 7名

②オンライン（認知症強化型地域包括支援センター）10名

対象：区内介護保険事業所

内容：「認知症ケアとストレス対策」

（応用編）

日時：令和3年3月9日（火）14時～15時

場所：オンラインと会場（西成区社会福祉協議会 研修ルーム）38名

対象：区内介護保険事業所

内容：「認知症の疾患別特徴と対応のポイント」

○その他、見守り・声かけ訓練、講演会は新型コロナ感染拡大により中止

## (3) 在宅医療・介護連携推進ネットワーク

新型コロナウイルス感染拡大を受けて、今年度事業は中止となり、新型コロナウイルス感染症に関する在宅医療・介護関係者の取組み、令和元年に作成した「enishinariシート」（西成区連携シート）について活用状況アンケートの取組みで連携しました。

## (4) 介護支援専門員ネットワーク

西成区福祉事業者連絡会事務局、ケアマネジャー勉強会中ブロック会代表として、介護関係者同士のネットワークづくりやスキルアップにつながる活動を進めました。

## ○中ブロックケアマネジャー勉強会

### 第1回

日 時：令和2年9月16日（水）14時～16時

場 所：西成区社会福祉協議会 研修ルーム 25名

内 容：「新型コロナウイルス感染症の正しい理解と予防について」  
「高齢者の防火推進について」

### 第2回

日 時：令和2年12月15日（火）14時～16時

場 所：西成区役所 4階会議室

内 容：「見守り・声かけ訓練」

※新型コロナウイルス感染拡大防止により延期

### 第3回

内 容：障がい者サービス（自立支援事業）について

※新型コロナウイルス感染拡大防止により延期

## (5) 家族介護者支援ネットワーク

介護をしている家族や介護に関心のある地域住民を対象に、月1回の交流会及び介護教室を開催。気軽に参加でき「介護者同士のつながり・支えあいの場」になるよう企画、運営しています。令和2年度も新たな家族介護者の参加があり、参加者同士のリフレッシュの場として定着し始めています。またコロナ禍の中で免疫力向上、運動不足解消のための講座を西成区ボランティア市民活動センターとコラボ開催しました。

### ○家族介護教室

#### 第1回

日 時：令和3年2月9日（火）13時30分～14時30分

場 所：西成区社会福祉協議会 研修ルーム 10名

内 容：「体が資本！健康太極拳講座」

#### 第2回

日 時：令和3年2月25日（木）13時30分～15時

場 所：西成区社会福祉協議会 研修ルーム

内 容：「食と健康、免疫力を高める食事について」

## 3 地域課題解決に向けた話し合いの場（地域ケア会議の開催）

日頃の相談活動及び地域活動から見えてきた地域課題について、地域住民、介護保険関係者、相談窓口・関係機関、区役所、地域包括とともに話し合う場として、地域ケア会議を開催しています。この会議から新たな活動が生まれると同時に「地域住民」「関係機関」のつながり形成の場にもなっています。

### (1) 橘地区

日 時：令和3年3月8日（月）11時～12時15分

テーマ：「橘地域の活動を振り返る」

参加者：民生委員・児童委員、地区社協、見守り相談室、生活支援コーディネーター、  
区役所、地域包括

#### 4 介護予防に関する取り組み（介護予防による居場所づくり）

##### （1）地域包括独自事業 『ここに来たら、元気になる！』講座

「介護予防でつながる・ささえ合う」を目的に介護予防講座を月1回開催。頭と身体を使ったエクササイズその他、区内介護支援専門員による「懐かしい歌を歌いましょう」など、介護予防・健康づくりの啓発活動と同時に「参加者同士がつながる」「参加者と介護保険関係者がつながる」など、様々な立場の参加者によるつながりの場として定着しています。

##### （2）地域包括独自事業 「岸里元気会」

健康・いきがづくりをテーマに月1回開催。内容については参加者同士で決めるなど、自主運営に向けて支援しています。

#### 5 区内4地域包括支援センター合同の取り組みについて

##### （1）西成区内地域包括支援センター連絡会の開催

月1回、地域包括、区役所地域包括担当で会議を開催。区単位で地域課題の解決やネットワーク構築に取り組むことができるよう、情報交換・検討を進めました。

##### （2）高齢者虐待ケースレビュー（振り返り）会議

地域包括、区役所高齢者虐待担当合同で年3回開催。各地域包括で対応している虐待事例の支援方針・内容を相互チェックすると同時に、高齢者虐待に関する区独自課題の整理をおこないました。

## 西成区老人福祉センター事業

### 1 利用状況

- (1)開館日数 229日  
 (2)利用者数(内訳) 10,668人(令和元年度実績 47,307人)  
 男女別: 男性 4,493人(42.1%)、女性 6,175人(57.9%)  
 (3)年間更新・新規登録者数 12人 新型コロナ感染拡大防止のため更新手続きは行いませんでした  
 (4)1日平均利用者数 46.6人(令和元年度実績 179.2人)

### 2 事業内容

#### (1)教養講座

事業名	開催回数	参加人数	備考
指編み講習会	1回	11人	9/11
パソコン講習会	4回	46人	10/23.30 11/6.13
スマホ講習会(決済講習会) / (オンライン講習会)	1回	56人	9/18.39 12/1.8
合計	6回	113人	

#### (2)サークル活動支援

事業名	開催回数	参加人数	備考
英会話サークルⅠ	11回	83人	毎月第1・3月曜
英会話サークルⅡ	11回	148人	毎月第1・3月曜
英会話サークルⅢ	14回	145人	毎月第2・4金曜
カラオケサークルⅠ	0回		感染拡大予防のため中止
カラオケサークルⅡ	0回		感染拡大予防のため中止
カラオケサークルⅢ	0回		感染拡大予防のため中止
手話サークル	15回	160人	毎月第1・3水曜
民謡サークル	6回	32人	毎月第1・3木曜
書サークル	0回		感染拡大予防のため中止
書道(漢字・かな)サークル	12回	169人	毎月第2・4水曜
詩吟サークル	8回	56人	毎月第1・3金曜
踊りサークル	8回	192人	毎月第1・3金曜
俳句サークル	8回	76人	毎月第4木曜
三味線サークル	27回	286人	月4回(月曜)
バンパースーツサークル	0回		感染拡大予防のため中止
卓球サークル	0回		感染拡大予防のため中止
俳画サークルⅠ	8回	39人	毎月第2木曜
俳画サークルⅡ	6回	9人	毎月第2火曜
舞踊サークル	10回	59人	毎月第1・3火曜
フラワーアレンジメントサークル	7回	106人	毎月第1水曜
いちょう会	8回	170人	毎月第2・4水曜
ギタークラブ	13回	85人	毎月第1・3木曜
ハングルサークル	12回	102人	毎月第2・4月曜
サークル代表者連絡会	3回	15人	不定期
合計	187回	1,932人	

#### (3)生きがい探求講座

事業名	開催回数	参加人数	備考
高齢者総合相談事業(シニアライフ講習会)	4回	81人	11/4.8 12/3.17
スマホ講習会(決済講習会) / (オンライン講習会) ※再掲	4回	56人	9/18.39 12/1.8
パソコン講習会 ※再掲	4回	46人	10/23.30 11/6.13
指編み講習会 ※再掲	1回	11人	9/11
ボッチャ体験講習会	1回	24人	12/9
七夕飾り	1回	24人	7/1~8
短時間労働や有償活動の参加を支援する「キャリア講座」	1回	17人	10/22
合計	16回	259人	

(4)利用者による館事業の実施

事業名	開催回数	参加人数	備考
敬老大会	0回	人	コロナ感染拡大防止のため中止
オセロ大会	0回	人	
年忘れ演芸・文化大会	0回	人	
年末大掃除	0回	人	
合計	0回	人	

(5)世代間交流事業

事業名	開催回数	参加人数	備考
実習生によるミニ体力測定 (行岡医学技術専門学校)	2回	66人	9/11.11/20
オセロ交流会 (子ども子育てプラザ)	1回	13人	3/26
ポッチャ交流会 (山王こどもセンター・障害者会館)	1回	43人	3/25
合計	4回	122人	

(6)高齢者の自主的な地域福祉活動支援

事業名	開催回数	参加人数	備考
園芸ボランティア なでしこ (特養での活動)	10回	42人	不定期
園芸ボランティア養成講座	5回	39人	毎月第2・4火曜
合計	15回	81人	

(7)健康づくりと介護予防の促進

①健康づくり講座

事業名	開催回数	参加人数	備考
結核検診 (区保健福祉センター)	1回	30人	12/2
栄養セミナー (雪印)	3回	39人	9/8.10/9.11/17
転倒予防教室	2回	67人	10/8.22 11/19.26
歯科セミナー (西成区歯科医師会)	1回	26人	12/11
歯科相談 (西成区歯科医師会)	1回	5人	12/11
健康ウォーキング (寺内町散策)	1回	17人	11/12
合計	6回	136人	

②健康・体力づくり

事業名	開催回数	参加人数	備考
いきいき百歳体操 (高齢者の生きがいと健康づくり推進事業)	116回	1,564人	毎週水. 金曜
いきいき百歳体操体力測定 (区保健福祉センター)	1回	20人	10/9
いきいき百歳体操ステップアップ講習	8回	136人	8②10②12②3②
合計	125回	1,720人	

3 相談・情報機能の充実

(1)身近な相談体制づくり

- ・ 歯科相談会を区歯科医師会「歯科医師」の協力を得て開催した。(開催回数1回、相談人数5人、12/11)
- ・ 新たに福祉コーディネーターを配置し、社会資源である区内16の地域(老人憩の家など)とも連携し、センター内外の高齢者、高齢者世帯の多様な相談に積極的に対応した。相談件数20件
- ・ 利用者全体を対象にアンケート調査また意見箱の設置により、サービスの改善、事業の見直しなどに反映した。

生活・健康相談		
件数	男	7
	女	13
	計	20

件数	対象者の年齢					面接・電話の別	
	60歳未満	60~69歳	70~79歳	80歳以上	不明	面接	電話
	0	6	2	10	2	10	10

件数	相談内容別										処理方法						
	法律相談	社会参加	いきいき	就業	老人医療	年金保険	寝たきり	認知症	虚弱	老夫婦	老人施設	その他	聞き取りのみ	指示回答	照会のうえ	窓口を介して	専門相談
	0	5	5	0	0	2	4	2	1	3	7	1	2	10			

## (2) 広報活動

「センターだより」を毎月1,600部発行し、センターの窓口以外に区役所、区民センターなど各種機関や区内16地域の老人憩の家などに配架した。また法人ホームページやフェイスブックへの掲載や、区内広報紙に掲載をした。

また、区保健福祉センター、警察署、大阪市消費者センターなどからの情報活動として、館内にポスターの掲示、チラシを配架した。

## 4 高齢者の生きがいと健康づくり推進事業

事業名	開催回数	参加人数	備考
西成区高齢者の生きがいと健康づくり総合推進会議	1回	12人	5/22
いきいき百歳体操 ※再掲	116回	1,564人	毎週水・金曜
世代間交流 ボッチャ交流会 (山王こどもセンター・障害者会館) ※再掲	1回	43人	3/25
オセロ交流会 (区子ども・子育てプラザ) ※再掲	1回	12人	3/26
いきいき百歳体操(ステップアップ講習) ※再掲	8回	136人	8月/10月/12月/3月
高齢者転倒予防教室	4回	67人	10/8.22 11/19.26
高齢者総合相談事業(シニアライフ講習会)	4回	81人	11/4.18 12/3.17
健康ウォーキング(寺内町)	1回	17人	11/12
計	136回	1,932人	

## 5 老人クラブ活動の支援

センターで実施しているサークル活動について支援。

## 6 合同行事

### (1) 合同行事

事業名	開催回数	参加人数	備考
らくてん寄席 (らくてん会)	2回	40人	
合計	2回	40人	

### (2) 高齢者月間行事

事業名	開催回数	参加人数	備考
大阪市高齢者福祉大会			中止
敬老大会			中止
合計			

## 7 その他

\* 車いすの貸出し事業 2件

\* 行岡医学技術専門学校実習生受入 3クール(11日間) 実習生52人

\* 令和2年4月1日から6月18日までは、大阪市の指示により休館。

6月19日から、感染症拡大を防止するための措置を取りながら、一部のサークル活動を順次再開。

1月15日から2月28日までは、大阪市の指示により活動を区と調整し、全面的に自粛。

## 介護予防事業

高齢者が要支援・要介護状態になるのを防ぐとともに高齢者ができる限り自立した生活を送れるように

地域の身近な場所で定期的に教室を開催し、閉じこもり等の予防を推進しました。

### 《いきいき元気教室参加者》

地域	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均参加者
弘治	0	0	0	11	0	12	13	15	0	0	0	11	62	5.1
長橋	0	0	0	6	0	0	6	6	5	7	6	6	42	3.5
今宮	0	0	0	15	0	0	0	0	22	0	0	0	37	3.1
橘	0	0	0	13	0	14	16	13	0	0	0	17	73	6.1
松之宮	0	0	0	10	7	7	12	11	16	13	13	15	104	8.7
梅南	0	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	31	2.6
玉出	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	15	1.3
岸里	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
千本	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	17	1.4
津守	0	0	0	14	0	0	12	9	8	0	0	0	43	0.5
南津守	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
北津守	0	0	0	16	12	14	13	11	13	11	12	11	113	9.4
山王	0	0	0	11	9	10	9	6	5	7	8	9	74	6.2
天下茶屋	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9	12	30	2.5
萩之茶屋	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	7	3	15	1.3
合計	0	0	0	159	28	57	81	71	69	52	55	84	656	

(人)

## 居宅介護支援事業

要介護者が可能な限り、住み慣れた居宅で希望する生活を継続することができるよう、居宅サービス計画を作成する。業務を行うにあたっては、利用者の意思を尊重し、常に利用者の立場に立ち、公正中立に居宅介護支援事業を実施する。

介護ケアプラン作成数（月平均）

- ・介護給付実件数 33.83件
- ・介護予防実件数 27.25件

## はぎのさと別館利用

### 地域への開放

- 梅南ふれあい喫茶 毎月 第1月曜日（中止）
- 梅南食事（配食）サービス 毎月 第1・3土曜日（中止）

コロナ感染拡大防止の観点から予定していた地域の活度が中止となる

## 令和2年度 総合相談窓口（ランチ）事業

### 1 相談件数

	訪問による 相談	電話による 相談	来所による 相談	その他	合計
総合相談（延べ）	621	278	41	11	951

(件)

### 2 相談内容

	総合相談（高齢者）			
	訪問相談	電話相談	来所相談	その他
家族・家庭問題	3	0	0	1
経済・生活問題	348	77	17	5
介護サービスに関する事	97	51	9	2
介護予防サービスに関する事	26	8	1	0
介護予防事業に関する事	3	0	0	0
福祉サービスに関する事	10	2	4	0
保健・医療サービスに関する事	134	73	3	3
虐待に関する事	18	11	0	0
権利擁護 （成年後見制度・消費者被害）	8	12	5	0
生きがいづくり	11	3	2	0
その他	0	4	0	0
合 計	658	241	41	11

(件)

### 3 会議参加

地域ケア会議への出席	13回
ランチ連絡会への出席	12回
その他の会議への出席	35回